

- Ofrecerle a cada estudiante comentarios individuales en formatos múltiples (por ejemplo, personalmente, por correo electrónico, en una conversación en línea, por teléfono, etc.
- Prever oportunidades en que los estudiantes puedan colaborar.
- Ofrecer a los alumnos oportunidades para que se comuniquen con el facilitador para hacerle consultas.
- Promover un proceso de aprendizaje basado en las fortalezas.

Cualesquiera sean las barreras que presenta el acceso a un empleo (incluidas, entre otras, las discapacidades), las actividades de esta publicación, unidas a las estrategias y el espíritu del diseño universal del aprendizaje, y con un toque de creatividad, tienen el propósito de ayudar a todos los jóvenes a prepararse para ser exitosos en su carrera y en su vida personal, a través del desarrollo de habilidades sociales.

Sugerencias para mejorar el acceso de todos los jóvenes a este currículo

En la actualidad, los programas de desarrollo de carrera para jóvenes, tanto dentro de un ámbito escolar como en otros ambientes, son un verdadero microcosmos de nuestras comunidades locales. Con frecuencia, en un único ambiente de aprendizaje hay representantes de múltiples categorías de jóvenes, lo que incluye, por ejemplo, jóvenes del sistema de hogares sustitutos, jóvenes en riesgo de abandonar los estudios, jóvenes del sistema de justicia juvenil y/o jóvenes cuyo idioma materno no es el inglés. Y hay una población de jóvenes que puede pertenecer a todas las categorías que se mencionaron, a saber, la de los jóvenes con discapacidades. El término “discapacidad” se aplica a una amplia gama de diferencias, que van desde discapacidades para el aprendizaje hasta graves dificultades en su movilidad. Las discapacidades pueden ser tanto evidentes como no evidentes. Por ser profesionales de servicios juveniles, es probable que los facilitadores ya hayan encontrado y prestado asistencia a muchos jóvenes con discapacidades. Así, por ejemplo:

- un 36% de los alumnos que abandonan la enseñanza secundaria tiene discapacidades para el aprendizaje y un 59% tiene trastornos de conducta o emocionales
- un 75% de los jóvenes que se encuentran en la órbita del sistema de justicia juvenil tiene algún tipo de discapacidad
- entre un 20 y un 60% de los niños pequeños que ingresan al sistema de hogares sustitutos tiene discapacidades o retraso en su desarrollo
- entre un 30 y un 40% de los 500.000 jóvenes atendidos por el programa de crianza temporal recibe servicios de educación especiales

Además de estos jóvenes con discapacidades, es posible que otros jóvenes con los que trabajan los instructores tengan una discapacidad que todavía no se haya identificado o dado a conocer.

Los profesionales de servicios juveniles exitosos reconocen que las discapacidades son un aspecto inherente a la diversidad y están dispuestos a brindar apoyo a estudiantes de antecedentes, culturas y ambientes educativos diferentes, y también comprenden que todos los jóvenes aprenden de manera diferente.

De ser posible, antes de comenzar las actividades de este currículo, los facilitadores deben darse un tiempo para conocer mejor a sus alumnos. Hablen con todos abiertamente sobre sus fortalezas y debilidades. Pídanles que piensen cómo les resulta más fácil aprender y qué podrían necesitar de ustedes (o un supervisor) para facilitar su éxito. Cuando se preparen para usar estas unidades de aprendizaje, recuerden que no existe ninguna receta que ponga remedio a todos los males.

Para satisfacer las necesidades de los jóvenes, intenten dejar de lado su metodología docente preferida (o su zona de comodidad personal) y usen una variedad de enfoques pedagógicos, incluidos los siguientes: debates, presentaciones en PowerPoint, explicaciones basadas en consultas, experiencias directas, aprendizaje basado en proyectos y problemas, y asistencia de computadora para las clases. El diseño de este currículo les brinda información tanto a los instructores como a los alumnos de muy variadas maneras. Instamos a los instructores a adaptar las actividades de modo que satisfagan las necesidades de cada grupo.

Usar una variedad de técnicas docentes no solo permite llegar a estudiantes que tienen diferentes estilos de aprendizaje, sino que también puede ayudar a los alumnos a ser más flexibles en su aprendizaje. Si bien los estudiantes tienen, en su mayoría, un estilo de aprendizaje preferido, esto no significa que dependan estrictamente de dicho estilo para aprender. Al ofrecerles una amplia variedad de estilos y métodos de aprendizaje, los ayudarán a convertirse en estudiantes más flexibles. Brindar una variedad de actividades y vías de acceso al aprendizaje incrementará las probabilidades de éxito de los estudiantes, cualquiera sea su nivel de capacidad.

Posibles estrategias globales:

- Valorar la individualidad de cada joven y hacer que los jóvenes puedan reconocer que su instructor valora su individualidad, lo que es incluso más importante.
- Demostrar que el instructor ha asumido el compromiso de satisfacer las necesidades de todos los estudiantes y está abierto a hablar y debatir sobre la forma de ayudarlos a aprender y ser exitosos.
- Reconocer que todos tenemos nuestro propio estilo de aprendizaje y nuestros propios supuestos culturales, y que dichos estilos y supuestos influyen en la forma en que enseñamos y en lo que esperamos de nuestros alumnos, aun cuando, con frecuencia, nuestro método de enseñanza preferido no sea el que prefiere (o necesita) un estudiante.
- Preparar múltiples ejemplos para ilustrar las explicaciones; ayudar a los alumnos a moverse entre conocimientos abstractos, teóricos y concretos, y experiencias específicas que amplíen el aprendizaje de todos; y fomentar el aprendizaje en parejas o grupos, lo que les permitirá aprender unos de otros

Posibles estrategias inclusivas para la enseñanza:

- Hacer que los jóvenes “hagan” y no se limiten a escuchar. Ya sea que se trate de un ejercicio grupal, una representación de roles o un ejercicio escrito individual, tal como hacer anotaciones personales o dibujar, crear lecciones que capten el interés de todos los alumnos, cualquiera sea su estilo de aprendizaje, y les permitan participar de diversas formas permitirá que todos accedan al currículo.
- Repetir, repetir y repetir. A veces es necesario que nos expongamos repetidamente a algo para que podamos recordarlo. Destinar tiempo adicional a reforzar los temas tratados anteriormente dentro del contexto de las nuevas ideas que se analizan en un momento dado ayudará a los jóvenes a retener las lecciones y habilidades de importancia que necesitan para tener éxito en su búsqueda de empleo. Los instructores pueden hacer uso de su creatividad cuando repiten conceptos o resaltan algún punto en particular: si se está analizando nuevamente el mismo concepto, es bueno presentarlo desde un punto de vista diferente, o y cuando se requiere una nueva demostración, también es ideal hacerla mediante un ejercicio diferente.
- El entusiasmo es contagioso. Si demuestran sinceridad, autenticidad y entusiasmo cuando trabajan con jóvenes, los instructores inspiran las mismas cualidades en los propios jóvenes cuando desarrollan las actividades de este currículo. La pasión también es contagiosa. Como profesionales de servicios a los jóvenes, es importante que los facilitadores encuentren formas de mantener su pasión y entusiasmo, que recarguen su energía cuando sea necesario.
- Debemos siempre suponer que los jóvenes son competentes a instilarles confianza. Brindarles a los jóvenes confianza y oportunidades de ser exitosos es uno de los mejores obsequios que podemos hacerles. Debemos tener siempre elevadas expectativas respecto de todos los jóvenes y ayudarlos a lograr todo su potencial, apoyándolos para que en el futuro puedan tomar decisiones de manera independiente.

Cualesquiera sean las estrategias de docencia o capacitación que se utilicen, siempre habrá alumnos que necesitarán adaptaciones. Y estas adaptaciones no solamente beneficiarán a sus destinatarios, sino también a otros miembros de la clase. Todos los ajustes o adaptaciones deben apuntar específicamente al área de dificultad o limitación funcional del estudiante.

El siguiente listado de estrategias se ofrece como guía para el análisis de los cambios, adaptaciones o ajustes necesarios en la presentación y recepción de la información dentro del ambiente de aprendizaje para crear el mayor potencial de éxito para todos los jóvenes.

Posibles adaptaciones para la lectura:

- Subrayar o resaltar los conceptos clave
- Proponer un banco o listado de palabras importantes para su análisis y estudio
- Usar pasajes de lectura grabados o programas de computación de lectura en la pantalla
- Dedicar más tiempo a la actividad
- Presentar un resumen o una vista preliminar del material antes de la lectura
- Invitar a voluntarios a leer en voz alta en vez de seleccionarlos al azar
- Leer en voz alta y usar estrategias de diálogo y reflexión para garantizar la comprensión

Posibles adaptaciones para la escritura:

- Permitir que los alumnos dicten (y otra persona escriba)
- Distribuir hojas de tareas preescritas en vez de hacer que los alumnos las copien
- Permitir más tiempo para la escritura de las anotaciones personales
- Distribuir bancos de palabras (ortografía) para los trabajos escritos
- Usar computadoras con programas de reconocimiento de voz para permitir el dictado
- Ofrecer oportunidades para revisar y corregir antes de terminar los proyectos escritos

Posibles ajustes audiovisuales:

- Grabar la información presentada y permitir que los alumnos la escuchen para su repaso
- Distribuir esquemas de las lecciones
- Distribuir apuntes preescritos o designar a un participante para que tome nota
- Resumir periódicamente las lecciones
- Dar instrucciones breves
- Presentar las lecciones de modos multisensoriales

Posibles ajustes para matemáticas:

- Permitir el uso de calculadoras
- Suministrar papel milimetrado para los cálculos
- Asignar mayor tiempo a las actividades o permitir el trabajo en grupo
- Leer y analizar en voz alta las preguntas de matemáticas

Posibles ajustes para las competencias de organización:

- Usar un grabador que permita escuchar nuevamente la información para su repaso
- Usar hojas, carpetas o cuadernos con códigos de colores para ayudar a su organización
- Usar flechas autoadhesivas para marcar las páginas o la información de más importancia de los libros
- Presentar los materiales de maneras multisensoriales y permitir las experiencias directas
- Para los proyectos de mayor duración, realizar controles en diferentes momentos intermedios (aceptados previamente)