



Index de la boîte à outils

Version : 26 janvier 2022

Peu de gens s’attendraient à ce que les investissements dans les entreprises des femmes entraînent un risque d’accroître l’incidence du travail préjudiciable pour les enfants (travail des enfants) ou les adultes. Cependant, [la recherche](#) menée par le projet *Reducing Incidence of Child Labor and Harmful Conditions of Work in Economic Strengthening Initiatives* (RICHES) a révélé que les femmes entrepreneurs ont du mal à concilier les charges de travail de leurs entreprises avec les tâches ménagères et les soins non rémunérés, et que beaucoup d’entre elles se tournent vers les personnes les plus proches pour obtenir de l’aide : leurs enfants.

La Fondation Grameen, en partenariat avec l’American Bar Association Rule of Law Initiative et financée par le ministère américain du travail, Bureau du travail des enfants, du travail forcé et de la traite des êtres humains (OCFT), a lancé le projet RICHES dans le but de soutenir les entreprises féminines de manière responsable et d’atténuer le risque de travail préjudiciable pour les enfants et les adultes ou le recours à d’autres stratégies d’adaptation négatives. Pour atteindre cet objectif, RICHES a développé une boîte à outils pour les acteurs de l’émancipation économique des femmes (WEE) afin de les doter d’idées et d’outils pratiques pour intégrer et évaluer la protection de l’enfance et les pratiques commerciales sûres tout au long de leur activité. Dans le cadre du projet RICHES, les acteurs WEE sont toute entité ou individu qui soutient le développement ou l’expansion des entreprises féminines, fournit des moyens de subsistance ou des services financiers, et/ou soutient les femmes (au niveau mondial) dans leurs efforts pour accroître leur accès aux opportunités économiques, en particulier celles qui vivent dans des économies en développement.

Ce document propose un bref aperçu de la BOÎTE À OUTILS, et un index de chaque outil.



Le financement est fourni par le Département du travail des États-Unis en vertu de l’accord de coopération numéro IL-31469. 100 % des coûts totaux du projet ou du programme sont financés par des fonds fédéraux, pour un total de 1 872 000 dollars. Ce matériel ne reflète pas nécessairement les opinions ou les politiques du ministère du Travail des États-Unis, et la mention de noms commerciaux, de produits commerciaux ou d’organisations n’implique pas l’approbation du gouvernement des États-Unis.



La boîte à outils RICHES peut être exploitée ou utilisée par trois grands groupes :

- **Le personnel de direction de l'Acteur WEE** : Comprend le personnel responsable de la stratégie, du développement du programme et de la supervision des initiatives WEE.
- **Personnel en première ligne de l'Acteur WEE** : Comprend le personnel qui travaille directement avec les femmes pour les aider à atteindre les objectifs WEE et qui est principalement présent sur le terrain. Le personnel de première ligne peut inclure des formateurs, des agents communautaires, des agents de crédit, des travailleurs sociaux, des agents de vulgarisation agricole, entre autres.
- **Participants de l'Acteur WEE** : Comprend les femmes recevant des services fournis par les Acteurs WEE. Les participantes peuvent être des femmes vivant dans des pays en développement qui possèdent des entreprises, exercent des activités de subsistance, sont clientes de prestataires de services financiers ou participent à des formations afin d'accroître leur accès aux opportunités économiques. En fonction de l'Acteur WEE, ces participantes peuvent aussi être dénomées par les termes suivants : clients, bénéficiaires ou membres.

La **boîte à outils RICHES** est organisée en TROIS PHASES. Les ACTIONS clés qui peuvent être réalisées au cours de chaque PHASE sont résumées ici :

Phases	Actions
<p>1ère phase : « Établir les fondations » L'acteur WEE doit commencer par cette phase et utiliser ces outils pour sensibiliser la direction et lui faire comprendre les risques organisationnels et programmatiques liés à un environnement de travail préjudiciable pour les enfants et les adultes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibiliser la direction de l'acteur WEE aux risques pour la santé et la sécurité des enfants et des femmes lors du soutien aux entreprises des femmes ou aux activités WEE ; • Évaluer les risques et identifier les conditions de travail préjudiciable pour les enfants et les adultes et comment remédier à ces problèmes. • S'engager à respecter les principes « Do No Harm » (ne pas nuire) lors de l'élaboration et/ou de la mise en œuvre d'initiatives économiques féminines. • Savoir où aller pour obtenir de l'aide et où trouver des ressources.
<p>2e phase : « Construire la structure » intègre des outils conçus pour sensibiliser le personnel de première ligne et prioriser les produits et services nouveaux ou optimisés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les problèmes du point de vue des participants. • Former le personnel de première ligne à la protection de l'enfance et aux procédures de sécurité et de protection de la santé au travail. • Renforcer les politiques et les pratiques. • Envisager des produits et services nouveaux ou optimisés.



Phases	Actions
<p>Phase 3 : « Impliquer les participants » comprend des outils conçus pour sensibiliser les participants et répondre à leurs besoins.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibiliser les participants aux risques de nuire dans le cadre la gestion de leur entreprise. • Étendre les connexions des participants aux services sociaux et aux services d’assistance externes. • Impliquer les ménages dans la prise de décision afin de réduire les risques de nuire dans le cadre de la gestion des entreprises et de la protection de leur famille. • Évaluer et réaliser un suivi des changements dans le temps.



La figure suivante résume l'organisation de la **boîte à outils RICHES**. Chacun des outils et leur phase sont enregistrés. L'index qui suit comprend également les objectifs de l'outil, les composants de l'outil, mais aussi le public auquel ils sont destinés.



Boîte à outils pour les acteurs WEE

ÉTABLIR LES FONDATIONS Phase 1

Commencez ici : Servez-vous de ces outils afin de susciter, **au niveau de la direction**, une prise de conscience et une compréhension des risques organisationnels et des programmes liés aux conditions de travail dangereuses des enfants et les adultes.

- **Faire la présentation du cas**
 - **Évaluations des risques**
 - **Guide de gestion de la performance sociale (SPM)** (évaluation de la SPM uniquement)
 - **Comprendre la formation sur les conditions de travail préjudiciable** (avec la direction uniquement)
 - **Guide d'interrelations** (liste de contacts d'urgence et de soutien externe uniquement)
-
- **Guide de l'investisseur** (réservé aux investisseurs)

CONSTRUIRE LA STRUCTURE Phase 2

Servez-vous de ces outils afin de susciter une prise de conscience **au niveau du personnel de première ligne** et de prioriser de nouveaux ou de meilleurs produits et services.

- **Guide de gestion de la performance sociale (SPM)** (tous les outils)
- **Comprendre la formation sur les conditions de travail préjudiciable** (avec tout le personnel)
- **Guide d'étude de marché**
- **Guide des services financiers**
- **Atelier de conception**

ENGAGER LES PARTICIPANTS Phase 3

Servez-vous de ces outils afin de susciter une prise de conscience **au niveau des participants** et de répondre à leurs besoins.

- **Guide d'interrelations** (tous les outils)
- **Guide de diagnostic d'entreprise** (Versions papier et numérique)
- **Guide du Dialogue Intra-ménage**
- **Programme sur les Entreprises à risque** (versions papier et numérique)
- **Guide de suivi et d'évaluation**

Pour obtenir de plus amples informations sur la boîte à outils, veuillez consulter la page suivante : <http://www.grameenfoundation.org/riches>.



Boîte à outils RICHES			
Outil	But	Type d'outil	Public cible
1ère phase : Établir les fondations			
RICHES Présentation du cas (1)	Plaider en faveur de l'intégration de la protection de l'enfance dans les initiatives WEE et démontrer les actions pratiques que les acteurs WEE peuvent prendre afin d'atténuer au maximum les risques de nuisance de leurs programmes.	Présentation PowerPoint qui peut être utilisée avec le personnel de direction de WEE et les différents intervenants concernés ou indépendamment, comme support de formation.	Personnel de direction de l'acteur WEE
Évaluations des risques RICHES (2)	Évaluer les risques potentiels et les conséquences imprévues de travail préjudiciable pour les enfants (travail des enfants) et les adultes dans certaines entreprises (dirigées par des femmes), dans certains programmes ou contextes spécifiques. Sensibiliser et encourager l'action des acteurs WEE afin de diagnostiquer et d'atténuer les risques de sécurité et de santé au sein des entreprises dirigées par des femmes.	Cet outil comprend une liste de contrôle divisée en deux parties : <ul style="list-style-type: none"> • La 1ère partie permet d'évaluer les risques de travail nocif pour les enfants • La 2e partie permet d'évaluer les risques de sécurité et de santé pour les adultes et les enfants dans certaines entreprises (dirigées par des femmes), dans certains programmes ou contextes spécifiques. 	Personnel de direction de l'acteur WEE (avec le soutien du personnel de première ligne ou autre)
Guide de gestion de la performance sociale RICHES (SPM) : Évaluation SPM uniquement (outil n°1) (3)	Optimiser la gestion des performances sociales en vue d'une approche « Do No Harm » (non nuisible) plus forte.	Le guide comprend : <ul style="list-style-type: none"> • Outils n°1 : Cadre d'évaluation SPM pour l'atténuation de tout type de nuisances • Outils n°2 : Exemple de questions d'enquête sur les « conséquences involontaires/mécanismes d'adaptation négatifs » • Outil n°3 : Modèle de politique de genre • Outil n°4 : Modèle de politique de protection • Outils n°5 : Modèle de code de conduite 	Personnel de direction de l'acteur WEE



Boîte à outils RICHES			
Outil	But	Type d'outil	Public cible
		<ul style="list-style-type: none"> Outil n°6 : Évaluation « Do No Harm » (ne pas nuire) pour les Projets, Produits et Services <p>Pour la Phase 1, utilisez uniquement l'Outil n°1.</p>	
<p>Formation sur la Compréhension au travail préjudiciable de RICHES : Avec la direction uniquement (4)</p>	<p>Accroître la compréhension, au niveau de la direction de l'acteur WEE, des problèmes de travail préjudiciable pour les enfants (travail des enfants) et les adultes tels qu'ils se présentent en général, et au sein des entreprises gérées par des femmes.</p>	<p>La formation comprend deux parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1ère partie : Guide du facilitateur. 2e partie : Présentation PowerPoint (4b) <p>Peut être réalisé tout seul en 2 à 3 heures ou en 8 heures dans le cadre d'une formation présentielle.</p> <p>Pour la phase n°1, réalisez la formation avec le personnel de direction uniquement.</p>	<p>Personnel de direction de l'acteur WEE</p>
<p>Guide d'interrelations RICHES : Élaboration d'une liste de contacts d'urgence et de soutien externe uniquement (Étape n°1) (5)</p>	<p>Permettre à WEE, à la protection de l'enfance et à d'autres acteurs de fournir conjointement aux participants un ensemble complet de services qui les aideront à régler les problèmes de travail préjudiciable pour les enfants (travail des enfants) et les adultes et à renforcer leurs moyens de subsistance.</p>	<p>Le guide comprend des outils associés à 4 étapes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Étape n°1 : Élaborer une liste de contacts d'urgence et de soutien externe de prestataires locaux Étape n°2 : Identifier les besoins des participants et déterminer si l'organisation peut répondre aux besoins des participants Étape n°3 : Formaliser l'interrelation Étape n°4 : Gérer et maintenir les interrelations <p>Pour la phase n°1, proposez uniquement la 1ère étape.</p>	<p>Personnel de direction de l'Acteur WEE (et Personnel de première ligne)</p>
<p>Guide de l'investisseur RICHES (6)</p>	<p>Renforcer les capacités internes des investisseurs et des bénéficiaires d'investissements concernant les questions de travail préjudiciable pour les enfants (travail des enfants)</p>	<p>Le guide comprend 7 outils associés au cycle d'investissement :</p> <p><i>À l'écran</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Outils n°1 : Liste de contrôle pour l'évaluation interne des sociétés d'investissement 	<p>Investisseurs et donateurs</p>



Boîte à outils RICHES

Outil	But	Type d'outil	Public cible
	et les adultes tout au long du processus d'investissement.	<p><i>Diligence requise</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Outils n°2 : Travail nocif pour enfants et Évaluations de la sécurité et de la santé des entreprises • Outil n°3 : Cadre de gestion de la performance sociale pour atténuer les préjudices • Outil n°4 : Modèle de politique de protection • Outils n°5 : Diagnostic d'entreprise suite à une visite sur le terrain <p><i>Décision d'investissement</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Outil n°6 : Recommandations sur les clauses restrictives des prêts <p><i>Suivi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Outils n°7 : Exemple de questions d'enquête sur les « conséquences involontaires/mécanismes d'adaptation négatifs » 	

2e phase : Construire la structure

<p>Guide d'étude de marché RICHES (7)</p>	<p>Comprendre les caractéristiques locales et les expériences de travail préjudiciable pour les enfants (travail des enfants) et les adultes telles qu'elles se produisent généralement et au sein des entreprises des femmes, afin d'intégrer la protection de l'enfance dans la conception des produits et services WEE.</p>	<p>Le guide comprend 6 outils :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outils n°1 : Questions et ressources d'orientation pour une étude documentaire • Outils n°2 : Formulaire de consentement et de décharge • Outil n°3 : Guide de discussion de groupe (FGD) pour les femmes participantes • Outil n°4 : Guide FGD pour le personnel et la direction de première ligne • Outils n°5 : Guide d'entrevue pour les fournisseurs de services de protection de l'enfance • Outil n°6 : Diagnostic des risques de sécurité et de santé des entreprises pour les études de marché 	<p>Personnel de direction et de première ligne de l'acteur WEE</p>
--	--	--	--



Boîte à outils RICHES			
Outil	But	Type d'outil	Public cible
<p>Guide de gestion de la performance sociale RICHES (SPM) : Tous les outils (3)</p>	<p>Optimiser la gestion des performances sociales en vue d'une approche « Do No Harm » (non nuisible) plus forte parmi les organisations WEE.</p>	<p>Le guide comprend 4 outils :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outils n°1 : Cadre d'évaluation SPM pour l'atténuation de tout type de nuisances • Outils n°2 : Exemple de questions d'enquête sur les « conséquences involontaires/mécanismes d'adaptation négatifs » • Outil n°3 : Modèle de politique de genre • Outil n°4 : Modèle de politique de protection • Outils n°5 : Modèle de code de conduite • Outil n°6 : Évaluation « Do No Harm » (ne pas nuire) pour les Projets, Produits et Services <p>Pour la phase 2, utilisez tous les outils du guide. L'outil n°1 est lancé durant la 1ère phase, mais peut être utilisé pour développer des plans d'action durant la phase 2.</p>	<p>Personnel de direction de l'acteur WEE</p>
<p>Guide des produits et services financiers (8)</p>	<p>Améliorer la conception et la mise en œuvre des services financiers afin qu'ils soient mieux accueillis et utilisés et qu'ils créent plus d'avantages pour les femmes entrepreneurs et leurs familles et qu'ils ne nuisent pas.</p>	<p>Comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un document Word qui présente une infographie comme moyen de naviguer parmi les preuves du lien entre le travail nocif pour les enfants et les services financiers et qui montre aux prestataires de services financiers une voie à suivre afin d'améliorer la conception des services financiers (8a) • un manuscrit en cours d'examen pour une publication évaluée par des pairs (8b) 	<p>Personnel de direction de l'acteur WEE</p>
<p>Formation sur la Compréhension au travail préjudiciable de RICHES : Avec le personnel de première ligne ou tout le personnel</p>	<p>Accroître la compréhension, au niveau du personnel de première ligne de l'acteur WEE, des problèmes de travail préjudiciable pour les enfants (travail des enfants) et les adultes tels qu'ils se présentent en général, et au sein des entreprises gérées par des femmes.</p>	<p>La formation comprend deux parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1ère partie : Guide du facilitateur (4a) • 2e partie : Présentation PowerPoint (4b) <p>Peut être réalisé tout seul en 2 à 3 heures ou en 8 heures dans le cadre d'une formation présentielle.</p> <p>Pour la phase 2, former en cascade le personnel de première</p>	<p>Personnel en première ligne de l'Acteur WEE</p>



Boîte à outils RICHES			
Outil	But	Type d'outil	Public cible
(4)		ligne et les autres employés concernés.	
Atelier de conception RICHES (9)	Développer des solutions pour faire face aux conséquences négatives potentielles qui surviennent avec les initiatives WEE, y compris le travail préjudiciable pour les enfants (travail des enfants) et les adultes.	Comprend : <ul style="list-style-type: none"> • Guide d'animation • Une présentation PowerPoint 	Personnel de direction de l'Acteur WEE (et Personnel de première ligne)
Phase 3 : Impliquer les participants			
Guide d'interrelations RICHES : Tous les outils (5)	Accompagner la création d'alliances à long terme entre les acteurs WEE et les différents acteurs de la protection de l'enfance.	Le guide comprend des outils associés à 4 étapes : <ul style="list-style-type: none"> • Étape n°1 : Élaborer une liste de contacts d'urgence et de soutien externe de prestataires locaux • Étape n°2 : Identifier les besoins des participants et déterminer si l'organisation peut répondre aux besoins des participants • Étape n°3 : Formaliser l'interrelation • Étape n°4 : Gérer et maintenir les interrelations Pour la phase 3, utilisez tous les outils du guide. L'outil n°1 est lancé durant la 1ère phase, mais peut être utilisé pour développer des plans d'action durant la phase 3.	Personnel de direction et Personnel de première ligne de l'Acteur WEE
Guide du diagnostic commercial RICHES (10)	Diagnostiquer et réduire les risques de sécurité et de santé dans les entreprises dirigées par des femmes	Le guide comprend 4 outils : <ul style="list-style-type: none"> • Outils n°1 : Diagnostic des risques relatifs à la sécurité et à la santé des entreprises pour le personnel de première ligne • Outils n°2 : Diagnostic des risques en matière de santé et de sécurité des entreprises pour les entrepreneurs • Outil n°3 : Diagnostic des risques relatifs à la sécurité et à la santé des entrepreneurs - Graphique seulement • Outil n°4 : Diagnostic des risques relatifs à la sécurité et à la santé des entrepreneurs - Version numérique 	Personnel de première ligne de l'acteur WEE avec les participants de l'acteur WEE
Programme	Améliorer la prise de conscience des	Comprend 2 types d'outils : Un programme d'études sur papier	Personnel de



Boîte à outils RICHES													
Outil	But	Type d'outil	Public cible										
<p>d'études sur les entreprises à risque RICHES</p> <p>(11)</p>	<p>femmes entrepreneurs et de leurs familles soutenues par les Acteurs WEE afin de reconnaître les signes de travail préjudiciable pour les enfants (travail des enfants) et les adultes au sein de leurs entreprises et autres activités génératrices de revenus et de trouver des solutions pour atténuer les préjudices.</p>	<p>pour la formation présentielle et une formation en ligne sur 7-taps.</p> <p>Le programme d'études sur papier comprend 3 parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1ère partie : Guide de formation des formateurs et guide d'adaptation (11a) • 2e partie : Guide du facilitateur à utiliser avec les participants (11b) • 3e partie : Un paquet d'images pour soutenir les éléments visuels pendant les sessions d'éducation (11 c) <p>La formation en ligne s'appuie sur le contenu abordé dans le Guide du facilitateur et peut être consultée de deux manières : par le biais d'une plateforme de micro-apprentissage appelée 7-taps ou sur des vidéos YouTube. Voici les liens pour accéder au programme d'études en ligne pour chaque langue :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>7-taps</th> <th>Vidéos sur YouTube</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Anglais</td> <td>Anglais</td> </tr> <tr> <td>Français</td> <td>Français</td> </tr> <tr> <td>Espagnol</td> <td>Espagnol</td> </tr> <tr> <td>Philippin</td> <td>Philippin</td> </tr> </tbody> </table>	7-taps	Vidéos sur YouTube	Anglais	Anglais	Français	Français	Espagnol	Espagnol	Philippin	Philippin	<p>première ligne de l'acteur WEE avec les participants de l'acteur WEE</p>
7-taps	Vidéos sur YouTube												
Anglais	Anglais												
Français	Français												
Espagnol	Espagnol												
Philippin	Philippin												
<p>Guide de Dialogue Intra-ménage RICHES</p> <p>(12)</p>	<p>Améliorer la communication au sein des ménages et la prise de décision parmi les participants de l'acteur WEE, leurs familles et les communautés concernant le travail préjudiciable pour les enfants (travail des enfants) et les adultes.</p>	<p>Le guide comprend 4 sessions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Session n°1 : Introduction - Préparer l'avenir de nos enfants • Session n°2 : Comprendre les dynamiques de notre ménage • Session n°3 : Garantir la sécurité et la santé de nos affaires • Session n°4 : Garantir des activités adaptées aux enfants <p>Le guide comprend des instructions pour adapter les sessions au contexte local.</p>	<p>Personnel de première ligne de l'acteur WEE avec les participants de l'acteur WEE</p>										



Boîte à outils RICHES			
Outil	But	Type d'outil	Public cible
Guide de suivi et d'évaluation RICHES (13)	Comprendre les impacts à court et à long terme prévus par l'utilisation de la boîte à outils de RICHES.	<p>Le guide de S&E est divisé en deux parties : Le guide, en 1ère partie, comprend 9 outils : (13a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outils n°1 : Modèle de plan de formation pour le programme d'études sur les entreprises risquées • Outils n°2 : Fiche de présence de la formation sur le thème Entreprises à risques • Outil n°3 : Synthèse des présences à la formation sur le thème des entreprises à risque • Outil n°4 : Liste de contrôle permettant d'évaluer les Conversations d'apprentissage technique portant sur le thème de l'entreprise à risque • Outils n°5 : Guide de discussion du groupe de discussion spécifique à la session sur les Entreprises risquées • Outil n°6 : Groupe de discussion sur le Programme complet des Entreprises risquées • Outils n°7 : Mini-sondages pré et post-test sur le Programme des entreprises à risque • Outils n°8 : Instrument d'étude d'impact • Outil n°9 : Outils d'évaluation de la formation pour la compréhension du travail des enfants et des conditions de travail • Outil n°10 : Guide du dialogue intra-ménage - Évaluations des sessions <p>La 2e partie comprend une réplique des outils 1 à 3 au format Excel afin de faciliter la saisie/collecte des données. (13b)</p>	Personnel de S&E de l'acteur WEE, superviseurs de la formation et autre personnel de gestion du programme