



Taller de diseño

Parte 2: Capacitación para los actores de empoderamiento económico de la mujer



Financiado por el Departamento de Trabajo de los Estados Unidos en virtud del acuerdo número IL-31469. El 100 % de los costos totales del proyecto o programa se financian con fondos federales, para un total de \$1.872.000 dólares. Este material no necesariamente representa las opiniones o políticas del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, ni la mención de marcas, productos comerciales u organizaciones implica respaldo del gobierno de los Estados Unidos.



Acerca del proyecto RICHES

Pocas personas esperarían que las inversiones en empresas de mujeres aumentarían el riesgo o incidencia de trabajo inaceptable para niños, niñas (trabajo Infantil) o adultos. Sin embargo, las [investigaciones](#) realizadas por el Programa de Reducción de la Incidencia del Trabajo Infantil y Condiciones Inaceptables de Trabajo en Iniciativas de Fortalecimiento Económico (RICHES) reveló que como las mujeres emprendedoras tienen dificultades para manejar las cargas del trabajo en sus empresas junto con las tareas domésticas y el trabajo de atención no remunerado, muchas buscan ayuda en las personas más cercanas: sus hijos. RICHES tiene como objetivo promover los beneficios de los actores del empoderamiento económico de las mujeres (EEM): cualquier entidad o persona que apoye el desarrollo o expansión de las empresas de las mujeres, proporcione servicios para la vida diaria o financieros, o apoye los esfuerzos (a nivel mundial) de las mujeres para aumentar su acceso a oportunidades económicas involucrándose en la protección infantil y luchando contra el trabajo inaceptable y tomando los pasos que puedan para abordar estos problemas.

Para este fin, RICHES propone un conjunto mínimo de prácticas y herramientas que todos los actores de EEM pueden implementar a nivel organizacional para promover la protección infantil. El conjunto mínimo de prácticas incluye:

1. Tener conciencia de los riesgos de causar perjuicios al apoyar empresas de mujeres.
2. Evaluar los riesgos e identificar las situaciones del trabajo inaceptable para niños, niñas y adultos.
3. Vincular con los servicios de apoyo adecuados.
4. Comprometerse a no causar perjuicios.

Como complemento a las prácticas mínimas, RICHES también ha desarrollado herramientas a nivel de proveedores de servicios y participantes para quienes desean adoptar un enfoque más integral para la protección infantil, como investigaciones de mercado, capacitaciones, desarrollo, seguimiento y evaluación de productos.

Para tener acceso a la caja de herramientas completa, consulte <https://grameenfoundation.org/riches>. RICHES es un proyecto de construcción de capacidad multisectorial, liderado por la Fundación Grameen, experta en el empoderamiento económico e inclusión financiera de la mujer y la American Bar Association Rule of Law Initiative (ABA ROLI), experta en trabajo infantil y estado de derecho.



Nuestro desafío de diseño

¿Cómo integramos las estrategias de conciencia o mitigación sobre el trabajo inaceptable para niños, niñas y adultos en su oferta de productos o servicios?

Criterios de diseño:

QUIÉNES

1. Nuestra organización: como implementadora
2. Mujeres emprendedoras, niños, niñas y familias: como beneficiarios
3. Otras organizaciones y legisladores: como socios

POR QUÉ

Para utilizar los hallazgos de nuestra investigación de mercado para diseñar productos, servicios, adaptaciones de programas, cambios de políticas o nuevas ofertas para responder a la necesidad de integrar la protección infantil en las estrategias y programas, productos y servicios actuales.



Objetivos y agenda del taller

Lo que haremos durante el taller de hoy:

- Revisión de la información clave de nuestra investigación de mercado
- Oportunidades para el diseño: “¿Cómo podemos...?”
- Revisión del posible uso de las herramientas RICHES

Lo que esperamos lograr durante el taller:

- Hacer una lluvia de ideas
- Prototipar

Lo que esperamos que suceda después del taller:

- Desarrollo y refinamiento de las herramientas con base en el prototipo
- Pilotaje
- Revisión de las herramientas



Comprender el trabajo inaceptable para niños, niñas y adultos

Al terminar la sesión, habremos:

- Aclarado las definiciones de trabajo inaceptable para niños y niñas versus trabajo para niños y niñas, al igual que condiciones de trabajo inaceptables.



Derechos internacionales claves de los niños y niñas

Derecho a la educación

“Todos los niños y niñas tienen derecho a la educación. La educación primaria debe ser gratuita. Todos los niños y niñas deben tener disponible educación secundaria y superior”.

Protección contra el trabajo inaceptable

“Los niños y niñas tienen derecho a estar protegidos de realizar trabajos peligrosos o perjudiciales para su educación, salud o desarrollo. Si los niños y niñas trabajan, tienen derecho a estar seguros y recibir una paga justa”.



**Trabajo
para
niños y
niñas**



Tareas domésticas y formas de trabajo legal, incluido el trabajo ligero. Este tipo de trabajo no interfiere con la escuela, ni es peligroso.

**Trabajo
inaceptable
para niños y
niñas (trabajo
infantil)**



Niños y niñas que realizan trabajos que son física, mental o moralmente peligrosos y perjudiciales, e interfieren con su escolaridad.



Cinco tipos de trabajo peligroso para los niños y niñas



Trabajo subterráneo, subacuático, en alturas peligrosas, o en espacios confinados.



Trabajo con maquinaria, equipos y herramientas peligrosas, o que involucre la manipulación o transporte manual de cargas pesadas.



Trabajo en un entorno insalubre, que puede, por ejemplo, exponer a los niños y niñas a sustancias, agentes o procesos peligrosos, o a temperaturas, niveles de ruido o vibraciones que perjudican su salud.



Trabajo que expone a los niños y niñas a abuso físico, psicológico o sexual.



Trabajo en condiciones particularmente difíciles, como trabajo durante largas horas o nocturno, o trabajo donde el niño o la niña está confinado sin razón en las instalaciones del empleador.

El “SDP” del trabajo peligroso



Recuerden el “SDP”.
Proteger a los trabajadores del trabajo
sucio, difícil y peligroso.

¿Cómo definen los participantes el trabajo inaceptable para niños y niñas?

Por edad “cuando son menores de 12 años”, “a una edad temprana”, “cuando son pequeños”

“Cuando están trabajando sin el conocimiento de sus padres”

“Niños y niñas mendigando”

Por actividad “trabajo pesado”, “manipulando machetes”, “rociando químicos”, “trabajos diurnos”, “cocinando en una estufa”



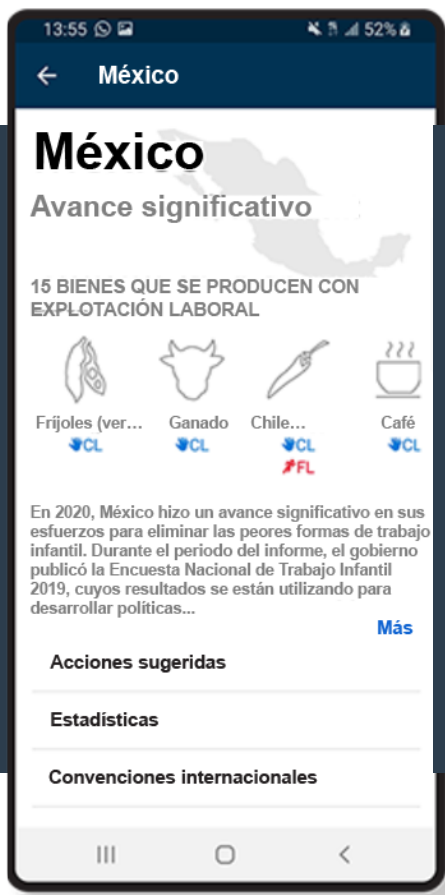
Por ubicación “fuera de la casa”, “solos en las calles”, “lejos de casa”

Por peligro “en la montaña donde los pueden morder animales o serpientes”, “en la calle donde los pueden atropellar los automóviles”

“Cuando es forzado”

Por horas de trabajo “largas horas”





Aplicación Sweat & Toil

Hallazgos de las investigaciones de mercados

Al terminar la sesión, habremos:

- Analizado la información en los resultados de la investigación de mercado y las evaluaciones de riesgo realizadas por nuestra organización



1. En nuestro contexto, ¿cuál es la naturaleza e incidencia del trabajo infantil y cuáles son las condiciones de trabajo aceptables?
2. Entre nuestros clientes y beneficiarios, ¿cuál es el nivel de conciencia, prácticas existentes e incentivos potenciales para abordar el trabajo infantil y las prácticas empresariales inaceptables?
3. Específicamente, ¿cuál es la incidencia y naturaleza del trabajo infantil y las condiciones de trabajo en las empresas de nuestras mujeres?

Preguntas generales de la investigación de mercados

Estructura y metodología de la investigación de mercado

Comprensión y conciencia a nivel de participantes o personal

Naturaleza del trabajo inaceptable para niños y niñas y prácticas inaceptables de nuestros participantes

Análisis de aliados e involucrados



Revisión de la investigación de mercado

Naturaleza e incidencia del trabajo inaceptable para niños y niñas

Hay 152 millones de niños y niñas realizando trabajos inaceptables a nivel mundial

Labor inaceptable

RURAL

Sector o trabajo peligroso

CRISIS:
Conflicto, desastres naturales y emergencias sanitarias

Agricultura



Revisión de la investigación de mercado

Naturaleza e incidencia de las condiciones de trabajo inaceptables

Trabajadores en condición de pobreza

300 millones de trabajadores en los países emergentes y en desarrollo vivían en extrema pobreza, con USD \$1,90 (PPP) diarios.

430 millones de trabajadores en estos mismos países están en condición de pobreza moderada: entre USD \$1,90 y USD \$3,10 diarios (PPP).

Trabajo informal: 2000 millones de personas es la fuerza laboral del mundo, lo que es más generalizado en los países en desarrollo.

Trabajo vulnerable: trabajo por contrato y en entornos que no tienen protecciones legales o son limitadas, condiciones de trabajo deficientes sin beneficios o limitados, que involucran un estimado de **1400 millones** de personas.

Trabajo precario: cientos de millones de trabajadores, lo que incluye trabajo temporal, que por lo general ocurre en sectores con protecciones de salud y seguridad débiles, como el trabajo de atención doméstica, el sector de limpieza, el trabajo en cocinas, las ventas minoristas y supermercados, y la construcción.

Trabajo forzado: afecta a **40 millones de personas en todo el mundo.**



Revisión de la investigación de mercado

Causas y consecuencias del trabajo inaceptable para niños y niñas

Pobreza

Falta de acceso a servicios financieros

Desempleo y preferencias

Preferencia de los padres de que los niños y niñas trabajen

Falta de trabajo decente para los adultos

Falta de conciencia de los derechos y riesgos

Marcos institucionales inefectivos para abordar el trabajo inaceptable para niños y niñas

Falta de apoyo y protecciones sociales para las familias

Problemas de la cadena de valor

Crisis y emergencias

Discriminación con base en varios factores

Factores que influyen las consecuencias:

- Edad, género y nivel educativo del niño o niña
- Tamaño del hogar (y cantidad de hermanos)
- Ingresos, trabajo y nivel educativo de los padres

Trabajo inaceptable para niños y niñas

Riesgos para el desarrollo físico

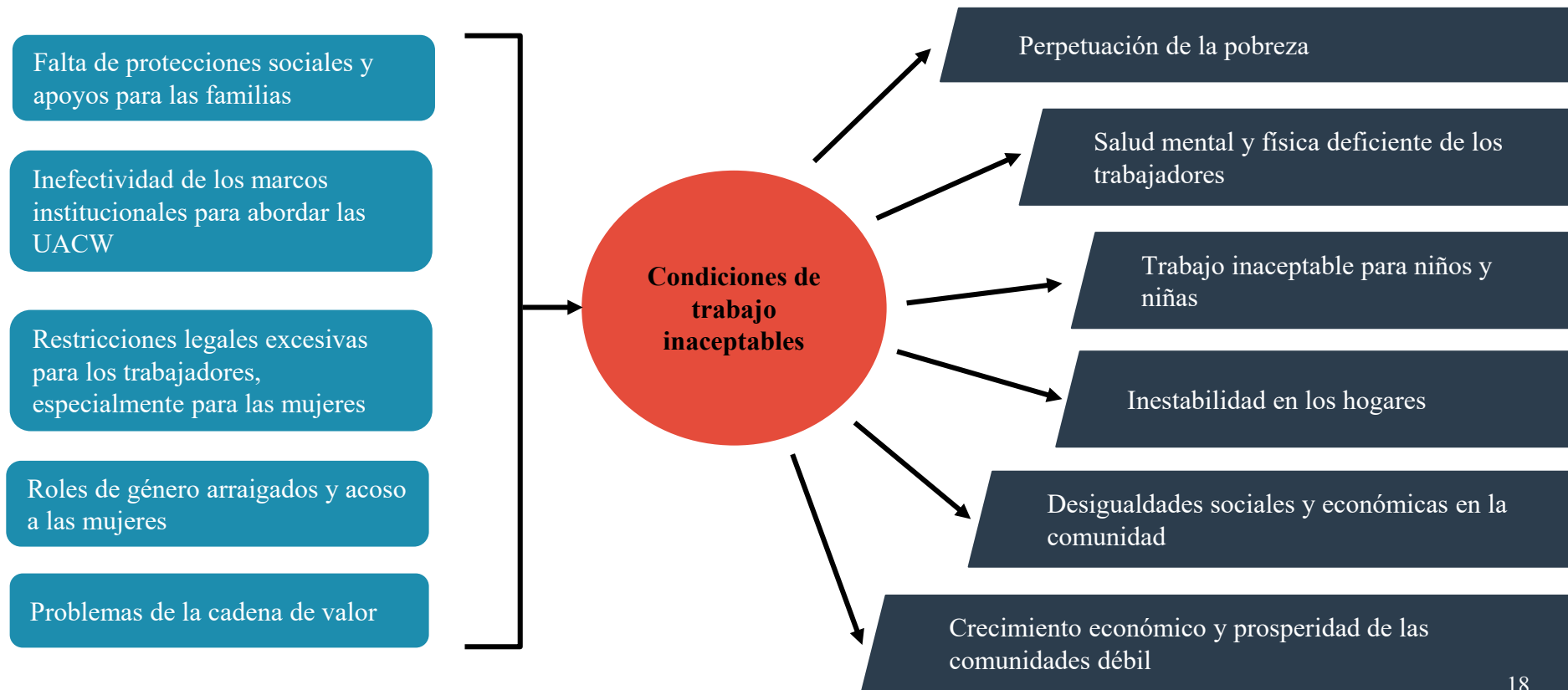
Riesgos para el desarrollo psicosocial y emocional

Impacto negativo en la educación: ausentismo, repetición y deserción

Trabajadores con baja educación a la larga

Revisión de la investigación de mercado

Causas y consecuencias de las condiciones de trabajo inaceptables (UACW)



Revisión de la investigación de mercado

Naturaleza e incidencia de las condiciones de trabajo inaceptables en nuestros programa



Revisión de la investigación de mercado

Comprensión y
conciencia de los
participantes

Lo que hay:

Brechas y problemas:

Revisión de la investigación de mercado

Comprensión y
conciencia del
personal

Lo que hay:

Brechas y problemas:

Revisión de la investigación de mercado

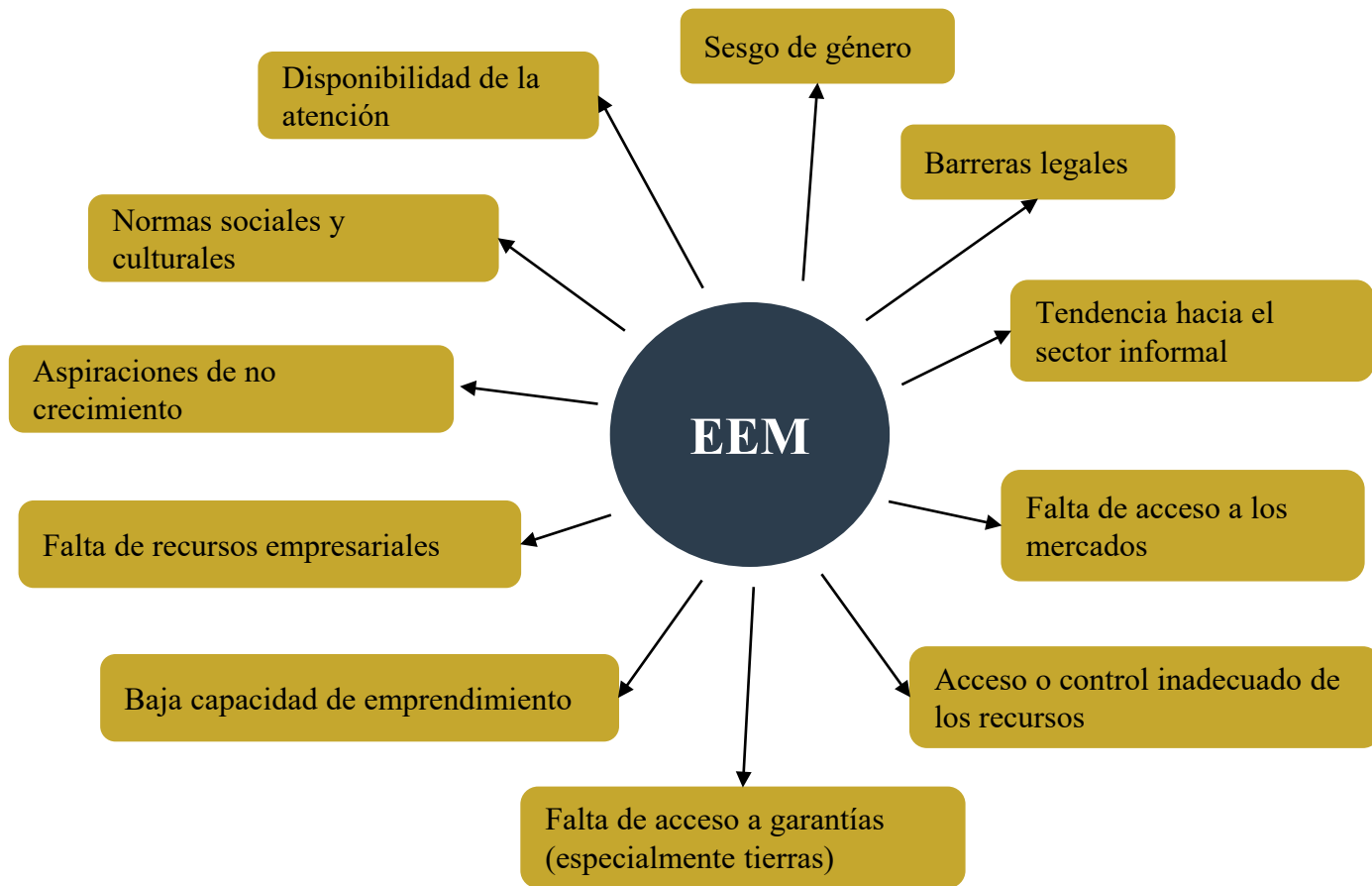
Nuestros programas y
servicios

Lo que hay:

Brechas y problemas:

Revisión de la investigación de mercado

Desafíos en nuestros programas y servicios



Revisión de la investigación de mercado

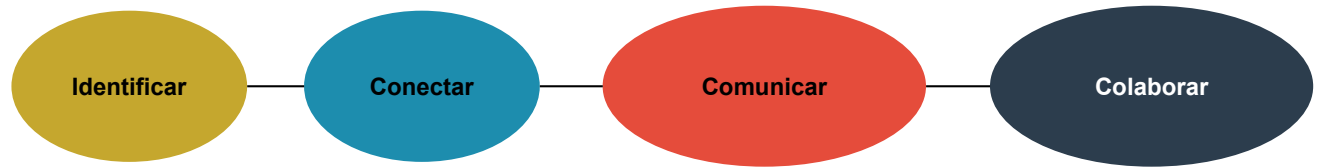
Factores que afectan el trabajo inaceptable para niños y niñas en nuestros programas y servicios



Revisión de la investigación de mercado

Lo que hay: Actores que están trabajando en varios niveles para abordar problemas como el trabajo infantil, la educación, el emprendimiento de la mujer, las condiciones de trabajo, los problemas de género, la pobreza, etc.

Brechas: Conexiones entre los actores para abordar la intersección entre el trabajo infantil y las causas y consecuencias de las condiciones de trabajo inaceptables, seguido por comunicación y colaboración.



Actores y socios claves

Conozcan a una mujer emprendedora

“Tengo mucho pendiente por hacer, y no solo estoy administrando mi negocio sino también mi casa, trabajo largas horas: la única solución es tener a mis hijos en mi negocio”

“Me preocupa que un empleado me robe o que no me ayude a administrar bien el negocio”.

“Si por cualquier motivo mis hijos no pueden progresar en la escuela, ni conseguir trabajo, por lo menos tienen esta habilidad y podrán sobrevivir”.

“Me preocupan las pandillas, lo que pueda pasar, y las malas influencias”.



“Me preocupa que mi negocio sea rentable para que pueda sostener a mi familia”.

“Soy una madre soltera, afectada por la migración, o tengo sufrido de problemas de salud en mi familia”.

“Cuando era niña trabajé, igual que lo hizo mi mamá, y todos han aprendido a trabajar, es bueno para los niños y niñas”.

“Creo que no hay otra opción más que hacer que mis hijos ayuden. Me ha costado mucho planificar para el largo plazo y tener que responder con frecuencia a eventos inesperados”.

Actividad de análisis

Divídanse en grupos iguales.

En el papelógrafo, dibujen la siguiente tabla.

Elijan un secretario.

Debatan y documenten las respuestas a las dos preguntas.

Tiempo: 15 minutos

¿Qué aprendieron nuevo o que les haya sorprendido sobre la investigación de mercado?

¿Qué implicaciones sugieren estos resultados para su organización?

Sorpresas	Implicaciones
------------------	----------------------

Reflexiones clave para RICHES

Al terminar la sesión, habremos:

- Revisado y resumido los aprendizajes de la investigación de mercado mediante reflexiones consolidadas y preguntas "cómo podemos".



Reflexión a nivel de política

Reflexión 1: Los enfoques descendientes (especialmente represivos) para abordar el trabajo infantil y las condiciones de trabajo inaceptables pueden ser ineficaces, no ser sostenibles completa o parcialmente, y clandestinizar el trabajo infantil.

Cómo podemos: ¿Instaurar y animar los enfoques participativos e intersectoriales para abordar el trabajo infantil a nivel de la comunidad y hogar?



Reflexión y actividad “Cómo podemos”

1. Divídanse en grupos de 2 a 4 personas.
2. Elijan un secretario.
3. Dividan los papelógrafos entre los grupos
4. Confirmen o revisen la reflexión y la pregunta “cómo podemos”:
utilicen papel o el papelógrafo si es necesario
5. Tiempo:
 - a. 30 minutos en grupos pequeños
 - b. 20 minutos en la plenaria

Lluvia de ideas e introducción a la caja de herramienta RICHES, Parte 1

Al terminar la sesión, habremos:

- Hecho una lluvia de ideas y soluciones para las diferentes maneras de responder a las preguntas "cómo podemos"
- Presentado las ideas al grupo y recibido retroalimentación sobre la lluvia de ideas



Hagan una lluvia de ideas de soluciones

1. Permanezcan en los grupos asignados.
2. Elijan un secretario.
3. Para **cada** pregunta “cómo podemos” hagan una lluvia de ideas de enfoques que crean que pueden responder efectivamente a la pregunta “cómo podemos”.
4. Decidan si desean dividirse en equipos o permanecer como un solo grupo.
5. Registren las ideas en el papelógrafo.
6. Tiempo: 40 minutos

1. Posponer el juicio
2. Animar ideas locas
3. Construir sobre las ideas de los demás
4. Mantenerse centrado en el tema
5. Una conversación a la vez
6. Ser visual
7. Ir por calidad

Reglas para la lluvia de ideas

¡Vamos a prototipar!

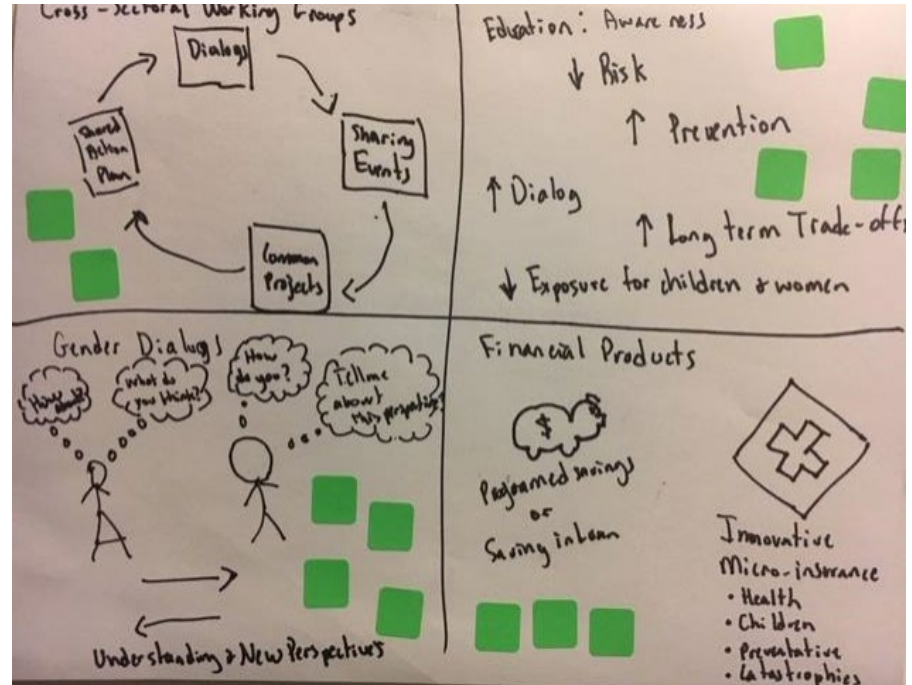
- Pasemos del problema a la solución.
- Piensen cómo se pueden agrupar las ideas.
- Creen al menos 1 o 2 conceptos.
- Visualicen sus conceptos.
- Hagan que la idea sea tangible.
- La idea debe ser a groso modo y solo tan precisa como sea necesario para obtener retroalimentación de los demás.

- ¡Repetir! ¡Repetir! ¡Repetir!



Vamos a prototipar: ¡Sean creativos!

- Modelo, esquema, maqueta
- Diagramas
- Juegos de rol
- Historias
- Publicidad
- ¡Diseñen para obtener respuestas!



Actividad de compartir ideas

1. ¡Recorrido de la galería!
 - a. Revisen en cada papelógrafo las reflexiones, preguntas de diseño e ideas aportadas.
 - b. Con notas adhesivas, añadan otras ideas, preguntas y consideraciones para el grupo.
2. Tiempo: 20 minutos

Lluvia de ideas e introducción a la caja de herramienta RICHES, Parte 2

Al terminar la sesión, habremos:

- Votado las ideas, aplicando los criterios del proyecto para determinar su viabilidad
- Revisado las herramientas de la caja de herramientas RICHES que pueden ayudar a responder a las ideas



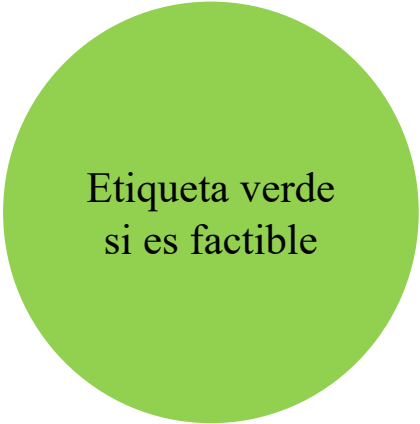
Actividad de producto viable básico

1. Tengan en cuenta la retroalimentación para las ideas aportadas
2. Evalúen cada idea aportada utilizando tres puntos de color diferente (siguiente diapositiva)
3. Tiempo: 15 minutos

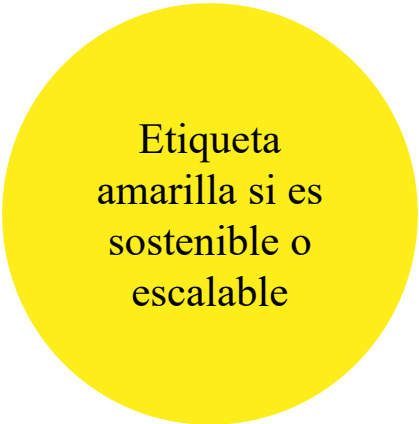
Criterios para priorizar las ideas

Factible	<p>¿Puede un actor de EEM (piensen en proveedores de servicios financieros) hacerlo solo, o mediante alianzas?</p> <p>¿Existe motivación o incentivos para hacerlo?</p> <p>¿Las mujeres emprendedoras encontrarían útil o atractiva la herramienta o enfoque?</p>
Sostenible y escalable	<p>¿Hay un caso de negocios posible?</p> <p>¿Se puede implementar a costo bajo o sin costo, o subvencionada de forma cruzada con otra idea?</p> <p>¿Es lo suficientemente simple de implementar para que se pueda escalar fácilmente?</p>
Basada en evidencia	<p>¿Hay suficiente evidencia que sugiera que funcionará?</p> <p>¿Puede el actor EEM construir una base de evidencia o caso de negocio?</p>

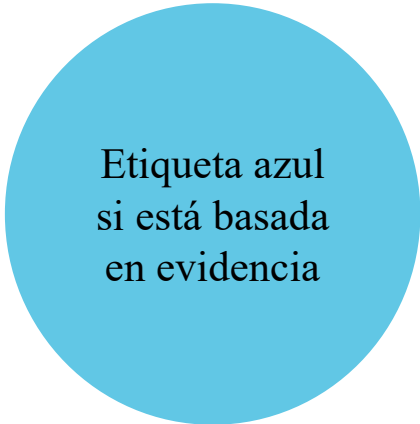
Crterios para las ideas aportadas



Etiqueta verde
si es factible



Etiqueta
amarilla si es
sostenible o
escalable



Etiqueta azul
si está basada
en evidencia

Utilicen etiquetas de colores para cada una de las ideas aportadas. Cada idea puede recibir 1, 2 o 3 etiquetas.





Caja de herramientas para los actores EEM

Procesos organizacionales (internos)

Fase 1: "Definir los fundamentos"

Hacer la presentación del caso
Evaluaciones de riesgo
Guía de gestión del desempeño social (GDS) (solo evaluación de SPM)
Capacitación de la comprensión de las condiciones inaceptables de trabajo (solo con la dirección)
Guía del inversor (solo para inversores)

Guía de enlaces (solo lista de contactos de emergencia y apoyo externo)

Fase 2: "Construir la estructura"

Guía de gestión del desempeño social (GDS) (Todas las herramientas)
Capacitación de la comprensión de las condiciones inaceptables de trabajo (con todo el personal)
Guía de investigación de mercado
Guía de servicios financieros

Taller de diseño

Diagnóstico empresarial del personal de primera línea (solo evaluación)

Programas (con participantes)

Fase 3: "Comprometer a los participantes"

Guía de enlaces (todas las herramientas)
Diagnóstico empresarial del personal de primera línea (todas las herramientas)
Diagnóstico empresarial del emprendedor (versiones impresas y digitales)
Guía del diálogo intrafamiliar
Currículo de negocios riesgosos (versiones impresas y digitales)

Guía de seguimiento y evaluación

Aprender y escuchar

Actuar

Medir

Productos viables básicos

Al terminar la sesión, habremos:

- Esbozado la estructura de detalles de las ideas seleccionadas.



La actividad de prototipado

1. Redactar las ideas prototipo.
2. Tiempo:
 - a. 45 minutos para el prototipo
 - b. 30 para la exposición
 - i. Explicar los prototipos.
 - ii. Retroalimentación: ¿Qué falta? ¿Qué deben añadir?

¿Qué sigue?

Al terminar la sesión, habremos:

- Debatido las herramientas cuya implementación ha decido priorizar la organización
- Trazado un plan de acción con los siguientes pasos y personas responsables



Taller de diseño de
proceso y
preparación del
informe

Consolidar y
desarrollar los
conceptos de diseño
entre el equipo

Diseñar los
conceptos del
producto

Revisar,
retroalimentar y
editar los conceptos

Preparar elementos
complementarios
para hacer el piloto
de los conceptos de
producto



Plantilla del plan de acción

Acción	¿Quién es responsable?	¿Quién apoyará?	¿Para cuándo?
Corto plazo (en los siguientes 6 meses)			
Largo plazo (más de 6 meses)			



¡Gracias!

