



# Orientaciones para una conducta empresarial responsable

## ► a. ¿Por qué es importante adoptar una conducta empresarial responsable?

La CER fomenta la contribución de las empresas al progreso económico y social, y al trabajo decente para todos.

## ► b. ¿Qué es la conducta empresarial responsable?

La CER indica la expectativa de que las empresas respeten los derechos humanos en ocasión de sus operaciones, tanto en sus actividades directas como en sus relaciones comerciales y cadenas de suministro. Esta expectativa implica desde prevenir los eventuales impactos negativos o adversos sobre los derechos humanos, hasta mitigar y reparar los que efectivamente se produzcan.

## ► c. ¿Por qué es importante promover la capacitación de las personas trabajadoras?

El personal calificado es más productivo, eficiente y, en un buen entorno laboral, también más innovador.

## ► d. ¿Qué incluyen los preceptos para una conducta responsable?

- Orientaciones para implementar los derechos humanos y fundamentales del trabajo. Esto abarca las relaciones laborales, el empleo, las condiciones de trabajo y de vida, el entorno y el medio ambiente, la formación e innovación, la relaciones con el estado, otras empresas y los consumidores, y
- Procesos de debida diligencia de gestión de riesgos sobre derechos humanos y herramientas operativas, como ejercicios de autoevaluación diagnóstica que permitan identificar riesgos, establecer acciones y evaluar sus resultados. Por ejemplo: medidas para abordar el trabajo infantil y adolescente en las políticas y sistemas de gestión de la empresa; medidas para promover el empleo juvenil en condiciones de igualdad.