



Bureau
international
du Travail

INTRODUCTION AU DIALOGUE SOCIAL

Promotion de la négociation collective pour le travail décent
et le respect des principes et droits fondamentaux des
travailleuses et travailleurs dans trois secteurs informels

THE BRIDGE PROJECT

But de l'OIT

Promouvoir les possibilités pour les hommes et les femmes d'accéder à un travail décent et productif dans des conditions de liberté, d'équité, de sécurité et de dignité.

4 Objectifs stratégiques

- Droits et principes fondamentaux
- Emploi
- Protection Sociale
- Dialogue Social

Dialogue Social: définition

Toutes formes de négociation, de consultation ou simplement l'échange d'informations entre les représentants des gouvernements, des employeurs et des travailleurs, sur des questions d'intérêt mutuel relatives à la politique économique et sociale.

Le Dialogue Social est-il différent d'un pays à l'autre ?

- Il y a beaucoup de différences selon le contexte social, économique et politique des pays
- Il n'y a pas de «recette unique» pour un modèle de dialogue social
- Diversité concernant le cadre institutionnel, juridique, les traditions et les pratiques de DS dans le monde

Partenaires sociaux, les mandants

- Les partenaires sociaux désignent le regroupement de représentants du monde du travail : ceux des salariés d'une part (les syndicats de salariés) et ceux des employeurs d'autre part (les organisations patronales)
 - ✓ Gouvernements
 - ✓ Travailleurs
 - ✓ Employeurs

 - ✓ Société civile...

Les différentes formes de Dialogue Social

- **Bipartite** : entre organisations de travailleurs et d'employeurs, avec ou sans l'implication indirecte du gouvernement
- **Tripartite** : avec le gouvernement comme une partie officielle du dialogue
- **Tripartite plus** : ouvert à d'autres acteurs pour une perspective plus élargie.

Niveaux du dialogue social

- International / Transnational
- Régional
- National
- Sectoriel
- Entreprise
- Local

Dialogue Social au niveau international/transnational

Organisation internationale du travail, OIT

- Conférence internationale du travail
CIT

Accords-cadres des multinationales

- France-Telecom, STATOIL, IKEA, Telefónica, etc.

Dialogue Social au niveau regional et national

Régional

- Union Africaine
- Union du Maghreb Arabe,
- CEDEAO

National

- Conseils économiques et sociaux
- Pactes sociaux
- Organes bi- et tripartites sur formation professionnelle, emploi, protection sociale, salaires, santé et sécurité, égalité d'opportunités
- Négociation collective

Les sujets du dialogue social : du macro au micro

Politiques macro-économiques

- Reformes structurelles
- Politiques monétaires
- Politiques fiscales
- Protection sociale

Négociation collective

- Emploi
- Législation du travail
- Salaires
- Conditions de travail

Dialogue social: un outil essentiel pour ...

- Gérer efficacement des situations complexes
- L'échange d'informations entre les mandants tripartites (Gouvernements, Employeurs, Travailleurs)
- Elaborer de meilleures politiques et stratégies de réponse à la crise et de redressement;
- Renforcer l'adhésion et la participation à ces politiques
- Contribuer à instaurer la confiance nécessaire pour surmonter les divergences et renforcer la cohésion sociale,

La gestion des relations de travail

- Consistè à:

Définir des stratégies, des normes et des pratiques qui favorisent l'établissement et le maintien de rapports sains, fructueux et harmonieux entre l'employeur et les employés, leurs représentants et les instances gouvernementales.

Conditions pour le Dialogue Social

- Des organisations de travailleurs et d'employeurs fortes, capables, libres et indépendantes
- Un cadre institutionnel et législatif favorable
- La volonté de dialoguer, consulter, négocier, partager des informations

Attitudes nécessaires de la part de tous les acteurs

- Respect mutuel
- Haut niveau de confiance
- Acceptation de l'interdépendance
- Recherche d'un consensus élargi
- Engagement

Rôle du Gouvernement: régulateur

Gouvernement:

- Administration du travail (inspecteur)
- Autorité administrative du ressort

Autorité coutumière ou traditionnelle:

Personne neutre qui n'a pas un intérêt dans la relation de travail et qui a la confiance des 2 mandants pour arbitrer selon le droit et la réglementation

Rôle

- Créer un environnement propice
- Créer un cadre juridique et institutionnel
- Créer des conditions pour la constitution des organisations indépendantes et représentatives d'employeurs et des travailleurs

Cadre normatif de l'OIT pour le Dialogue Social.

- Convention 87 (1948) : Liberté syndicale et protection du droit syndical
- Convention 98 (1948) : Droit d'organisation et de négociation collective
- Convention 144 (1976) : consultations tripartites relatives aux normes internationales du travail
- Résolution OIT sur le Dialogue social et le Tripartisme (2002)

Tendances et défis pour le dialogue social

- Le défis: le Dialogue au-delà des situations de crise
- Consultation ou concertation?
- Renforcement des partenaires sociaux
- Élargissement de l'étendue et des partenaires dans le dialogue social

Le role de la formation des partenaires sociaux

- Promouvoir un échange structuré des expériences des bonnes pratiques.
- Renforcer les compétences (connaissances, capacités techniques) des partenaires
- Favoriser un changement d'attitudes et une culture de dialogue et démocratie

Programme de formation

- Cours tripartites sur le dialogue social: à caractère général, spécifiques (Dialogue social national, local, sectoriel ou autre) ou thématique;
- Cours bipartites sur la négociation collective
- Cours en conciliation/médiation des conflits de travail;
- Cours bipartites pour le secteur public;
- Cours tripartites sur l'élaboration/révision de la législation du travail.

Merci de votre aimable
attention

Mamadou Niang
Février 2021