

# Cuadernillo

para participantes

# 4

## El trabajo infantil en la industria y los servicios

### MÉTODO DE CAPACITACIÓN DAR-CE

Para prevenir y eliminar el trabajo infantil  
y sus peores formas

MINISTERIO DE TRABAJO (MT)

CONSEJO NACIONAL PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA (CONANI)

SUPÉRATE:

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT)

Autora:

Luisa Rosario

Diagramación, diseño de portada e impresión

N.....  
Impreso en República Dominicana  
Junio de 2022

Material elaborado en el marco del Proyecto de la OIT “Fortalecimiento de las capacidades del Ministerio de Trabajo para mejorar las condiciones de trabajo en la agricultura dominicana” (FORMITRA). El Departamento de Trabajo de los Estados Unidos (E.E. U.U.) aporta financiación en virtud del acuerdo de cooperación número IL-31479-17-75-K-11. El 100 % de los gastos totales del proyecto o programa se financian con cargo a fondos del Gobierno de los E.E. U.U., por un importe total de 5 millones de dólares de los Estados Unidos. Esta publicación no refleja necesariamente las opiniones o políticas del Departamento de Trabajo de E.E. U.U., y la mención de marcas, productos u organizaciones no implica que el gobierno de los E.E. U.U. los apruebe.

## “Ser empleada doméstica es un riesgo”<sup>1</sup>

María Luisa relata así su historia.

Mi madre tenía para entonces 12 años, se fue junto a su familia huyendo porque en los años 80 había mucha violencia en el país y mi abuelo tenía miedo de que los mataran. El trabajo se puso duro porque no había siembra, la ilusión era la ciudad capital y, por medio de otro amigo de la familia que estaba en Managua, pararon y se quedaron en Acahualinca, porque ahí encontraron un espacio donde acomodarse y empezaron a buscar empleo, lo que fue imposible. Para sobrevivir tuvieron que bucear en la basura, y así se quedaron. Por la pobreza, mi mamá no fue a la escuela, por lo que no sabe leer.

Al tiempo de estar en los vertederos, mi mamá tuvo una pareja que también era buzo, quien sería mi padre. Con él mi mamá tuvo tres hijos, después mi papá dejó a mi mamá y ella se buscó otra pareja, también buzo, con quien tuvo 4 hijos. Ahora somos 7 en total, tengo 3 hermanas y 3 hermanos, mi madre siempre tiene miedo de estar sola porque para ella la carga económica es muy grande. Cuando se juntaba con un hombre, tenía la esperanza que le ayudaría a mantenernos, pero se llenó de hijos y ellos se marcharon.

Con tantas bocas que alimentar fue necesario que todos fuéramos al basurero; mis hermanos y yo ayudábamos a recoger plástico, botella, latas, galones, papel y hasta comida. Éramos felices cuando la basura encontrábamos dulces o comida vencidas, pero nosotros ni lo sabíamos de igual manera eran ricos, mis juguetes se encontraron en la basura: rotos, sucios, pero para mí era alegría, diversión siempre que encontraba un juguete era feliz, me daba igual que le faltara una pieza, porque en este tipo de trabajo uno aprende que todo sirve.

Cuando tenía 9 años, la familia había crecido y mi mamá sola no podía con los 7 hijos, así que yo me quedaba en la casa haciendo los oficios y cuidando a mis hermanos menores, nunca teníamos comida, con lo del basurero mi mamá se las arreglaba para darnos una sola comida, por lo general era la comida de mediodía; luego nos engañaba con agua de azúcar, en lo mejor de los casos con pinol, que es una bebida nicaragüense elaborada a base de maíz, o en otros casos café con pan.

De mi papá, nunca supe nada y muy poco me acuerdo, del que me acuerdo es del último padrastro, este hombre siempre llegaba borracho, era mejor estar solos porque así mi mamá no peleaba. Ella no permitía que él se metiera con nosotros, él siempre nos maltrataba y quería pegarnos, decía que éramos vagos y que yo sería prostituta. Cuando él se fue con otra mujer yo me alegré; mi mamá no sabe, pero fue mejor.

Lo del basurero no daba para cubrir los gastos de la casa, entonces una amiga le consiguió a mi mamá un empleo para mí, iba a cuidar un niño y por ello me pagarían 100 pesos nicaragüenses, y la señora dijo que me ayudaría para entrar a la escuela. Todo fue una mentira, yo llegaba a las 6 de la mañana y regresaba de noche a la casa, como a las 7, y hacía muchas cosas además de cuidar al niño. La señora se enojaba mucho porque decía que no sabía hacer nada bien, que era una burra, que solo daba problemas, que ya no me aguantaba; y la otra empleada me trataba mal, en esa casa también me tocaba limpiar los desechos del perro, lavaba los zapatos y hacía mandados. Yo le decía a mi mamá que no quería seguir, pero ella quería que le ayudara con el dinero. Después, dijo que no siguiera ahí y que volviera a ayudarla con lo de ser buzo en el basurero municipal.

En el basurero, conocí el proyecto de “Dos Generaciones”. Era muy alegre porque había paseos, nosotros solo conocíamos la ciudad donde vivíamos y cuando fuimos a la piscina de Xilonem fue como el día más feliz, aún lo recuerdo con mucha alegría, también ellos me ayudaron a entrar a la escuela. Mis hermanos y yo, aunque quisiéramos no podíamos ir a la escuela, yo tenía 10 años y no sabía leer, pero entré a la escuela y aprendí a leer, eso me costó mucho.

Cuando estaba en la escuela, el proyecto me ayudó porque no entendía lo de las letras. Yo estaba grande, aunque todos los del grado éramos adolescentes de la misma edad y que por la pobreza de la familia no habíamos estudiado. Muchos de mis compañeros de clase también iban al basurero y a todos nos costaba entender lo que decía la maestra, yo quería salirme de clase, pero los educadores del proyecto me ayudaron con aprender a leer y animarme para que no desistiera.

Ser pobres es duro, siempre falta de todo; ahora pienso en cuántas cosas no tuvimos y en lo mucho que hemos trabajado, uno puede hasta morir porque no tiene para comprar medicina. Nosotros somos solos, nadie nos ayuda, la verdad es que uno a veces hace cosas por necesidad, mi mamá para mantener a mis hermanos siempre está trabajando duro y busca la compañía de hombres para que le ayuden a los gastos de la casa, para colmo mi hermano

---

<sup>1</sup> Historia real adaptada de DNI y la OIT, 2002.

mayor nació con retardo cerebral y una de mis hermanas tiene problemas de la sangre, le nacen muchas erupciones en la piel, que le duelen, por eso la llevamos al médico.

Tiempo después, mi mamá consiguió trabajo de doméstica y desde entonces pasa todo el día fuera, ella dice que el patrón le hace regalos para nosotros, pero tiene que acostarse con él, nos dice que, aunque se sacrifique, necesita el dinero.

Ser trabajadora doméstica es un riesgo; los hombres de la casa siempre quieren abusar de una, nos tocan y, si no nos dejamos, nos amenazan con botarnos. Además, si la jefa es una mujer y es su hijo o marido quien intenta abusar de nosotras, les cree a ellos y una es humillada y terminan botándonos del trabajo.

Actualmente, estoy de doméstica en un comedor, ayudo a todas las tareas: lavo traste, limpio el lugar, despacho, sirvo y limpio mesas; ahí me pagan 50 pesos al día, pero trabajo hasta 12 horas, desde las 8 a veces hasta las 10 de la noche. Muchos de los hombres que vienen a comer me ofrecen cosas y me prometen sacarme de allí, mí me enamoran y hay abusadores que rozan las partes de una, pero aquí se puede protestar, aunque no mucho porque la dueña dice que si maltratamos a los clientes nos bota.

A mí me gusta divertirme y salir a pasear, siempre que puedo voy con mis amigas, aceptamos la invitación de algún cliente, pero de esos que son amigos, yo me cuido porque no quiero tener hijos, mi sueño es poder ayudar a mis hermanas, que ellas estudien y sean alguien en la vida, también quiero construir mi casita porque la casa nuestra es de lata y cartón, y quiero para mis hermanos las oportunidades que yo no tuve.

A mí me gustaría hacer otra cosa, pero tengo la necesidad de trabajar y también que lo del estudio me cuesta mucho. Trabajando, mi mamá y yo por lo menos garantizamos que en la casa haya comida y ya eso es bastante para nosotras.

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
<b>I. TRABAJO INFANTIL EN EL SECTOR INDUSTRIAL</b>	<b>7</b>
<b>1.1 REALIDAD GLOBAL DEL TRABAJO INFANTIL EN EL SECTOR INDUSTRIAL</b>	<b>7</b>
¿Qué se entiende por sector industrial? .....	7
¿Cuál es la magnitud del trabajo infantil en el sector industrial? .....	7
¿Cuáles son las características generales del problema en el sector? .....	7
¿Cuáles son los subsectores de la industria con más trabajo infantil? .....	7
¿Dónde existe más trabajo peligroso dentro del sector industrial? .....	7
¿Cuáles son los riesgos y consecuencias del trabajo infantil en la industria? .....	7
<b>1.2 TRABAJO INFANTIL EN LOS SUBSECTORES DE LA INDUSTRIA</b>	<b>8</b>
¿Cómo se manifiesta el trabajo infantil en el subsector de Canteras y minas? .....	8
¿Cuáles son los riesgos del trabajo infantil en Canteras y minas? .....	8
¿Cuáles son las características principales del trabajo infantil en la construcción? .....	8
¿Qué actividades realizan niños, niñas y adolescentes en la construcción? .....	9
¿Qué riesgos enfrentan niños, niñas y adolescentes en la construcción? .....	9
¿Cuáles trabajos realizan niños, niñas y adolescentes en la manufactura local? .....	9
<b>II. EL TRABAJO INFANTIL EN EL SECTOR SERVICIOS</b>	<b>11</b>
<b>2.1 GENERALIDADES</b>	<b>11</b>
¿Qué se entiende por sector servicios? .....	11
¿Cuántos niños, niñas y adolescentes están en trabajo infantil en el sector servicio? .....	11
¿Cómo es la participación de las niñas y las adolescentes dentro del sector servicio? .....	11
¿En qué condiciones se realiza el trabajo infantil en el sector servicios? .....	12
¿Qué riesgos enfrentan niños, niñas y adolescentes en el sector servicio? .....	12
<b>2.2 TRABAJO INFANTIL EN LAS ÁREAS URBANAS</b>	<b>12</b>
¿Qué caracteriza al trabajo infantil en las zonas urbanas? .....	12
¿Qué actividades realizan niños, niñas y adolescentes en las áreas urbanas? .....	13
¿Cómo asume la sociedad dominicana el trabajo infantil urbano? .....	13
¿Cómo se relacionan la violencia en áreas urbanas y el trabajo infantil? .....	13
<b>2.3 SUBSECTORES DE SERVICIO Y EL TRABAJO INFANTIL</b>	<b>13</b>
¿En cuáles subsectores de servicios se encuentra trabajo infantil? .....	13
En el subsector de hoteles, bares y restaurantes ¿cómo se da el trabajo infantil? .....	14
En comercios ¿cuáles actividades realizan niños, niñas y adolescentes? .....	14
En talleres ¿cuáles actividades realizan niños, niñas y adolescentes? .....	14
<b>2.4 TRABAJO INFANTIL EN EL SUBSECTOR TRABAJO DOMÉSTICO.</b>	<b>15</b>
¿Qué es el trabajo doméstico? .....	15
¿Cuáles son las condiciones generales en que se realiza el trabajo doméstico? .....	15
¿Qué es el trabajo infantil doméstico? .....	15
¿Cuál es la diferencia entre tareas domésticas y trabajo infantil doméstico? .....	15
¿En qué modalidades se realiza el trabajo infantil doméstico? .....	16
¿Cuáles son las actividades comunes del trabajo infantil doméstico? .....	16
¿Qué prácticas favorecen el trabajo infantil doméstico? .....	16
¿Cuáles son los riesgos y daños del trabajo infantil doméstico? .....	16
¿Cómo entender los riesgos y peligros del trabajo infantil doméstico? .....	17
¿Cuáles son las consecuencias del trabajo infantil doméstico? .....	17
<b>III. EJERCICIOS</b>	<b>17</b>
<b>IV. BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>19</b>

Los sectores económicos de la industria y los servicios suman el 30 % del trabajo infantil, (10 en la industria y 20 en los servicios) presente a nivel mundial. En la República Dominicana, como en el resto del mundo, la industria es el sector económico con menos casos de trabajo infantil, sin embargo, concentra los trabajos más peligrosos pues el 75 % de los niños, niñas y adolescentes que trabajan en este sector realiza trabajo peligroso.<sup>2</sup>

En este último Cuadernillo de Contenido DAR-CE se exponen los contenidos básicos analizados en el cuarto Encuentro de Capacitación para prevenir y erradicar el trabajo infantil desde la metodología de educación popular. En la primera parte, se aborda el trabajo infantil en el sector industrial, que incluye subsectores como la construcción y la manufactura. El último informe mundial de la OIT y UNICEF estimó 16 millones y medio de casos de trabajo infantil detectados en este sector.<sup>3</sup>

En la segunda parte del Cuadernillo se muestra la realidad dentro del sector servicios, en el cual se registran cerca de 32 millones de niños, niñas y adolescentes en trabajo infantil.<sup>4</sup> La gran mayoría trabaja en condiciones de explotación en calles, mercados, basureros, hoteles, comercios, talleres, restaurantes, bares y hogares de las grandes ciudades, exponiéndose a graves peligros que afectan su salud y desarrollo, y que vulneran sus derechos. De este total, más de 17 millones hacen trabajo doméstico, especialmente las niñas y las adolescentes<sup>5</sup>.

Como en los demás Cuadernillos DAR-CE, se inicia partiendo de las experiencias de personas que en su niñez y adolescencia sufrieron situaciones de trabajo infantil, incluidas peores formas. En esta historia que verás a continuación se destaca la labor de las instituciones que identifican y atienden las necesidades de protección y restitución de los derechos, ayudando a la persona menor de edad a recuperar sus estudios, salud y seguridad.

Atendiendo a la incidencia o cantidad de casos por sector, se hace un análisis detenido del trabajo que realizan niños, niñas y adolescentes en las áreas urbanas. También se dedica un tema al trabajo infantil doméstico en hogares de terceros. En ambas modalidades, se muestran las características y causas generales del problema, las condiciones de explotación que se dan, así como los principales riesgos y peligros que acechan a niñas, niños y adolescentes. También se incluyen los marcos normativos y las estadísticas nacionales e internacionales.

Se espera que el aumento del conocimiento sobre el tema ayude a derribar mitos y falsas creencias sobre el trabajo infantil, que son las que propician la indiferencia y normalización de estas violaciones de derechos a las personas menores de edad. Igualmente, aumentar capacidades de prevención y erradicación de estas situaciones que atrasan no solo a nuestros niños, niñas y adolescentes, sino también a las familias, la comunidad y al país.

---

<sup>2</sup> (OIT, 2021).

<sup>3</sup> Ídem

<sup>4</sup> Ídem.

<sup>5</sup> OIT, 2017.

# I. Trabajo infantil en el sector industrial

## 1.1 Realidad global del trabajo infantil en el sector industrial

### — ¿Qué se entiende por sector industrial?



Es uno de los grupos de actividad económica establecidos que tiene como objetivo transformar materia prima en productos terminados para el consumo o en semi elaborados para el uso de otras empresas. Por ejemplo: La industria textil que fabrica ropas y calzados, las farmacéuticas, la artesanía en talleres como el de ebanistería; son empresas que forman parte del sector industrial.

Los principales subsectores de la industria en la República Dominicana son la explotación de Minas y canteras, Manufactura local, Zonas francas y Construcción.<sup>6</sup>

### — ¿Cuál es la magnitud del trabajo infantil en el sector industrial?

Cerca de 17 millones niños, niñas y adolescentes están en situación de trabajo infantil dentro del sector industrial a nivel global.

### — ¿Cuáles son las características generales del problema en el sector?

• Es el sector con la menor proporción de niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil.

• Aunque concentra menos trabajo infantil, en este sector están los trabajos y tareas de mayor peligrosidad.

• Muchas de sus actividades se dan en el entorno urbano.

• Existe mayor presencia de niños y adolescentes masculinos que de niñas y adolescentes femeninas.



### — ¿Cuáles son los subsectores de la industria con más trabajo infantil?

Los subsectores **construcción, minería y manufactura** encierran mayor número de niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil, especialmente cuando sus actividades se desarrollan en la informalidad, y fuera de los registros estadísticos y de la inspección del trabajo.

### — ¿Dónde existe más trabajo peligroso dentro del sector industrial?

Los subsectores de:



La construcción

La minería

Son de las actividades más peligrosas en general y dentro del sector industrial.

### — ¿Cuáles son los riesgos y consecuencias del trabajo infantil en la industria?

Para la vida de niños, niñas y adolescentes estos riesgos y consecuencias son comunes a las del trabajo peligroso, destacándose:



Lesiones y deformaciones óseas por las cargas pesadas.



Intoxicaciones, lesiones y enfermedades respiratorias y de la piel por contacto con sustancias tóxicas y contaminantes.



Lesiones, mutilaciones, fracturas y muerte por el manejo de equipos y maquinaria pesada.

Además de todos estos riesgos a la integridad física y a la salud de las personas menores de edad, las jornadas largas y el abandono escolar se suman a esta larga lista de riesgos en el sector.

## 1.2 TRABAJO INFANTIL EN LOS SUBSECTORES DE LA INDUSTRIA

### — ¿Cómo se manifiesta el trabajo infantil en el subsector de Canteras y minas?

#### En el mundo:



- Es común que el trabajo infantil se realice en zonas alejadas, entre las montañas o en áreas fronterizas y se desplace a medida en que las minas agotan sus recursos. Por ello es difícil detectar y proteger a los niños, niñas y adolescentes en esta situación.
- Un millón de niños, niñas y adolescentes trabajan en las minas y canteras, una cifra en constante aumento.<sup>7</sup>

Es trabajo peligroso por su naturaleza y por las condiciones en las que se realiza por lo que constituye una de las peores formas de trabajo infantil.

#### En la República Dominicana:

En el país es conocida la utilización de niños, niñas y adolescentes:



- En las canteras de piedra y arena para la construcción.
- Para la extracción de larimar, donde se aprovechan del tamaño de sus cuerpos para bajarlos a las profundidades por estrechos túneles en búsqueda del mineral que se utiliza para la producción de joyas y artesanías.

Según las últimas encuestas<sup>8</sup>, la cantidad de niños, niñas y adolescentes que trabajaban en minas y canteras era menos del: **1 %** del total en situación de trabajo infantil.

En el país existe muy poca información sobre esta situación, dado que el trabajo en las minas y canteras se encuentra en zonas generalmente apartadas, de manera informal y sin monitoreo.

### — ¿Cuáles son los riesgos del trabajo infantil en Canteras y minas?

El trabajo en Canteras y minas es peligroso por naturaleza e implica innumerables riesgos tanto para niños, niñas y adolescentes como para las personas adultas que laboran en este subsector. Se pueden destacar:



- uso de maquinaria y herramientas pesadas y peligrosas,
- manipulación y transporte de piedras pesadas,
- exposición a las sustancias químicas tóxicas –y muchas veces, explosivas– que se manipulan.
- exposición a temperaturas extremas,
- inestabilidad de las estructuras bajo tierra,
- desgaste físico.

En este subsector también se dan otras condiciones como la falta de seguridad y la informalidad laboral, lo que facilita la ocurrencia de accidentes y daños.

### — ¿Cuáles son las características principales del trabajo infantil en la construcción?

- En ocasiones niños, niñas y adolescentes comienzan acompañando o ayudando a sus padres, que trabajan en la construcción. Otras veces – especialmente en los casos de trabajadores migrantes–, viven con sus familias en el terreno en construcción hasta terminar las obras, donde participan todos los miembros de la familia en actividades directas de las obras o indirectas en la preparación de alimentos, la limpieza y el cuidado nocturno.

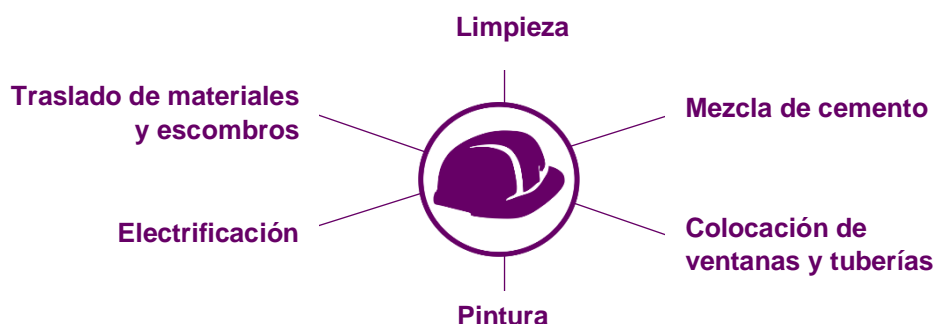


- Al igual que en otros subsectores de la industria, el número de niños, niñas y adolescentes



### — ¿Qué actividades realizan niños, niñas y adolescentes en la construcción?

La construcción exige una capacidad física adecuada y conocimientos técnicos. Por eso, en la mayoría de las ocasiones, a las personas menores de edad se les encargan tareas más repetitivas y de menor calificación como:



Aunque sean de menor calificación, muchas de estas tareas conllevan serios riesgos para la integridad física de las personas menores de 18 años y se clasifican como trabajo peligroso.

### — ¿Qué riesgos enfrentan niños, niñas y adolescentes en la construcción?

Las actividades de este sector suponen serios riesgos para la salud como heridas, fracturas, lesiones permanentes, muerte por electrocución, caídas desde alturas considerables, derrumbes de estructuras y/o utilización de herramientas, equipos y maquinaria motorizada.

En este subsector la frecuencia de lesiones y enfermedades relacionadas al trabajo es de las más altas de la industria.

«Las investigaciones realizadas por la OIT ponen de manifiesto que más de una de cada tres niñas y uno de cada cuatro niños resultan afectados por lesiones y enfermedades en la industria de la construcción»<sup>3</sup>.

### — ¿Cuáles trabajos realizan niños, niñas y adolescentes en la manufactura local?

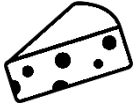
Los tipos de trabajo realizado en el país corresponden a subsectores específicos y se han identificado diferentes áreas:<sup>10</sup>

<sup>9</sup> Plan Estratégico Nacional para la erradicación de las peores formas de trabajo infantil en República Dominicana 2006-2016

<sup>10</sup> Ídem

## MANUFACTURA LOCAL

Producción de quesos



Producción de pasta de tomate



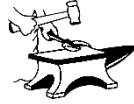
Producción de dulces



Producción de café



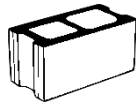
Herrería



Ebanistería



Fabricación de bloques



Industria de mueble



## II. El trabajo infantil en el sector servicios

### 2.1 Generalidades

#### — ¿Qué se entiende por sector servicios?

Es uno de los sectores de la economía, llamado también sector terciario, que incluye aquellas actividades económicas que no producen bienes materiales o palpables de manera directa. Sus principales subsectores son comercio, transporte, hotelería, turismo, finanzas y seguros, ocio, cultura y espectáculos, administración pública y servicios del Estado como salud y educación.

Es el sector más activo en la República Dominicana ya que aporta un 56 % al producto interno bruto nacional y el que genera mayor número de empleos<sup>11</sup>.

#### — ¿Cuántos niños, niñas y adolescentes están en trabajo infantil en el sector servicio?



**EN EL MUNDO:** el sector servicios concentra el 20% del total del trabajo infantil, equivalente a 31.4 millones de niños, niñas y adolescentes<sup>12</sup>.



**EN LA REPÚBLICA DOMINICANA,** contrario a la tendencia global, el sector servicios concentra la mayoría de niños, niñas y adolescentes en la producción económica, cerca del 60%. Esta cifra incluye trabajo infantil y el trabajo adolescente legal<sup>13</sup>. Se pronostica un aumento del trabajo infantil en el sector servicios debido al cambio climático ya que puede desplazar a familias de la producción agrícola en las áreas rurales hacia las áreas urbanas.<sup>14</sup>

Además, a consecuencia de la crisis de la COVID-19, la pobreza aumentó y por tanto se espera un incremento del trabajo infantil, ya que los hogares empobrecidos utilizan todos los medios disponibles para sobrevivir. Los estudios aseguran que un aumento de un punto porcentual del nivel de pobreza conlleva un aumento del 0,7%, o más, del trabajo infantil.<sup>15</sup>

#### — ¿Cómo es la participación de las niñas y las adolescentes dentro del sector servicio?

**Los datos mundiales sobre trabajo infantil** indican que la cantidad de las niñas y las adolescentes es ligeramente mayor dentro de sector servicios. Esta diferencia puede aumentar o variar cuando se analiza la relación de género en actividades y subsectores específicos, por ejemplo, las niñas participan más que los niños en el trabajo doméstico. Por otro lado, las tareas que se encargan a las niñas y a los niños pueden ser diferentes, aunque trabajen en el mismo lugar.<sup>15</sup>

**A nivel nacional, el trabajo infantil** muestra mayores diferencias de género en subsectores como hoteles, restaurantes y bares y actividades de esparcimiento donde el 68% son femeninas; en trabajo doméstico ellas representan el 53%. Al contrario, trabajo en talleres predominan las personas menores de edad masculinas<sup>16</sup>.

Estas diferencias de la participación en los subsectores son un reflejo de las normas sociales que dividen labores a partir de estereotipos y roles tradicionales de género.

Aunque no se considera como trabajo infantil el trabajo doméstico dentro de sus propias casas, las niñas y adolescentes femeninas trabajan más horas que los niños y adolescentes masculinos, a nivel mundial y nacional.

<sup>11</sup> Banco Central de la República Dominicana, 2021.

<sup>12</sup> OIT y UNICEF, 2021.

<sup>13</sup> ONE, OIT y UNICEF, 2010.

<sup>14</sup> OIT, 2017.

<sup>15</sup> OIT, 2013, p. 45.

<sup>16</sup> ONE, OIT y UNICEF, 2010.

## — ¿En qué condiciones se realiza el trabajo infantil en el sector servicios?

Muchas de las ocupaciones antes mencionadas se llevan a cabo en condiciones peligrosas que afectan la salud y el desarrollo de niños, niñas y adolescentes y violan sus derechos. Por tanto, son consideradas como trabajo infantil peligroso.



**Algunas labores exigen mucho esfuerzo físico, por ejemplo:** levantar cargas muy pesadas; otras se realizan en espacios insalubres: muy húmedos, con poca ventilación o iluminación, o muy contaminados.

**Estas condiciones pueden provocar dolores musculares, hernias o deformación de la columna, enfermedades de la piel o respiratorias, entre otras.** En algunos casos, están expuestos a sustancias y gases contaminantes, ruido excesivo, vibraciones, y deben enfrentar las inclemencias del clima: frío, calor, intemperie, lluvia.



Por sus características, lugares como restaurantes, bares, cantinas o cafés y en otras actividades de esparcimiento propician **situaciones de abuso y explotación sexual**, especialmente de las niñas y las adolescentes e **inducción a adicciones** como el consumo y abuso de alcohol y de sustancias prohibidas.

La Encuesta ENHOGAR 2009-2010 reportó que de las personas menores de edad en trabajo infantil el 34.7 % declaró haber padecido algún problema de salud como consecuencia del trabajo.

## — ¿Qué riesgos enfrentan niños, niñas y adolescentes en el sector servicio?

Los riesgos en el sector servicios varían según cada trabajo y sus particularidades, sin embargo, de forma generalizada se dan:

- Jornadas laborales largas.
- Abandono o tiempo limitado para la escuela.
- Tareas y ambientes peligrosos.



Todos estos riesgos afectan el desarrollo y bienestar integral de las niñas, niños y adolescentes y tienen consecuencias para la salud física, mental, emocional y social.

## 2.2 Trabajo infantil en las áreas urbanas

### — ¿Qué caracteriza al trabajo infantil en las zonas urbanas?

El trabajo infantil en estas áreas es una realidad mundial relacionada a factores económicos, sociales y culturales como la pobreza y la exclusión social y determinada por causas como:

- El rápido crecimiento de la urbanización.
- El crecimiento de la población y las migraciones
- La aceptación del trabajo infantil reforzada por la demanda de servicios.<sup>17</sup>

Algunas formas de trabajo infantil en el sector servicios se dan por las condiciones de los espacios urbanos y la resultante demanda de servicios comunitarios, sociales y personales vinculados a sus dinámicas demográficas

<sup>17</sup> OIT y Prosoli, 2015.

como:

- Alta concentración de población.
- Vías y espacios públicos que se convierten en espacios para trabajo informal y ambulante.
- Cantidades enormes de basura producida.
- Traslado diario de la población de un polo de la ciudad a otro.

### — ¿Qué actividades realizan niños, niñas y adolescentes en las áreas urbanas?

La mayoría de los trabajos y actividades se realizan en la economía informal y en espacios públicos de alta concentración como mercados, ferias, calles y avenidas, plazas, etc. Entre las principales actividades están:



- Limpieza de espacios y puestos de venta



- Venta en mercados, ferias u ofertas



- Carga y transporte de mercancías



- Compras, entrega de mercancías y mandados diversos



- Limpieza de zapatos



- Cuidado y lavado de vehículos



- Limpieza de vidrios y venta de periódicos

### — ¿Cómo asume la sociedad dominicana el trabajo infantil urbano?

La sociedad está tan habituada a ver a niños, niñas y adolescentes trabajando en las calles, que en lugar de ver personas menores de edad desprovistas de sus derechos y en situación de riesgo, sólo ve «canillitas», «limpiabotas», «mendigos», «maniceros», «limpiavidrios», «chiriperos» y vendedores de la calle.

Esta normalización e insensibilidad frente a las situaciones de desprotección y explotación aumentan la problemática y la vulnerabilidad de cada niño, niña y adolescente del país.

### — ¿Cómo se relacionan la violencia en áreas urbanas y el trabajo infantil?

Los niños, niñas y adolescentes que viven y trabajan en las calles suelen ser las principales víctimas del crimen. Estar por largas jornadas en las calles les expone a la violencia y a diferentes violaciones de derechos, sin embargo, no siempre se investigan los delitos cometidos en su contra, y los mecanismos de protección no siempre son suficientemente fuertes ni eficaces.

Investigadores y grupos internacionales de derechos humanos han informado que miembros de las fuerzas de seguridad, en muchas ocasiones, cometen abusos en contra de niños y niñas que viven y trabajan en las calles de ciudades por todo el mundo.<sup>18</sup>

## 2.3 Subsectores de servicio y el trabajo infantil

### — ¿En cuáles subsectores de servicios se encuentra trabajo infantil?

- El comercio al por mayor y al por menor.
- Hoteles y restaurantes.



- El mantenimiento y la reparación de vehículos de motor.
- El trabajo doméstico.
- El transporte.
- Otras actividades comunitarias, sociales y de servicios personales.

El subsector trabajo doméstico es subestimado ya que se lleva a cabo de forma oculta, dentro de hogares privados donde es difícil detectar. Por su parte, el subsector comercio es el que tiene mayor presencia de trabajo infantil (29 %)<sup>19</sup>.

### — En el subsector de hoteles, bares y restaurantes ¿cómo se da el trabajo infantil?

Este subsector está conformado por:

- Hoteles y otros servicios de alojamiento tales como pensiones, moteles y cabañas.
- Restaurantes y otros servicios de expendio de comidas y bebidas como cafeterías, bares, cantinas, puestos de comida, etc.

**Entre las actividades frecuentes realizadas por niños, niñas y adolescentes están:** limpieza de habitaciones y otras áreas de acceso limitado a clientes como cocinas y oficinas; limpieza y mantenimiento de patios y jardines; limpieza de edificios, ventanas y vehículos; carga y transporte de suministros y mercancías; preparación de alimentos; lavado de platos; diligencias y mandados, entre otros.

**Ninguna persona menor de 16 años puede ser empleado en el expendio de bebidas embriagantes. Código de Trabajo, Art. 253.**

### — En comercios ¿cuáles actividades realizan niños, niñas y adolescentes?

El trabajo infantil en los comercios, al por mayor y al detalle, se encuentra en almacenes, distribuidoras, puestos de ventas de productos y colmados.



Niños, niñas y adolescentes trabajan, de forma pagada o no, como ayudantes en actividades de carga y transporte de suministros y mercancías; empaque de productos, entrega de pedidos (delivery), diligencias y mandados; en algunos casos, venta de estos productos en las calles.

**En pequeños negocios** como panaderías, salones y peluquerías, talleres de costura y sastrerías, reventas de ropa, fantasías, que en su mayoría se encuentran en el sector informal de la economía.

**Estas microempresas o emprendimientos**, casi siempre familiares, son comunes en todo el país. Frecuentemente padres y madres integran a sus hijos e hijas a temprana edad para que les «ayuden» y vayan aprendiendo el oficio a partir del cual se espera que en el futuro también se ganen la vida.

### — En talleres ¿cuáles actividades realizan niños, niñas y adolescentes?

Una cantidad elevada de niños, niñas y adolescentes trabaja en pequeños negocios informales como talleres de metalmecánica, herrerías, reparación automotriz, carpintería y ebanistería, cuero y calzado, textiles, soldadura y vulcanizado, entre otros. Muchas veces usando productos tóxicos, equipos y maquinaria pesada que ponen en alto riesgo su salud e integridad física. Por ello es trabajo infantil peligroso.



A pesar de los riesgos, padres, madres o tutores deciden que sus hijos e hijas empiecen a trabajar en los talleres más que en cualquier otra actividad; especialmente los varones. Por patrones culturales basados en roles y estereotipos de género se espera que los niños aprendan cuanto antes a lidiar con situaciones más riesgosas que las niñas. Son ellos a quienes primero corresponde salir a las calles a contribuir con el ingreso familiar, mientras que las niñas deben encargarse de ayudar o hacer las actividades domésticas y de cuidado de la familia.

<sup>19</sup> Encuesta Enhogar, 2009.

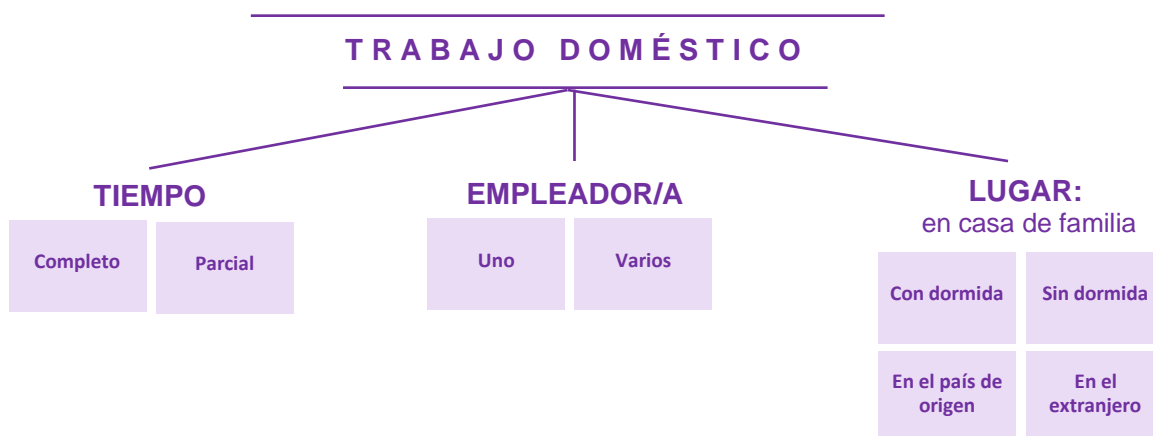
La mayoría de los niños, las niñas y adolescentes que trabajan en comercios, talleres o negocios pertenecen a la familia o a una persona relacionada con la familia o, en su defecto, son hijos, hijas o parientes de empleados.

## 2.4 Trabajo infantil en el subsector trabajo doméstico.

### — ¿Qué es el trabajo doméstico?

Es el trabajo realizado por una persona (en su mayoría mujeres) en uno o más hogares dentro de una relación de trabajo. Así mismo, el Convenio 189 de la OIT designa como trabajador doméstico a toda persona, de género femenino o masculino, que realiza un trabajo doméstico en el marco de una relación de trabajo.

### — ¿Cuáles son las condiciones generales en que se realiza el trabajo doméstico?



### — ¿Qué es el trabajo infantil doméstico?



Es el trabajo doméstico realizado por personas menores de 18 años, con o sin remuneración, en hogares de terceros.

Las normativas de la República Dominicana lo consideran como trabajo peligroso por su naturaleza, ya que encierra numerosos riesgos y peligros. Esto significa además que el trabajo infantil doméstico es una de las peores formas de trabajo infantil. En ese sentido está prohibido para toda persona menor de 18 años.

### — ¿Cuál es la diferencia entre tareas domésticas y trabajo infantil doméstico?

La principal diferencia está en que las tareas domésticas que se les encargan a niñas, niños y adolescentes en su propio hogar, en condiciones razonables y bajo supervisión y cuidados, son una parte integrante de la vida familiar y de su desarrollo, es decir, algo positivo.

Sin embargo, cuando la carga de tareas en el propio hogar interfiere con la educación o es excesiva, puede ser comparada con el trabajo infantil doméstico en casa de terceros. Manteniendo la diferencia de que, en el primer caso, no hay una relación de empleo.

**En muchos países del mundo, es muy común ver a niñas, niños y adolescentes trabajando de niñeras, “sirvientas”, cocineras/os, limpiadores, jardineros y ayudantes en tareas del hogar.**

**El trabajo infantil doméstico es una de las formas de trabajo infantil más tradicionales. OIT (2004).**

## — ¿En qué modalidades se realiza el trabajo infantil doméstico?

Hay diferentes modalidades en que se da el trabajo infantil en el trabajo doméstico.

- En la mayoría de los casos, las niñas, niños o adolescentes abandonan su familia cercana para ir a trabajar y vivir con sus empleadores.
- En algunas situaciones viven en su casa y van a trabajar a casa de otras personas en lugar de ir a la escuela.
- También está cuando trabajan en casa de sus empleadores, pero comparten alojamiento con otros niños fuera de la casa, con un hermano o con parientes.
- Algunas/os trabajan junto con una hermana mayor u otro familiar empleado en el servicio doméstico, en cuyo caso viven con esa persona y participan en calidad de “ayudante” o acompañante.

## — ¿Cuáles son las actividades comunes del trabajo infantil doméstico?

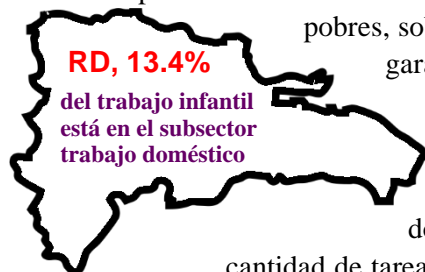
Las tareas específicas, la duración de las jornadas y el tratamiento que reciben varía según las situaciones específicas. Es común que hagan labores como las siguientes:



- Limpieza
- Lavado y planchado de ropa
- Preparación de alimentos
- Mantenimiento y organización de áreas internas y externas
- Cuidado de otras personas: menores de edad, envejecientes, con enfermedad o discapacidad
- Cuidado de animales domésticos
- Compras y mandados
- Jardinería
- Recogida de agua

## — ¿Qué prácticas favorecen el trabajo infantil doméstico?

La práctica tradicional en la República Dominicana de tener hijos e hijas de crianza. Esta consiste en que familias pobres, sobre todo de zonas rurales, entregan un hijo o hija a otra familia que promete criarlo y garantizarle el sustento.



Es un acuerdo verbal donde se sobreentiende que la niña o el niño «ayudará en la casa» a cambio de la crianza y enviarle a la escuela. Pero en muchos casos, ¿Cuál es la realidad? Lamentablemente, pueden terminar en situaciones de trabajo infantil doméstico, donde no se les permite estudiar, o se les dificulta hacerlo por la gran cantidad de tareas domésticas que se les exige, y pueden sufrir malos tratos, abusos y situaciones de explotación.<sup>20</sup>

## — ¿Cuáles son los riesgos y daños del trabajo infantil doméstico?

Algunos de los riesgos más comunes que niñas, niños y adolescentes enfrentan en el trabajo doméstico incluyen:



- Cuando es con “dormida”, quedan lejos de la protección y el afecto familiar.
- Jornadas laborales largas y agotadoras (que favorecen el abandono de la escuela).
- Tareas y ambientes peligrosos para su salud e integridad física.
- Envenenamiento e intoxicación por uso de químicos como el gas, cloro y el “arizolin”.
- Transporte de cargas pesadas que les causa dolores, fracturas y deformaciones óseas.
- Manejo de aparatos eléctricos como lavadoras, planchas con riesgo de quemaduras, electrocutamiento y accidentes.



<sup>20</sup> OIT y Prosoli, 2015.



– Manipulación de objetos peligrosos, como cuchillos, hachas que pueden herirles y lesionarlos.



## PASO 4 COMPROMETER PARA CAMBIAR

- Alimentación y alojamiento insuficientes o inadecuados que causa desnutrición, anemia y enfermedades varias.
- Trato humillante o degradante incluyendo violencia física o verbal y el abuso sexual que produce daño psicológico, moral y físico.

Los riesgos aumentan cuando la niña, el niño o adolescente vive en el domicilio de quien le emplea.

### — ¿Cómo entender los riesgos y peligros del trabajo infantil doméstico?

Estos peligros deben ser evaluados dentro del contexto de la privación de los derechos fundamentales de la niñez y la adolescencia, por ejemplo, el acceso a la educación y a la atención médica, el derecho a descansar, a tener tiempo libre, a jugar y a realizar otras actividades recreativas, así como el derecho a recibir cuidados y a tener contacto regular con sus padres, madres, demás familiares y amistades.

Todos estos factores impactan a niñas, niños y adolescentes a nivel físico, psicológico y moral de forma definitiva, determinando su desarrollo, salud y bienestar.

Además, estos factores de riesgo crean mayor vulnerabilidad, exponiéndoles a ser víctima de otras peores formas de trabajo infantil como es la trata de personas.

#### A nivel Global:

**El 67 % de niñas, niños y adolescentes en trabajo infantil doméstico son niñas y adolescentes femeninas. (OIT, 2012)**

### — ¿Cuáles son las consecuencias del trabajo infantil doméstico?



Todos estos riesgos tienen consecuencias serias para el bienestar integral y el desarrollo adecuado de las personas menores de edad. Suponen también el abandono o ausentismo escolar y una limitación para aprovechar o beneficiarse de la escuela. Estas situaciones son las que repiten los ciclos de pobreza, pues cuando llegan a la edad adulta, con pocos estudios y el desgaste de la explotación, tienen más dificultades para conseguir trabajos decentes y bien pagados.

Es importante reconocer que las niñas y las adolescentes sufren mayores consecuencias por ser mayoría en este subsector caracterizado por malas condiciones laborales como la desprotección social y los bajos salarios. Hay que sumarle también las vulnerabilidades previas que enfrentan como fruto de las desigualdades de género.

## III. Ejercicios

Habiendo conocido y reflexionado sobre el trabajo infantil en los sectores industria y servicios, pasemos a soñar juntos/as con los cambios que harán posible una vida mejor para las niñas, niños y adolescentes. Esto incluye establecer las acciones necesarias para asegurar dichos cambios.

Te animamos a detenerte un momento, visualizarte en tu comunidad y recordar los lugares y espacios donde niñas, niños y adolescentes realizan actividades ¿Qué tipos de trabajo hacen en esos lugares? Menciona algunos y enfócate en el que más te llame la atención o te impacte.

Te animamos a escribirlo aquí: \_\_\_\_\_

---

Como te habrás dado cuenta, el trabajo infantil en los sectores industria y servicios sigue siendo una problemática en las comunidades, barrios y ciudades. Cada persona tiene una cuota de responsabilidad en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes, así que pregúntate ¿Qué puedo hacer para cambiar esa situación de trabajo infantil? Por favor escribe tu compromiso aquí: \_\_\_\_\_

---

En este último tema esperamos que te sientas con más compromiso y empoderamiento por los conocimientos y los logros obtenidos. Evaluar y regresar a la realidad invita a mirar el camino recorrido deteniéndonos en los lazos contruidos, las experiencias compartidas y sobre todo en el anhelo común de construir una sociedad mejor. Este sueño incluye a todas las personas, especialmente las niñas, niños y adolescentes dentro de los que están nuestros hijos/as, nietos/as sobrinas/os y otros familiares.

Para cerrar este proceso, y como parte de la metodología, se tendrá una breve reflexión sobre el compromiso colectivo anterior y así evaluar los resultados. Te animamos a tomar un tiempo para pensar y reflexionar sobre las siguientes preguntas:



- ¿Cómo te sentiste conociendo la problemática del trabajo infantil?
- ¿Qué recuerdas sobre las peores formas de trabajo infantil?
- ¿Cuál fue la historia, tema o momento que más te impactó?
- ¿Cuál fue el logro del compromiso pasado?

**PASO 5.  
EVALUAR Y REGRESAR A LA REALIDAD**

## IV. Bibliografía

- Banco Central de la República Dominicana. (2021). *Cuentas Nacionales*. Encontrado en <https://www.bancentral.gov.do/a/d/2533-sector-real>
- Ministerio de Industria y Comercio de la República Dominicana. (2017). *Sobre el desarrollo industrial dominicano en los últimos 25 años: crecimiento, empleo, productividad*. Encontrado en: <https://bit.ly/3keva6H>
- Ministerio de Trabajo y Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2006). Plan Estratégico Nacional para la erradicación de las peores formas de trabajo infantil en República Dominicana 2006-2016. Encontrado en: <https://bit.ly/38V55qL>
- Oficina Nacional de Estadísticas (ONE), OIT y UNICEF. (2011). Dinámica del trabajo infantil en la República Dominicana. Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR) 2009-2010. Encontrado en: <https://bit.ly/35aWPRP>
- Organización Internacional del Trabajo [OIT] y Prosoli. (2015). *Manual de capacitación para el personal del Programa Progresando con Solidaridad: Prevención y erradicación del trabajo infantil y sus peores formas*. Encontrado en: OIT: <https://bit.ly/2PiqSOW>
- OIT y UNICEF (2021). *Trabajo infantil: Estimaciones mundiales 2020 y el camino a seguir*. Encontrado en: <https://bit.ly/3FY4JMI>
- OIT y Defensa de los Niños Internacional. (2002). *El trabajo infantil y adolescente doméstico pesa demasiado... Historias de vida de siete niñas y adolescentes mujeres trabajadoras domésticas en casas de terceros en Centroamérica, México y República Dominicana*. Encontrado en: <https://bit.ly/3LVKlwK>
- OIT y UNICEF. (2020). Millones de niños podrían verse obligados a realizar trabajo infantil como consecuencia de la COVID-19. Encontrado en: <https://uni.cf/3LYTGnf>
- OIT. (2004). *Ayudantes o esclavos. Comprender el trabajo infantil doméstico y cómo intervenir*. Disponible en: <https://bit.ly/3wSONbj>
- OIT. (2013). *Trabajo infantil doméstico. Estimaciones mundiales 2012*. Encontrado en: [file:///C:/Users/HP/Downloads/2013\\_Domestic\\_Work\\_Global\\_Estimates\\_2012\\_ES.pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/2013_Domestic_Work_Global_Estimates_2012_ES.pdf)
- OIT. (20 de abril de 2022). *Sectores y áreas de trabajo. Minas y canteras*. Encontrado en: <https://bit.ly/3wSm7xJ>
- OIT. (2017). Estimaciones mundiales sobre el trabajo infantil: Resultados y tendencias 2012-2016. Encontrado en: <https://bit.ly/3sX9eBq>
- UNICEF (2013). Estado mundial de la infancia de 2013. Encontrado en: <https://uni.cf/3Nw2cvo>