

受保護退伍軍人的權利

OFCCP 會保障退伍軍人免受歧視

聯邦合約法規遵循計畫辦公室 (The Office of Federal Contract Compliance Programs, OFCCP) 會落實 1974 年《越戰退伍軍人輔助法》中的積極優惠待遇條款。此法 (有時稱為 VEVRAA) 要求與聯邦政府有業務往來的僱主採取行動招募、雇用和晉升受保護退伍軍人。前述公司在進行有關雇用、解雇、薪資、福利、工作指派、晉升、資遣、培訓和其他雇用相關活動的決定時若歧視保護退伍軍人屬違法行為。

1. 什麼是受保護退伍軍人身分聘雇歧視？

受保護退伍軍人身分聘雇歧視通常是在僱主對待身為員工或工作應徵者的您時，因為您屬於 VEVRAA 涵蓋範圍內的受保護退伍軍人類別之一而給予不利待遇時發生。

2. 哪些人是 VEVRAA 涵蓋範圍內的「受保護退伍軍人」？

如果您屬於下述退伍軍人類別之一，您就是 VEVRAA 涵蓋範圍內的「受保護退伍軍人」：

- 殘障退伍軍人
曾於美軍執行任務且依退伍軍人事務部實施法律享有殘障津貼 (或是若未領取軍方退休金則可享有殘障津貼者)，或因服役相關因素致殘而退役或除役的退伍軍人。
- 其他受保護退伍軍人
戰時曾於美軍執行任務，或在戰役中依國防部實施法律獲頒勳章的退伍軍人。
- 近期退役退伍軍人
從退伍軍人從現役美軍身分退役或除役日算起退伍不到三年的退伍軍人。
- 武裝部隊授勳退伍軍人 於美軍執行任務時曾參與美軍行動並獲頒勳章的退伍軍人。

針對部分 2003 年 12 月前簽署的合約和分包合約，VEVRAA 規範中的保護退伍軍人類別略有不同。如果您有關於自己的服役內容是否符合受保護退伍軍人資格的問題，應透過以下提供的聯絡資訊與 OFCCP 聯繫。

3. OFCCP 保護哪些人？

OFCCP 保障與聯邦政府有業務往來的公司之員工和求職者的權利，包括銀行、資訊科技公司、肉品包裝工廠、零售商店、製造廠、會計事務所和建築公司等機構的員工。

4. 我身為受保護退伍軍人有哪些權利？

身為 VEVRAA 規範中的受保護退伍軍人，您有權在無歧視環境中工作。不得因為您的退伍軍人身分，而拒絕雇用您、對您騷擾、降職、解職、支付較低薪資或給予不利待遇。

如果您是員工且是殘障退伍軍人，可以要求「合理的彈性」。合理的彈性是指能讓您執行工作的彈性，且除非給予會導致僱主明顯困難或大幅開支，否則僱主必須提供此彈性。

同樣的，如果您是應徵工作的殘障退伍軍人，僱主必須在應徵期間為您提供合理的彈性，讓您能夠應徵並考慮雇用您擔任該工作。再次重申，僱主必須提供合理的彈性，除非太難做到或支出太高昂。

5. 什麼是「合理的彈性」？

「合理的彈性」是指調整或改變工作場合或通常執行工作的方法，讓殘障退伍軍人得以履行工作職責或享有聘雇福利和獎勵。合理的彈性不會改變工作的本質。同時，僱主也必須給予合理的彈性，讓想要求職的殘障退伍軍人得以應徵其工作。

您的僱主可選擇適用的合理彈性類型，然而，彈性必須有效。例如：您的僱主可選擇用斜坡來取代電動手扶梯，解決通行問題。

如需要求合理彈性待遇的更多資訊，請見 <https://www.dol.gov/ofccp/posters/ReasonableAccommodationPocketCard/index.htm>。

6. 有哪些在聘雇過程中及之後為了輔助執行工作而提供「合理彈性」的範例？

合理的彈性可能包括許多形式。我們在下方列出一些常見的彈性作法。

- 以無障礙格式提供書面資料，例如大字印刷、點字版或錄音內容。
- 調整或修改工作時程。
- 提供報讀人員或手語翻譯人員。
- 在設有無障礙通道的地點招募、面談、測試和完成申請流程的其他部份。
- 在設有無障礙通道的地點舉行員工會議。
- 提供或修正設備和裝置。
- 調整或修正政策和程序。
- 改造工作環境，以改善無障礙空間。

尋求聘雇機會

7. 哪裡可以取得求職服務，協助我找工作？

協助退伍軍人求職或尋求其他服務的來源包括：

1. 當地聘雇服務辦公室或美國工作中心，該處為退伍軍人提供包括職涯規劃、工作搜尋資源、培訓和引薦求才僱主等服務。您可以在此查詢當地聘雇服務辦公室或美國工作中心的位置：<http://www.careeronestop.org/localhelp/local-help.aspx>。本網站由勞動部贊助提供。
2. 國家資源名錄 National Resource Directory (NRD) 網站為退伍軍人及眷屬整理出專門為退伍軍人提供輔助計畫的組織資訊。透過 NRD 可得知聘雇機會、福利資訊及教育和培訓機會。勞動部與國防部、退伍軍人事務部及軍事服務局合作贊助提供本網站。NRD 網址為：<https://www.nationalresourcedirectory.gov/>。

8. VEVRAA 是否要求聯邦承包商採取特定行動招募受保護退伍軍人？

聯邦承包商必須至當地聘雇服務辦公室或美國工作中心登錄職缺，讓受保護退伍軍人獲得工作職缺優先推薦。各州均提供線上求職資料庫，僱主可以在此登錄職缺，以便求職者搜尋聘雇機會。若要查詢當地工作職缺列表，請瀏覽 <http://www.careeronestop.org/>。此外，也鼓勵僱主與當地退伍軍人團體合作招募合格的退伍軍人。

9. 受保護退伍軍人是否享有優先聘雇權？

政府招募職缺時，聯邦政府通常會優先雇用殘障退伍軍人，以及特定期間或軍事戰役中在武裝部隊服役的退伍軍人。私人僱主，包括與聯邦政府有業務往來的僱主在內，則不一定要優先聘雇退伍軍人。

退伍軍人優先法並未保證退伍軍人獲得工作，且並未在機構內部行動（例如晉升、調職、重新派任和復職）中為退伍軍人提供優先保障。

10. 相較於從事相同工作的其他員工，僱主是否可以因為我有領取退伍養老金，而提供給我較低的薪水或支付較低薪資？

不可以。僱主不得因為您有領取退伍養老金，就提供您較低的薪水或支付較低薪資。

投訴

11. 如果我認為僱主因為我受保護退伍軍人的身分而予以歧視，該怎麼做？

您可向 OFCCP 提出投訴。就算不確定僱主是否為聯邦承包商或分包商，亦可提出投訴。

12. 如何向 OFCCP 提出投訴？

您可透過以下方式提出歧視投訴：

- 透過 OFCCP 網站填寫並提交線上投訴表；或
- 親自前往 OFCCP 辦公室填寫投訴表；或
- 將填妥的投訴表郵寄、傳送電子郵件或傳真至負責據稱存在的歧視發生地點的 OFCCP 各地辦公室。

投訴表於此網址提供：<https://www.dol.gov/ofccp/regs/compliance/pdf/pdfstart.htm>，或於所有 OFCCP 辦公室提供紙本投訴表。欲搜尋您所在地附近的辦公室，請造訪網站：www.dol.gov/ofccp/contacts/ofnaton2.htm。

填妥投訴表後請別忘了簽名。如果忘記簽名，OFCCP 仍會受理您的投訴，但 OFCCP 調查人員會在後續訪談時要求您補簽。欲投訴據稱存在的受保護退伍軍人身分歧視，必須在據稱存在的歧視發生日起 300 天內提出，除非因充足理由延長提起投訴的期限。

您也可以向勞動部退伍軍人聘雇與培訓服務處或當地聘雇服務辦公室美國工作中心的當地退伍軍人聘雇代表提出投訴。這些投訴會轉給 OFCCP 處理。

13. 僱主可否因為我提出投訴而解僱我、降我的職，或不合理地對待我？

不可以。僱主若因您提出投訴或參與調查而報復您，即屬違法行為。OFCCP 法規保障您不因主張自身權利而受到騷擾、恐嚇、威脅、強迫或報復。

14. 如果發現我是就業歧視的受害者，會怎麼樣？

您有權獲得補償，獲得未發生歧視時您本可獲得的職位。您有權受雇、獲得晉升、復職或重新派任。您也有權獲得欠發的薪資、未來的薪資賠償、加薪或綜合上述各項的補償。此外，如果 OFCCP 認為聯邦承包商或分包商違反 VEVRAA，OFCCP 可能尋求將該公司列入未來聯邦禁用承包商名單或從承包商名單中除名，或將該公司的現行合約或合約變更取消。

如需更多資訊，請洽：

THE U.S. DEPARTMENT OF LABOR
Office of Federal Contract Compliance Programs
200 Constitution Avenue, NW
Washington, D.C. 20210
1-800-397-6251
TTY: 1-877-889-5627
www.dol.gov/ofccp

請注意：本資訊表提供的是一般資訊，無法取代文中所述計劃的實際相關法律與法規。