

**Informe de seguimiento y monitoreo  
del cumplimiento de la Hoja de Ruta  
para Hacer de Costa Rica un País Libre  
de Trabajo Infantil y sus Peores Formas  
Periodo 2011-2012-2013**

Instancia responsable:

**Ministerio de Trabajo y Seguridad social**  
Dirección Nacional de Seguridad Social  
Departamento de Protección al Trabajador  
Oficina de Atención y Erradicación de Trabajo Infantil  
y Protección de la Persona Adolescente Trabajadora (OATIA)

Junio, 2013

## **Introducción**

El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social como rector en materia de trabajo tiene la responsabilidad de coordinar y dar seguimiento a la implementación del Plan de acción (2011-2014) de la Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de trabajo infantil y sus peores formas, responsabilidad incorporada en el Plan Nacional de Desarrollo.

Este seguimiento se realiza mediante el programa informático denominado DELPHOS, elaborado por la empresa DEINSA, con financiamiento en su momento por parte de la Organización Internacional del Trabajo, para el monitoreo y seguimiento del cumplimiento de las metas e indicadores de cada una de las instituciones con compromisos en la Hoja de Ruta. El programa permite visualizar el avance del cumplimiento del plan estratégico en mención por dimensión e instituciones involucradas.

El presente documento corresponde al informe de seguimiento y monitoreo del cumplimiento para el periodo 2011 y 2012, así como la programación establecida para el periodo 2013.

El mismo consta de los siguientes apartados:

1. Nivel cumplimiento general, por dimensión, periodo 2011
2. Nivel de cumplimiento por institución y dimensión, periodo 2011
3. Nivel cumplimiento general, por dimensión, periodo 2012

4. Nivel cumplimiento por institución, periodo 2012
5. Programación institucional, periodo 2013
6. Estrategia metodología:
7. Logros
8. Limitaciones
9. Recomendaciones

Es importante destacar que para mayor identificación de los objetivos e indicadores se utiliza las siguientes viñetas:

- Objetivo
- Indicadores

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO GENERAL**

**PERIODO 2011**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>GRADO DE CUMPLIMIENTO</b>
<b>Hoja de Ruta</b>	<b>77.50%</b>
<b>1. Lucha contra la pobreza</b>	<b>91.01%</b>
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	64.92%
Instituto Mixto de Ayuda Social	117.10%
<b>2. Educación</b>	<b>63.55%</b>
Ministerio de Educación Pública	98.27%
Fondo Nacional de Becas	29.70%
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	40.00%
Instituto Nacional de Aprendizaje	86.68%

<b>3. Salud</b>	<b>69.44%</b>
Ministerio de Salud	108.33%
Caja Costarricense del Seguro Social	100.00%
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	100.00%
<b>4. Marco normativo e institucional</b>	<b>145.03%</b>
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	70.09%
Dirección Nacional de Migración y Extranjería	100.00%
Patronato Nacional de la Infancia	100.00%
<b>5. Sensibilización y movilización social</b>	<b>43.07%</b>
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	50.00%
Central de Trabajadores Rerum Novarum	117.50%

Central del Movimiento de Trabajadores Costarricenses	0.00%
Patronato Nacional de la Infancia	100.00%
Unión de Cámaras de la Empresa Privada	0.00%
Ministerio de Cultura y Juventud	100.00%
<b>6. Generación de conocimientos y mecanismos de seguimiento</b>	<b>0.00%</b>
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	0.00%

**2. Nivel de cumplimiento por institución y dimensión**  
**Periodo 2011**

Se utiliza las siguientes viñetas para señalar si es objetivo o indicador:

- Objetivos
- Indicador

**Caja Costarricense del Seguro Social**

**3. Salud**

- Acceso a servicios de salud de atención integral a las personas y de protección y mejoramiento del hábitat humano con equidad, calidad, seguridad, diversidad, universalidad, solidaridad, accesibilidad e inclusión social.
- Porcentaje de regiones con funcionarios capacitados en la Hoja de Ruta para hacer de CR un país libre de trabajo infantil y sus peores formas.

<u>Valor real</u>	<u>Valor meta</u>	100,00 %
100,00	100,00	

## Central de Trabajadores Rerum Novarum

### 5. Sensibilización y movilización social

➤ El movimiento sindical incorpore como parte de sus objetivos la lucha contra el trabajo infantil y sus peores formas al tiempo que demanda y promueve la adopción de políticas nacionales a favor de su erradicación.

- Número de acciones anuales de capacitación y formación relacionadas con la erradicación del trabajo infantil y sus peores formas realizadas por los trabajadores organizados.

Valor real	Valor meta	
7,00	5,00	140,00%

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- Número de acciones de sensibilización por año

Valor real	Valor meta	
4,00	4,00	100,00%

- Número de Sindicatos de la CTRN contando al Comité Ejecutivo de la CTRN que cuentan con secretarías de la niñez y la juventud en sus respectivas organizaciones.

Valor real	Valor meta	
9,00	8,00	112,50%

### **Dirección Nacional de Migración y Extranjería**

#### **4. Marco normativo e institucional**

- Capacitar y sensibilizar a los funcionarios de la DGME en temas claves como la trata de personas, ESC y peores formas de trabajo, así como el ESME, para brindar una atención integral a las P.M.E.

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- Cantidad de capacitaciones realizadas 113,00%

Valor real	Valor meta	
9,00	8,00	
- Construcción de protocolos interinstitucionales de atención a víctimas de trata de personas 100,00%

Valor real	Valor meta	
4,00	4,00	
- Protocolos interinstitucionales 100,00%

Valor real	Valor meta	
3,00	3,00	
- Publicación de protocolos de atención a PME 100,00%

- Promover campañas de sensibilización referentes a los riesgos específicos que enfrentan las personas menores de edad migrantes trabajadoras.

- Cantidad de campañas de sensibilización

100,00%

Valor real	Valor meta
5,00	5,00

- Retorno voluntario de las PME víctimas de trata nacionales que se encuentran en el extranjero o víctimas extranjeras a su país de origen con acompañamiento de gobierno.

- Porcentaje de PME retornadas al país

100,00%

Valor real	Valor meta
100,00	100,00

- Porcentaje PME con retorno al país de origen

100,00%

Valor real	Valor meta
100,00	100,00

➤ Seguimiento y derivación de casos especiales por la Comisión de Niñez y Adolescencia de la DGME.

- Porcentaje de casos especiales de la PME en seguimiento y derivación de casos

Valor real	Valor meta	100,00%
100,00	100,00	

## **Instituto Mixto de Ayuda Social**

### **1. Lucha contra la pobreza**

➤ Contribuir, a través del Programa de Transferencias monetarias Condicionadas (Avancemos), con la prevención y erradicación del trabajo infantil y adolescente.

- Número de familias beneficiarias del PTMC (Avancemos) con miembros adolescentes entre 12 y 17 años de edad.

Valor real	Valor meta	102,08%
112.286,00	110.000,00	

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- Número de personas adolescentes de entre 12 y 17 años de edad beneficiarios del PTMC (Avancemos) que asisten al sistema educativo nacional.

Valor real	Valor meta	103,43%
134.454,00	130.000,00	

- Número de personas de entre 12y 14 años de edad beneficiarios del PTMC (Avancemos) involucrados en actividades laborales.

Valor real	Valor meta	97,14%
68,00	70,00	

- Incrementar la cobertura del programa Asistencia Social para el Desarrollo y contribuir con la prevención y erradicación del trabajo infantil y sus peores formas.

- Número de familias beneficiarias del programa de Promoción y Bienestar Familias con niños y niñas de entre 5 y 14 años de edad

Valor real	Valor meta	134,23%
37.584,00	28.000,00	

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- Número de niños y niñas de entre 5 y 14 años de edad miembros de familias beneficiarias del programa de Promoción y Bienestar Familiar que asisten al sistema educativo nacional.

Valor real	Valor meta	157,74%
55.210,00	35.000,00	

- Número de niños y niñas de entre 5 y 14 años de edad miembros de familias beneficiarias del programa de Promoción y Bienestar Familiar involucrados en actividades laborales.

Valor real	Valor meta	108,00%
108,00	100,00	

## Ministerio de Cultura y Juventud

### 5. Sensibilización y movilización social

➤ Desarrollar programas descentralizados de gestión artística cultural, dentro de una política inclusiva

- Número actividades de sensibilización sobre los efectos del trabajo infantil.

Valor real	Valor meta	
2,00	2,00	100,00%

- Número de actividades dedicadas a la celebración del día del niño(a) con temática de sensibilización en contra del trabajo infantil.

Valor real	Valor meta	
1,00	1,00	100,00%

- Número de conciertos

Valor real	Valor meta	
9,00	9,00	100,00%

- Número de spots publicitarios

Valor real	Valor meta	
1,00	1,00	100,00%

## Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

### 1. Lucha contra la pobreza

- Brindar capacitación sobre los efectos del trabajo infantil y sus peores formas a funcionarios del Programa Generación de Empleo y programas de compensación social.

- Número de talleres de capacitación efectivamente realizados.

Valor real	Valor meta	
63,00	60,00	105,00%

- El Programa Nacional para la Mediana y Pequeña Empresa dirigido a personas en pobreza y exclusión social contribuyen a la prevención y erradicación progresiva del trabajo infantil, la protección de la persona adolescente trabajadora y el combate de sus peores formas.

- Número de Microempresarios beneficiados de Pronamype informados acerca de las implicaciones del capítulo VII CONA.

Valor real	Valor meta	89,75%
718,00	800,00	

- El Programa de Generación de Empleo dirigido a personas desempleadas o subempleadas, contribuye a la prevención y erradicación progresiva del trabajo infantil, la protección de la persona adolescente trabajadora y el combate de sus peores formas.

- Número de beneficiarios con subsidio de PRONAE informados acerca del Capítulo VII del C.N.A

Valor real	Valor meta	0,00%
0,00	100,00	

## 2. Educación

➤ Aumentar la cobertura de los programas de educación no formal y de formación profesional, especialmente los orientados a las personas con la edad mínima de admisión al empleo o que trabajan o están buscando involucrarse actividades laborales y que están fuera de la escuela o en riesgo de abandonarla.

- Número de adolescentes entre 15 y 17 años de edad incluidos en los programas de capacitación técnica del INA

Valor real	Valor meta	0,00%
0,00	20,00	

➤ Personal directivo y docente del sistema educativo incorpora los objetivos relacionados con la prevención y erradicación del trabajo infantil y el combate de sus peores formas en las actividades educativas regulares de las escuelas y colegios.

- Número de funcionarios capacitados de las Direcciones Regionales del MEP a nivel nacional

Valor real	Valor meta	80.00%
120,00	150,0	

### 3. Salud

- Contribuir por medio de la capacitación a que el personal del sector salud identifique y denuncie la participación de niños, niñas y adolescentes en actividad laboral y en peores formas de trabajo infantil.
  - Número de personas del sector salud capacitadas en trabajo infantil y protección al adolescente trabajador.

Valor real	Valor meta	100,00 %
80	80	

### 4. Marco normativo e institucional

- Aplicar la normativa relativa a la protección de niños, niñas y adolescentes trabajadores
  - Número de Adolescentes trabajadores con fiscalización del Régimen de Protección al Trabajador Adolescente.

Valor real	Valor meta	124,29%
87,00	70,00	

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- Número de conciliaciones de personas menores de edad trabajadoras

Valor real	Valor meta	
24,00	24,00	100,00%

- Numero de inspecciones anuales sobre trabajo infantil y protección a la persona adolescente trabajadora realizadas por inspectores del MTSS.

Valor real	Valor meta	
8.406,00	4.645,00	180,97%

- Porcentaje de personas menores de edad trabajadoras atendidas.

Valor real	Valor meta	
100,00	100,00.	100.00% Corresponde a 542 atendidos

- Apoyar en la revisión y reglamentación de la ley sobre la Prohibición de Trabajo Peligrosos e Insalubres para Personas Adolescentes.

- Apoyar en la revisión y reglamentación de la ley sobre la Prohibición de Trabajo Peligrosos e Insalubres para Personas Adolescentes.

Valor real	Valor meta	
100,00	100,00	100,00%

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- El 100% del documento construido y revisado

Valor real	Valor meta	100,00%
100,00	100,00	

- Capacitar técnica y operativamente a las entidades que conforman el marco institucional responsable de la lucha contra el trabajo infantil y sus peores formas, así como de la protección integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes, para la aplicación de las normativas, implementación y seguimiento de las políticas acordadas.

- Número de funcionarios capacitados

Valor real	Valor meta	100,00 %
80,00	80,00	

- Protocolo para la implementación de ley de trabajo adolescente doméstico referente a la modificación del Código de Niñez y Adolescencia.

- El 100% del documento construido y revisado

Valor real	Valor meta	10,00%
10,00	100,00.	

### 5. Sensibilización y movilización social

- Sensibilizar a la sociedad costarricense sobre los efectos del trabajo infantil y trabajo adolescente peligroso.

- Numero de acciones de promoción y sensibilización (prensa)

Valor real	Valor meta	0,00%
0,00	2,00	

- Número de actividades de promoción y sensibilización en materia de trabajo infantil y trabajo adolescente peligroso (DPT/OATIA).

Valor real	Valor meta	100,00%
2,00	2, 00.	

## 6. Generación de conocimientos y mecanismos de seguimiento

Es importante aclarar que durante el año 2011 se logra la instalación del DELPHOS, como el sistema de seguimiento

## Ministerio de Educación Pública

### 2. Educación

➤ Incrementar a 96.345 el número de beneficiarios de transporte gratuito al 2014.

- Número de estudiantes con servicio de transporte

Valor real	Valor meta	95,73%
88.190,00	92.120,00	

➤ Otorgar a 623.000 estudiantes de servicio de comedor

- Número de estudiantes con servicio de comedor

Valor real	Valor meta	100,80
624.937,00	620.000,00	

## Ministerio de Salud

### 3. Salud

➤ El modelo de atención integral de salud prioriza a los niños, niñas y adolescentes en riesgo de sufrir enfermedades por su participación en actividades laborales y, sobre todo, a las víctimas de las peores formas de trabajo infantil.

- Número de actores identificados

133,33%

Valor real	Valor meta
8,00	6,00

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- Porcentaje de avance del plan local elaborado 100,00%

Valor real	Valor meta
50,00	50,00.
  
- Porcentaje de avance en la definición mecanismos de articulación establecidos 100,00%

Valor real	Valor meta
10 0,00	100,00.
  
- Porcentaje de niños y niñas detectados en el Ministerio de Salud 100,00%

Valor real	Valor meta
100,00	100,00.
  
- Porcentaje de regionales capacitados en la hoja de ruta 100,00%

Valor real	Valor meta
100,00	100,00.

## Fondo Nacional de Becas

### 2. Educación

➤ Otorgar becas a estudiantes de escasos recursos económicos, con criterio de oportunidad, transparencia y equidad para que permanezcan en el sistema educativo.

- Cantidad de Becas Asignadas (Eficacia)

Valor real	Valor meta	87,80%
439,00	500,00	

- Porcentaje de avance Modelo de Calificación de Becas funcionado al 100%

Valor real	Valor meta	0,00%
0,00	100.00.	

- Porcentaje de gastos administrativos (Eficiencia)

Valor real	Valor meta	0,00%
0,00	6,00.	

## Patronato Nacional de la Infancia

### 5. Sensibilización y movilización social

➤ La sociedad costarricense se encuentra sensibilizada sobre los efectos perversos del trabajo infantil y sus peores formas y ha desarrollado una actitud de rechazo a la incorporación temprana de los niños, niñas y adolescentes en actividades laborales que vulneran sus derechos.

- Campañas utilizando medios de comunicación social

Valor real	Valor meta	100,00%
1,00	1,00.	

### 4. Marco normativo e institucional

➤ El marco normativo que rige y sustenta la lucha contra el trabajo infantil y sus peores formas es congruente con el enfoque de Derechos y las normativas internacionales relativas a esta materia suscritas por el Estado costarricense.

- Número de acciones de incidencia y cabildeo para lograr la aprobación de proyectos pendientes

Valor real	Valor meta	100,00%
5,00	5,00.	

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- Número de capacitaciones a funcionarios sobre procedimientos de trámite de denuncia ESC, Trata y TI

Valor real	Valor meta	100,00%
9,00	9,00.	

- Número de estrategias de coordinación institucional aplicadas para la atención de víctimas ESC, Trata y TI.

Valor real	Valor meta	100,00%
18,00	18,00.	

- Número de leyes y proyectos revisados en trabajo peligroso e insalubres

Valor real	Valor meta	100,00%
1,00	1,00.	

- Porcentaje de personas atendidas con el protocolo repatriación víctimas de TRATA

Valor real	Valor meta	100,00%
100,00	100,00.	Corresponde a 6 atendidos

- Porcentaje de personas menores de edad atendidas con base al Protocolo específico de ESC

Valor real	Valor meta	100,00%
100,00	100,00	Corresponde a 75 atendidos

- Porcentaje de personas menores de edad detectadas y representadas en el ámbito administrativo

Valor real	Valor meta	100,00%
100,00	100,00.	Corresponde a 75 atendidos

- Porcentaje de personas menores en ESC de edad detectadas y representadas en el ámbito judicial

Valor real	Valor meta	100,00%
100,00	100, 00	Corresponde a 53 atendidos

## **Instituto Nacional de Aprendizaje**

### **2. Educación**

- Aumentar la cobertura de los programas de educación no formal y de formación profesional, especialmente los orientados a las personas con la edad mínima de admisión al empleo o trabajo que trabajan o están buscando involucrarse actividades laborales y que están fuera de la escuela o en riesgo de abandonarla.

- Número de participantes entre los 15 y 17 años de edad egresados de los Servicios de Formación Profesional del INA

Valor real	Valor meta	149,45%
949,00	635,00	

- Número de participantes de entre 15 y 17 años de edad egresados de los Servicios de Capacitación Profesional del INA.

Valor real	Valor meta	23,91%
262,00	1.096,00	

### **Central del Movimiento de Trabajadores Costarricenses**

#### **5. Sensibilización y movilización social**

- El movimiento sindical incorpore como parte de sus objetivos la lucha contra el trabajo infantil y sus peores formas al tiempo que demanda y promueve la adopción de políticas nacionales a favor de su erradicación.

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- Número de acciones anuales

Valor real	Valor meta	
0,00	12,00.	0,00%

- Número de actividades

Valor real	Valor meta	
0,00	5,00.	0,00%

- Número de afiliados a las centrales, federaciones y sindicatos que reciben información y orientación sobre el trabajo infantil y sus peores formas

Valor real	Valor meta	
0,00	2500,00.	0,00 %

- Número de sindicatos que incluyen en sus negociaciones cláusulas sobre el compromiso de la empresa empleadora a no utilizar niños y niñas con edad por debajo de la autorizada por la ley.

Valor real	Valor meta	
0,00	5,00.	0,0%



## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

### **Unión de Cámaras de Empresarios**

Sin compromisos para el 2011.

**3. NIVEL DE CUMPLIMIENTO GENERAL Y POR DIMENSION**

**PERIODO 2012**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>GRADO DE CUMPLIMIENTO</b>
<b>Hoja de Ruta</b>	<b>89.019%</b>
<b>1. Lucha contra la pobreza</b>	<b>96.59%</b>
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	60.40%
Instituto Mixto de Ayuda Social	132.78%
<b>2. Educación</b>	<b>56.06%</b>
Ministerio de Educación Pública	103.18%
Fondo Nacional de Becas	28.49%
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	48.33%
Instituto Nacional de Aprendizaje	44.23%
<b>3. Salud</b>	<b>99.59%</b>
Ministerio de Salud	98.77%

Caja Costarricense del Seguro Social	100.00%
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	100.00%
<b>4. Marco normativo e institucional</b>	<b>108.04%</b>
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	116.12%
Dirección Nacional de Migración y Extranjería	108.00%
Patronato Nacional de la Infancia	100.00%
<b>5. Sensibilización y movilización social</b>	<b>80.02%</b>
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	137.50%
Central de Trabajadores Rerum Novarum	87.50%
Central del Movimiento de Trabajadores Costarricenses	20.42%
Patronato Nacional de la Infancia	100.00%
Unión de Cámaras de la Empresa Privada	47.22%
Ministerio de Cultura y Juventud	87.50%
<b>6. Generación de conocimientos y mecanismos de seguimiento</b>	<b>100.00%</b>
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	100.00%

**4. Nivel de cumplimiento por institución y dimensión**  
**Periodo 2012**

**Caja Costarricense del Seguro Social**

**3. Salud**

➤ Acceso a servicios de salud de atención integral a las personas y de protección y mejoramiento del hábitat humano con equidad, calidad, seguridad, diversidad, universalidad, solidaridad, accesibilidad e inclusión social.

- Porcentaje de avance de los lineamientos formulados y divulgados en las regiones.

100,00%

Valor real	Valor meta
100,00	100,00.

- Porcentaje de avance del Manual de Atención elaborado

100,00%

Valor real	Valor meta
50,00	50,00.

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- Porcentaje de personas menores de edad en trabajo infantil y adolescente y sus peores formas detectadas y atendidas en el primer nivel de atención en las comunidades prioritarias.

100,00%

Valor real  
100,00

Valor meta  
100,00.

Corresponde a 3 casos atendidos

- Porcentaje de regiones con funcionarios capacitados en la Hoja de Ruta para hacer de CR un país libre de trabajo infantil y sus peores formas.

Valor real  
100,00

Valor meta  
100,00.

100,00%

Se capacitó a 39 personas entre Directores Regionales y Supervisores de Trabajo Social el 4-12-12

### Central de Trabajadores Rerum Novarum

#### 5. Sensibilización y movilización social

- El movimiento sindical incorpore como parte de sus objetivos la lucha contra el trabajo infantil y sus peores formas al tiempo que demanda y promueve la adopción de políticas nacionales a favor de su erradicación.

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- Número de acciones anuales de capacitación y formación relacionadas con la erradicación del trabajo infantil y sus peores formas realizadas por los trabajadores organizados.

Valor real	Valor meta	
3,00	5,00	60,00%

- Número de acciones de sensibilización por año

Valor real	Valor meta	100,00%
4,00	4,00	

- Número de personas capacitadas sobre trabajo infantil y sus peores formas

Valor real	Valor meta	90,00%
45,00	50,00	

- Número de Sindicatos de la CTRN contando al Comité Ejecutivo de la CTRN que cuentan con secretarías de la niñez y la juventud en sus respectivas organizaciones.

Valor real	Valor meta	100,00%
9,00	9,00	

## Dirección Nacional de Migración y Extranjería

### 4. Marco normativo e institucional

- Capacitar y sensibilizar a los funcionarios de la DGME en temas claves como la trata de personas, ESC y peores formas de trabajo, así como el ESME, para brindar una atención integral a las P.M.E

- Cantidad de capacitaciones realizadas 100,00%

Valor real	Valor meta
5,00	5,00

- Construcción de protocolos interinstitucionales de atención a víctimas de trata de personas.

- Publicación de protocolos de atención a PME. 100,00%

Valor real	Valor meta
3,00	3,00

- Promover campañas de sensibilización referentes a los riesgos específicos que enfrenta las personas menores de edad migrantes trabajadoras.

- Cantidad de campañas de sensibilización. 140,00%

Valor real	Valor meta
7,00	5,00

➤ Retorno voluntario de las PME víctimas de trata nacionales que se encuentran en el extranjero o víctimas extranjeras a su país de origen con acompañamiento de gobierno.

- Porcentaje de PME retornadas al país 100,00%

Valor real	Valor meta
100,00	100,00

- Porcentaje PME con retorno al país de origen

- 100,00%
- |            |            |
|------------|------------|
| Valor real | Valor meta |
| 100,00     | 100,00     |

➤ Seguimiento y derivación de casos especiales por la Comisión de Niñez y Adolescencia de la DGME.

- Porcentaje de casos especiales de la PME en seguimiento y derivación de casos

- 
- |            |            |         |
|------------|------------|---------|
| Valor real | Valor meta |         |
| 100,00     | 100,00     | 100,00% |

## Instituto Mixto de Ayuda Social

### 1. Lucha contra la pobreza

➤ Contribuir, a través del Programa de Transferencias monetarias Condicionadas (Avancemos), con la prevención y erradicación del trabajo infantil y adolescente.

- Número de familias beneficiarias del PTMC (Avancemos) con miembros adolescentes de entre 12 y 17 años de edad.

Valor real	Valor meta	109.12%
108.240,00	110.000,00	

- Número de personas adolescentes de entre 12 y 17 años de edad beneficiarios del PTMC (Avancemos) que asisten al sistema educativo nacional.

Valor real	Valor meta	100,02%
130.020,00	130.000,00	

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- Número de personas de entre 12 y 14 años de edad beneficiarios del PTMC (Avancemos) involucrados en actividades laborales.

Valor real	Valor meta	105,71%
74,00	70,00	

➤ Incrementar la cobertura del programa Asistencia Social para el Desarrollo y contribuir con la prevención y erradicación del trabajo infantil y sus peores formas.

- Número de familias beneficiarias del programa de Promoción y Bienestar Familiar con niños y niñas de entre 5 y 14 años de edad.

Valor real	Valor meta	152,93%
42.820,00	28.000,00	

- Número de niños y niñas de entre 5 y 14 años de edad miembros de familias beneficiarias del programa de Promoción y Bienestar Familiar que asisten al sistema educativo nacional.

Valor real	Valor meta	186,64%
65.324,00	35.000,00	

- Número de niños y niñas de entre 5 y 14 años de edad miembros de familias beneficiarias del programa de Promoción y Bienestar Familiar involucrados en actividades laborales.

Valor real	Valor meta	153,00%
153,00	100,00	

### Ministerio de Cultura y Juventud

#### 5. Sensibilización y movilización social

➤ Desarrollar programas descentralizados de gestión artística cultural, dentro de una política inclusiva

- Número actividades de sensibilización sobre los efectos del trabajo infantil.

Valor real	Valor meta	50,00%
2,00	4,00	

- Número de actividades dedicadas a la celebración del día del niño(a) con temática de sensibilización en contra del trabajo infantil. 100,00%

Valor real	Valor meta
1,00	1,00

• Número de conciertos			100,00%
Valor real	Valor meta		
9,00	9,00		
• Número de spots publicitarios			100,00%
Valor real	Valor meta		
1,00	1,00		

### Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

#### 1. Lucha contra la pobreza

- Brindar capacitación sobre los efectos del trabajo infantil y sus peores formas a funcionarios del Programa Generación de Empleo y programas de compensación social.

- Numero de actividades de formación en trabajo infantil y adolescente

Valor real	Valor meta	133,33%
4,00	3,00	

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

➤ El Programa Nacional para la Mediana y Pequeña Empresa dirigido a personas en pobreza y exclusión social contribuyen a la prevención y erradicación progresiva del trabajo infantil, la protección de la persona adolescente trabajadora y el combate de sus peores formas.

- Número de Microempresarios beneficiados de PRONAYME informados acerca de las implicaciones del capítulo VII Código de Niñez y Adolescencia.

Valor real	Valor meta	47,88%
383,00	800,00	Al primer semestre 2012

➤ El Programa de Generación de Empleo dirigido a personas desempleadas o subempleadas, contribuye a la prevención y erradicación progresiva del trabajo infantil, la protección de la persona adolescente trabajadora y el combate de sus peores formas.

- Número de beneficiarios con subsidio de PRONAE informados acerca del Capítulo VII del Código de Niñez y Adolescencia.

Valor real	Valor meta	0,00%
0,00	100,00	

A partir del 2013 se modifica el indicador original que se registra en la Programación Conjunta debido a que la instancia responsable expresa no poder otorgar la información solicitada por lo que no registro datos para el periodo 2011 y 2012.

## 2. Educación

- Aumentar la cobertura de los programas de educación no formal y de formación profesional, especialmente los orientados a las personas con la edad mínima de admisión al empleo o que trabajan o están buscando involucrarse actividades laborales y que están fuera de la escuela o en riesgo de abandonarla.
- Número de adolescentes entre 15 y 17 años de edad incluidos en los programas de capacitación técnica del INA referidos por el departamento de intermediación de empleo.

Valor real	Valor meta	
0,00	20,00	0,00%

- Personal directivo y docente del sistema educativo incorpora los objetivos relacionados con la prevención y erradicación del trabajo infantil y el combate de sus peores formas en las actividades educativas regulares de las escuelas y colegios.

- Número de personas capacitadas de las Direcciones Regionales del MEP a nivel nacional

Valor real	Valor meta	96.67%
145,00	150,00	

### 3. Salud

- Contribuir por medio de la capacitación a que el personal del sector salud identifique y denuncie la participación de niños, niñas y adolescentes en actividad laboral y en peores formas de trabajo infantil.

- Número de personas del sector salud capacitadas en trabajo infantil y protección al adolescente trabajador.

Valor real	Valor meta	100,00%
40,00	40,00	Se logro entre la OATIA y Salud Ocupacional

## 4. Marco normativo e institucional

➤ Aplicar la normativa relativa a la protección de niños, niñas y adolescentes trabajadores.

- Número de conciliaciones de personas menores de edad trabajadoras

Valor real	Valor meta	100,00%
77,00	77,00	

- Número de Adolescentes trabajadores con fiscalización del Régimen de Protección Adolescente. Trabajador

Valor real	Valor meta	124,29%
87,00	70,00	

- Numero de inspecciones anuales sobre trabajo infantil y protección a la persona adolescente trabajadora realizadas por inspectores del MTSS.

Valor real	Valor meta	114,68%
5.992,00	5.225,00	

- Porcentaje de personas menores de edad trabajadoras atendidas

Valor real	Valor meta	100,00%
100,00	100,00	Corresponde a 689 atendidos

➤ Apoyar en la revisión y reglamentación de la ley sobre la Prohibición de Trabajo Peligrosos e Insalubres para Personas Adolescentes.

- Apoyar en la revisión y reglamentación de la ley sobre la Prohibición de Trabajo Peligrosos e Insalubres para Personas Adolescentes.

Valor real	Valor meta	100,00%
100,00	100,00	

- El 100% del documento construido y revisado

Valor real	Valor meta	100,00%
100,00	100,00	

➤ Capacitar técnica y operativamente a las entidades que conforman el marco institucional responsable de la lucha contra el trabajo infantil y sus peores formas, así como de la protección integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes, para la aplicación de las normativas, implementación y seguimiento de las políticas acordadas.

- Número de funcionarios capacitados

Valor real	Valor meta	100,00%
80,00	80,00	

➤ Protocolo para la implementación de ley de trabajo adolescente doméstico referente a la modificación del Código de Niñez y Adolescencia.

- El 100% del documento construido y revisado

Valor real	Valor meta	90,00%
90,00	100,00	Periodo de firma y avalado por la autoridad correspondiente

### 5. Sensibilización y movilización social

➤ Sensibilizar a la sociedad costarricense sobre los efectos del trabajo infantil y trabajo adolescente Peligroso.

- Numero de acciones de promoción y sensibilización (Prensa)

Valor real	Valor meta	150,00%
3,00	2,00	

- Número de actividades de promoción y sensibilización en materia de trabajo infantil y trabajo adolescente peligroso (DPT/OATIA).

Valor real	Valor meta	125,00%
5,00	4,00	

## 6. Generación de conocimientos y mecanismos de seguimiento

➤ Contar con información sobre la niñez y la adolescencia que permita disponer oportunamente de los datos requeridos para planificar, dar seguimiento y evaluar las políticas públicas relacionadas con la prevención y erradicación del trabajo infantil y sus peores formas.

- Un informe anual de monitoreo y evaluación de ejecución de las políticas públicas con incidencia directa e indirecta en la prevención y erradicación del trabajo infantil.

Valor real	Valor meta	
1,00	1,00	100,00%

➤ Disponer de información estadística sobre trabajo infantil y sus peores formas que permita dimensionar y orientar las acciones en esta materia.

- Sección de estadísticas de trabajo infantil y sus peores formas instalada en el sitio web del MTSS.

Valor real	Valor meta	
1,00	1,00	100,00%

## Ministerio de Educación Pública

### 2. Educación

- Incrementar a 96.345 el número de beneficiarios de transporte gratuito al 2014.

- Número de estudiantes con servicio de transporte

			106,88%
Valor real	Valor meta		
99.849,00	93.423,00		

- Otorgar a 623.000 estudiantes de servicio de comedor

- Número de estudiantes con servicio de comedor

			99,47%
Valor real	Valor meta		
619.715,00	623.000,00		

#### **Nota:**

El Ministerio de Educación Pública modifico a partir del 2013 los compromisos establecidos en la Hoja de Ruta definiendo los siguientes nuevos indicadores para todo el periodo 2011-2014.

Incremento en la tasa de cobertura en educación diversificada secundaria

Disminución de la tasa de deserción intra anual en primaria

Disminución de la tasa de deserción intra anual en secundaria

Se debe destacar que el Ministerio de Educación brindara resultados de estos indicadores mediante monitores anuales y evaluación al final del periodo, por cuanto señalan que dichos indicadores son multifactoriales.

## Ministerio de Salud

### 3. Salud

➤ El modelo de atención integral de salud prioriza a los niños, niñas y adolescentes en riesgo de sufrir enfermedades por su participación en actividades laborales y, sobre todo, a las víctimas de las peores formas de trabajo infantil.

- Informe nacional anual de evaluación a partir del 2012 70,00 %

Valor real	Valor meta
70,00	100,00
- Numero de instituciones capacitadas en salud ocupacional 100,00 %

Valor real	Valor meta
3,00	3,00

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- Porcentaje de avance de los lineamientos emitidos en las instituciones responsable

	Valor real	Valor meta		
	100,00	100,00	4 Instituciones	100,00 %
  
- Porcentaje de avance del Manual de Atención elaborado.

	Valor real	Valor meta		
	1,00	1,00		100,00 %
  
- Porcentaje de avance del plan local elaborado

	Valor real	Valor meta		
	50,00	50,00		100,00 %
  
- Porcentaje de avance en la definición mecanismos de articulación establecidos

	Valor real	Valor meta		
	100,00	100,00		100,00 %
  
- Porcentaje de niños y niñas detectados en el Ministerio de Salud

	Valor real	Valor meta		
	0,00	0,00	Falta enviar el numero de detectados	0,00 %

## Fondo Nacional de Becas

### 2. Educación

➤ Otorgar becas a estudiantes de escasos recursos económicos, con criterio de oportunidad, transparencia y equidad para que permanezcan en el sistema educativo.

• Cantidad de Becas Asignadas (Eficacia)		42,73%
Valor real	Valor meta	
297,00	695,00	
• Porcentaje de avance Modelo de Calificación de Becas funcionado al 100%		42,73%
Valor real	Valor meta	
297,00	695,00	
• Porcentaje de gastos administrativos (Eficiencia)		00.0%
Valor real	Valor meta	
0,00	6,00	

## Patronato Nacional de la Infancia

## 5. Sensibilización y movilización social

- La sociedad costarricense se encuentra sensibilizada sobre los efectos perversos del trabajo infantil y sus peores formas y ha desarrollado una actitud de rechazo a la incorporación temprana de los niños, niñas y adolescentes en actividades laborales que vulneran sus derechos.
  - Campañas utilizando medios de comunicación social prevención del trabajo infantil y sus peores formas, trata y explotación sexual.

Valor real  
1,00

Valor meta  
1,00

100,00%

## 4. Marco normativo e institucional

- El marco normativo que rige y sustenta la lucha contra el trabajo infantil y sus peores formas es congruente con el enfoque de Derechos y las normativas internacionales relativas a esta materia suscritas por el Estado costarricense.
  - Número de estrategias de coordinación institucional aplicadas para la atención de víctimas

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

ESC, Trata y TI.

Valor real	Valor meta	100,00%
7,00	7,00	

- Porcentaje de personas atendidas con el protocolo repatriación víctimas de Trata.

Valor real	Valor meta	100,00%
100,00	100,00	Corresponde a 35 atendidos

- Porcentaje de personas menores de edad atendidas con base al Protocolo específico de ESC

Valor real	Valor meta	100,00%
100,00	100,00	Corresponde a 31 atendidos

- Porcentaje de personas menores de edad detectadas y representadas en el ámbito Administrativo. 100.00 %

Valor real	Valor meta	Corresponde a 31 atendidos
100,00	100,00	

- Porcentaje de personas menores en ESC de edad detectadas y representadas en el ámbito judicial.

Valor real	Valor meta	100,00%
100,00	100,00	Corresponde a 19 atendidos

## Instituto Nacional de Aprendizaje

### 2. Educación

➤ Aumentar la cobertura de los programas de educación no formal y de formación profesional, especialmente los orientados a las personas con la edad mínima de admisión al empleo o trabajo que trabajan o están buscando involucrarse actividades laborales y que están fuera de la escuela o en riesgo de abandonarla.

- Número de participantes entre los 15 y 17 años de edad egresados de los Servicios de Formación Profesional del INA. 147,83%

Valor real	Valor meta
986,00	667,00

- Número de participantes de entre 15 y 17 años de edad egresados de los Servicios de Capacitación Profesional del INA.

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

Valor real	Valor meta	29,11%
335,00	1.151,00	

➤ Disponer de una plataforma dinámica de datos que permita obtener información sobre las personas entre los 15 y 17 años de edad que han alcanzado insertarse en el mercado laboral.

- Porcentaje de inserción laboral de jóvenes entre los 15 y 17 años que han concluido algún programa de capacitación o formación profesional.

0,00%

Valor real	Valor meta
0,00	1,00

### Central del Movimiento de Trabajadores Costarricenses

#### 5. Sensibilización y movilización social

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

➤ El movimiento sindical incorpore como parte de sus objetivos la lucha contra el trabajo infantil y sus peores formas al tiempo que demanda y promueve la adopción de políticas nacionales a favor de su erradicación.

- Número de acciones anuales 41,67 %

Valor real	Valor meta
5,00	12,00
  
- Número de actividades 40,00 %

Valor real	Valor meta
2,00	5,00
  
- Número de afiliados a las centrales, federaciones y sindicatos que reciben información y orientación sobre el trabajo infantil y sus peores formas. 0,00 %

Valor real	Valor meta
0,00	2500,00
  
- Número de sindicatos que incluyen en sus negociaciones cláusulas sobre el compromiso de la empresa empleadora a no utilizar niños y niñas con edad por debajo de la autorizada por la ley

Valor real	Valor meta	0,00%
0,00	5,00	

## Unión de Cámaras de la Empresa Privada

### 5. Sensibilización y movilización social

➤ Agendar en la Comisión de Desarrollo Social el tema de trabajo infantil

- Número de secciones de la Comisión de Desarrollo Social donde se incorpora el tema de trabajo Infantil.

Valor real	Valor meta	83,33%
10,00	12,00	

➤ Buscar patrocinio para el proyecto "Tarjeta Roja contra el Trabajo Infantil"

- Patrocinio para el proyecto "Tarjeta Roja contra el Trabajo Infantil" 0,00 %

Valor real	Valor meta
0,00	1,00

➤ Diseñar e implementar acciones de organizaciones de empleadores para la prevención y erradicación del trabajo infantil y el combate de sus peores formas, especialmente de aquellas en sectores de alta incidencia de trabajo infantil y trabajo peligroso.

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- Número de foros realizados con las diferentes cámaras de empresarios 0,00 %

Valor real	Valor meta	
0,00	4,00	
  
- Número de talleres al año con empleadores referente a las implicaciones legales de contratar a personas menores de edad y sobre la aplicación del Convenio 182. 0,00 %

Valor real	Valor meta	
0,00	4,00	
  
- Tema incluido en la agenda permanente de la Comisión de Desarrollo Social 91,67 %

Valor real	Valor meta	
11,00	12,00	
  
- Incluir en el boletín de la UCCAEP información cada 15 días sobre trabajo infantil

  - Número de Boletines de la UCCAEP donde incluye la temática trabajo infantil

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

122,22%

Valor real	Valor meta
11,00	9,00

- Promover en algunas empresas por sector el desarrollo de acciones internas para evitar el trabajo infantil
- Número de acciones en algunas empresas por sector el desarrollo para evitar el trabajo infantil

Valor real	Valor meta	0,00	%
0,00	1,00		

### **5. Programación por institución y dimensión, Periodo 2013**

## Caja Costarricense del Seguro Social

### 3. Salud

- Acceso a servicios de salud de atención integral a las personas y de protección y mejoramiento del hábitat humano con equidad, calidad, seguridad, diversidad, universalidad, solidaridad, accesibilidad e inclusión social.

Porcentaje de avance del plan sensibilización modelo atención integral.

Valor real	Valor meta
0,00	30,00

- Porcentaje de personas menores de edad en trabajo infantil y adolescente y sus peores formas detectadas y atendidas en el primer nivel de atención en las comunidades prioritarias.

Valor real	Valor meta
0,00	100,00

- Porcentaje de regiones con funcionarios capacitados en la Hoja de Ruta para hacer de CR un país libre de trabajo infantil y sus peores formas.

Valor real	Valor meta
0,00	100,00

## Central de Trabajadores Rerum Novarum

### 5. Sensibilización y movilización social

➤ El movimiento sindical incorpore como parte de sus objetivos la lucha contra el trabajo infantil y sus peores formas al tiempo que demanda y promueve la adopción de políticas nacionales a favor de su erradicación.

- Número de acciones anuales de capacitación y formación relacionadas con la erradicación del trabajo infantil y sus peores formas realizadas por los trabajadores organizados

Valor real	Valor meta
0,00	5,00

- Número de acciones de sensibilización por año.

Valor real	Valor meta
0,00	4,00

- Número de personas capacitadas sobre trabajo infantil y sus peores formas.

Valor real	Valor meta
0,00	50,00

- Número de Sindicatos de la CTRN contando al Comité Ejecutivo de la CTRN que cuentan con secretarías de la niñez y la juventud en sus respectivas organizaciones.

Valor real	Valor meta
0,00	10,00

### Central del Movimiento de Trabajadores Costarricenses

#### 5. Sensibilización y movilización social

➤ El movimiento sindical incorpore como parte de sus objetivos la lucha contra el trabajo infantil y sus peores formas al tiempo que demanda y promueve la adopción de políticas nacionales a favor de su erradicación.

- Número de acciones anuales

Valor real	Valor meta
0,00	12,00

- Número de actividades

Valor real	Valor meta
0,0	5,00

- Número de afiliados a las centrales, federaciones y sindicatos que reciben información y orientación sobre el trabajo infantil y sus peores formas.

Valor real	Valor meta
0,00	2500,00

- Número de sindicatos que incluyen en sus negociaciones cláusulas sobre el compromiso de la empresa empleadora a no utilizar niños y niñas con edad por debajo de la autorizada por la ley.

Valor real	Valor meta
0,00	5,00

### **Dirección Nacional de Migración y Extranjería**

#### **4. Marco normativo e institucional**

- Capacitar y sensibilizar a los funcionarios de la DGME en temas claves como la trata de personas, Explotación Sexual Comercial y peores formas de trabajo, así como al ESME, para brindar una atención integral a las P.M.E.

- Cantidad de capacitaciones realizadas
- |            |            |
|------------|------------|
| Valor real | Valor meta |
| 0,00       | 5,00       |

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- Publicación de protocolos de atención a PME

Valor real	Valor meta
0,00	1,00

- Reglamento operando

Valor real	Valor meta
0,00	1,00

- Promover campañas de sensibilización referentes a los riesgos específicos que enfrentan las personas menores de edad migrantes trabajadoras

- Cantidad de campañas de sensibilización

Valor real	Valor meta
0,00	5,00

- Retorno voluntario de las PME víctimas de trata nacionales que se encuentran en el extranjero o víctimas extranjeras a su país de origen con acompañamiento de gobierno.

- Porcentaje de PME retornadas al país

Valor real	Valor meta
0,00	100,00

- Porcentaje PME con retorno al país de origen.

Valor real

Valor meta

0,00

100,00

- Seguimiento y derivación de casos especiales por la Comisión de Niñez y Adolescencia de la DGME
  - Porcentaje de casos especiales de la PME en seguimiento y derivación de casos.

Valor real  
0,00

Valor meta  
100,00

## Fondo Nacional de Becas

### 2. Educación

- Otorgar becas a estudiantes de escasos recursos económicos, con criterio de oportunidad, transparencia y equidad para que permanezcan en el sistema educativo.

- Cantidad de Becas Asignadas (Eficacia)

Valor real  
0,00

Valor meta  
99,00

- Porcentaje de avance Modelo de Calificación de Becas funcionado al 100%

Valor real  
0,00

Valor meta  
100,00

- Porcentaje de gastos administrativos (Eficiencia)

Valor real	Valor meta
0,00	6,00

## Instituto Mixto de Ayuda Social

### 1. Lucha contra la pobreza

➤ Contribuir, a través del Programa de Transferencias monetarias Condicionadas (Avancemos), con la prevención y erradicación del trabajo infantil y adolescente.

- Número de personas adolescentes de entre 12 y 17 años de edad beneficiarios del PTMC (Avancemos) que asisten al sistema educativo nacional.

Valor real	Valor meta
0,00	110.000,00

- Número de personas de entre 12 y 14 años de edad beneficiarios del PTMC (Avancemos) involucrados en actividades laborales.

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

Valor real	Valor meta
0,00	70,00

➤ Incrementar la cobertura del programa Asistencia Social para el Desarrollo y contribuir con la prevención y erradicación del trabajo infantil y sus peores formas.

- Número de familias beneficiarias del programa de Promoción y Bienestar Familiar con niños y niñas de entre 5 y 14 años de edad.

Valor real	Valor meta
0,00	28.000,00

- Número de niños y niñas de entre 5 y 14 años de edad miembros de familias beneficiarias del programa de Promoción y Bienestar Familiar que asisten al sistema educativo nacional.

Valor real	Valor meta
0,00	35.000,00

- Número de niños y niñas de entre 5 y 14 años de edad miembros de familias beneficiarias del programa de Promoción y Bienestar Familiar involucrados en actividades laborales.

Valor real	Valor meta
0,00	100,00

## Instituto Nacional de Aprendizaje

### 2. Educación

➤ Aumentar la cobertura de los programas de educación no formal y de formación profesional, especialmente los orientados a las personas con la edad mínima de admisión al empleo o trabajo que trabajan o están buscando involucrarse actividades laborales y que están fuera de la escuela o en riesgo de abandonarla.

- Número de participantes entre los 15 y 17 años de edad egresados de los Servicios de Formación Profesional del INA.

Valor real	Valor meta
0,00	700,00

- Número de participantes de entre 15 y 17 años de edad egresados de los Servicios de Capacitación Profesional del INA.

Valor real	Valor meta
------------	------------

0,00                      1.209,00

- Disponer de una plataforma dinámica de datos que permita obtener información sobre las personas entre los 15 y 17 años de edad que han alcanzado insertarse en el mercado laboral.
  - Porcentaje de inserción laboral de jóvenes entre los 15 y 17 años que han concluido algún programa de capacitación o formación profesional.

Valor real	Valor meta
0,00	1,00

### **Ministerio de Cultura y Juventud**

#### **5. Sensibilización y movilización social**

- Desarrollar programas descentralizados de gestión artístico cultural, dentro de una política inclusiva
  - Número actividades de sensibilización sobre los efectos del trabajo infantil.

Valor real	Valor meta
0,00	6,00

- Número de actividades dedicadas a la celebración del día del niño(a) con temática de sensibilización en contra del trabajo infantil.

Valor real	Valor meta
------------	------------

0,00                      1,00

- Número de conciertos
 

Valor real	Valor meta
0,00	9,00
  
- Número de spots publicitarios
 

Valor real	Valor meta
0,00	1,00

## Ministerio de Educación Pública

### 2. Educación

➤ Incrementar 96.345 el número de beneficiarios de transporte gratuito al 2014.

- Número de estudiantes con servicio de transporte

Valor real	Valor meta
0,00	94.907,00

➤ Otorgar a 623.000 estudiantes de servicio de comedor.

- Número de estudiantes con servicio de comedor

Valor real	Valor meta
------------	------------

0,00

623.000

El Ministerio de Educación Pública modificó a partir del 2013 los compromisos establecidos en la Hoja de Ruta definiendo indicadores de resultado para todo el periodo 2010-2014. Estableciendo los siguientes.

Incremento en la tasa de cobertura en educación diversificada secundaria

Disminución de la tasa de deserción intraanual en primaria

Disminución de la tasa de deserción intra anual en secundaria

Se debe destacar que el Ministerio de Educación brindara resultados de estos indicadores mediante monitores anuales y evaluación al final del periodo, por cuanto señalan que dichos indicadores son multifactoriales.

### **Ministerio de Salud**

#### **3. Salud**

➤ El modelo de atención integral de salud prioriza a los niños, niñas y adolescentes en riesgo de sufrir enfermedades por su participación en actividades laborales y sobre todo, a las víctimas de las peores formas de trabajo infantil.

- Informe nacional anual de evaluación

Valor real	Valor meta
0,00	1,00

- Número de Instituciones con capacitación sobre el manual de atención

Valor real	Valor
0,00	4,00

- Porcentaje de avance de los lineamientos emitidos en las instituciones responsables

Valor real	Valor meta
0,00	100,00

- Porcentaje de avance del Manual de Atención elaborado.

Valor real	Valor meta
0,00	100,00

- Porcentaje de niños y niñas detectados en el Ministerio de Salud  
Valor real                      Valor meta  
0,00                                      100,00

## **Patronato Nacional de la Infancia**

### **5. Sensibilización y movilización social**

➤ La sociedad costarricense se encuentra sensibilizada sobre los efectos perversos del trabajo infantil y sus peores formas y ha desarrollado una actitud de rechazo a la incorporación temprana de los niños, niñas y adolescentes en actividades laborales que vulneran sus derechos.

- Campañas utilizando medios de comunicación social  
Valor real                      Valor meta  
0,00                                      1,00
- En el Marco de los Subsistemas de protección se formularán proyectos de prevención del trabajo infantil y sus peores formas, trata y explotación sexual. (En el 2013 se establece la línea base).

- Un programa de sensibilización y capacitación a juntas de protección de la niñez y la adolescencia ejecutado.

Valor real  
0,00

Valor meta  
1,00

#### 4. Marco normativo e institucional

➤ El marco normativo que rige y sustenta la lucha contra el trabajo infantil y sus peores formas es congruente con el enfoque de Derechos y las normativas internacionales relativas a esta materia suscritas por el Estado costarricense.

- Número de estrategias de coordinación institucional aplicadas para la atención de víctimas ESC, Trata y TI.

Valor real  
0,00

Valor meta  
7,00

- Porcentaje de personas atendidas con el protocolo repatriación víctimas de TRATA

Valor real  
0,00

Valor meta  
100,00

- Porcentaje de personas menores de edad atendidas con base al Protocolo específico de ESC

Valor real	Valor meta
0,00	100,00

- Porcentaje de personas menores de edad detectadas y representadas en el ámbito administrativo.

Valor real	Valor meta
0,00	100,00

- Porcentaje de personas menores en ESC de edad detectas y representadas en el ámbito judicial.

Valor real	Valor meta
0,00	100,00

### **Unión de Cámaras de la Empresa Privada**

#### **5. Sensibilización y movilización social**

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

➤ Agendar en la Comisión de Desarrollo Social el tema de trabajo infantil

- Número de secciones de la Comisión de Desarrollo Social donde se incorpora el tema de trabajo Infantil.

Valor real	Valor meta
0,00	12,00

➤ Buscar patrocinio para el proyecto "Tarjeta Roja contra el Trabajo Infantil"

- Patrocinio para el proyecto "Tarjeta Roja contra el Trabajo Infantil".

Valor real	Valor meta
0,00	1,00

➤ Diseñar e implementar acciones de organizaciones de empleadores para la prevención y erradicación del trabajo infantil y el combate de sus peores formas, especialmente de aquellas en sectores de alta incidencia de trabajo infantil y trabajo peligroso.

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- No. de foros realizados con las diferentes cámaras de empresarios.

Valor real	Valor meta
0,00	4,00

- Número de talleres al año con empleadores referente a las implicaciones legales de contratar a personas menores de edad y sobre la aplicación del Convenio 182.

Valor real	Valor meta
0,00	4,00

- Tema incluido en la agenda permanente de la Comisión de Desarrollo Social.

Valor real	Valor meta
0,00	12,00

➤ Incluir en el boletín de la UCCAEP información cada 15 días sobre trabajo infantil

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- Número de Boletines de la UCCEAE donde incluye la temática trabajo infantil.

Valor real	Valor meta
0,00	9,00

- Promover en algunas empresas por sector el desarrollo de acciones internas para evitar el trabajo infantil.

- Número de acciones en algunas empresas por sector el desarrollo para evitar el trabajo infantil

Valor real	Valor meta
0,00	1,00

## 1. Lucha contra la pobreza

### Dirección Nacional de Empleo

**Objetivo:** El Programa de Generación de Empleo dirigido a personas desempleadas o subempleadas, contribuye a la prevención y erradicación progresiva del trabajo infantil, la protección de la persona adolescente trabajadora y el combate de sus peores formas.

Responsable: Programa Nacional de Empleo

#### Indicador:

Número de beneficiarios con subsidio de PRONAE informados acerca del capítulo VII del CONA.

Valor real	Valor meta
0,00	100,00

### Programa Nacional para la Pequeña y Mediana Empresa

**Objetivo:**

El Programa Nacional para la Pequeña y Mediana Empresa dirigido a personas en pobreza y exclusión social contribuyen a la prevención y erradicación progresiva del trabajo infantil, la protección de la persona adolescente trabajadora y el combate de sus peores formas.

**Indicador:**

Número de Microempresarios beneficiados de Pronamype informados acerca del capítulo VII del Código de Niñez y Adolescencia.

Valor real  
0,00

Valor meta  
350,00

**Dirección Nacional de Seguridad /OATIA**

- Brindar capacitación sobre los efectos del trabajo infantil y sus peores formas a funcionarios del Programa Generación de Empleo, así como a los intermediarios de Pronamype.
- Número de actividades de formación en trabajo infantil y adolescente

Valor real  
0,00

Valor meta  
15,00

## 2. Educación

### Departamento de Intermediación al Empleo

- Aumentar la cobertura de los programas de educación no formal y de formación profesional, especialmente los orientados a las personas con la edad mínima de admisión al empleo o que trabajan o están buscando involucrarse actividades laborales y que están fuera de la escuela o en riesgo de abandonarla.
- Número de adolescentes entre 15 y 17 años de edad (atendidos y referidos a los programas de capacitación técnica del INA).

Valor real	Valor meta
0,00	20,00

- Número de adolescentes entre 15 y 17 años de edad atendidos y registrados en la plataforma electrónica del Sistema Nacional de intermediación, orientación e información de empleo.

Valor real	Valor meta
0,00	10,00

## **Dirección Nacional de Seguridad Social /OATIA**

- Personal directivo y docente del sistema educativo capacitado en materia de prevención y erradicación del trabajo infantil y el combate de sus peores formas.
- Acciones de capacitación dirigidas a las Direcciones Regionales del MEP a nivel Nacional.

Valor real	Valor meta
0,00	3 (Inciendiendo en una primera etapa zona sur)

## **3. Salud**

- Contribuir por medio de la capacitación a que el personal del sector salud identifique y denuncie la participación de niños, niñas y adolescentes en actividad laboral y en peores formas de trabajo infantil.

## **Consejo de Salud Ocupacional (Con apoyo de DNSS/OATIA)**

- Documento " Hablemos de la protección de la persona adolescente trabajadora "diseñado y elaborado.

Valor real  
0,00

Valor meta  
1,00

## **Dirección Nacional de Seguridad Social/OATIA**

- Número de personas del sector salud capacitadas en trabajo infantil y protección al adolescente trabajador.

Valor real  
0,00

Valor meta  
40,00

## **6. Marco normativo e institucional**

### **Dirección Nacional de Inspección (Con apoyo DNSS/OATIA)**

- Protocolo para la implementación de ley de trabajo adolescente doméstico referente a la modificación del

Código de Niñez y Adolescencia.

- El 100% del documento construido y revisado

Valor real	Valor meta
0,00	100,00

- Divulgar el protocolo para la implementación de ley de trabajo adolescente doméstico referente a la modificación del Código de Niñez y Adolescencia.

- Noventa y ocho inspectores de trabajo informados sobre del protocolo.

Valor real	Valor meta
00,00	98,00

- Aplicar la normativa relativa a la protección de niños, niñas y adolescentes trabajadores.

- Número de Adolescentes trabajadores con fiscalización del Régimen de Protección al Trabajador

Adolescente.

Valor real  
0,00

Valor meta  
70,0

- Número de inspecciones anuales sobre trabajo infantil y protección a la persona adolescente trabajadora realizadas

Valor real  
0,00

Valor meta  
6.131,00

\*\* 50% de las inspecciones de oficio programadas se orientan a personas menores de edad trabajadoras.

### **Dirección de Asuntos Laborales**

- Aplicar la normativa relativa a la protección de niños, niñas y adolescentes trabajadores.

## Hoja de Ruta para hacer de Costa Rica un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas

---

- Porcentaje de conciliaciones de personas menores de edad trabajadoras realizadas

	Valor real	Valor meta
realizadas)	0,00	100 % (Se reportara el número de conciliaciones realizadas)

- Porcentaje de personas menores de edad trabajadoras atendidas .

	Valor real	Valor meta
	0,00	100% ( se reportará el número de personas atendidas)

### **Dirección Nacional de Seguridad Social**

- Capacitar técnica y operativamente a las entidades que conforman el marco institucional responsable de la lucha contra el trabajo infantil y sus peores formas, así como de la protección integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes, para la aplicación de las normativas, implementación y seguimiento de las políticas acordadas.

- Número de funcionarios capacitados
- | Valor real | Valor meta |
|------------|------------|
| 0,00       | 80,00      |

## 5. Sensibilización y movilización social

- Sensibilizar a la sociedad costarricense sobre los efectos del trabajo infantil y sus peores formas e impulsar una actitud de rechazo a la incorporación temprana de los niños, niñas y adolescentes en actividades laborales que vulneran sus derechos.

### Dirección de Prensa

- Numero de acciones de promoción y sensibilización en los diferentes medios masivos de comunicación social.

Valor real  
0,00

Valor meta  
2,00

### Dirección Nacional de Seguridad Social

- Número de actividades de promoción y sensibilización en materia de trabajo infantil y trabajo

adolescente.

Valor real  
0,00

Valor meta  
2,00

## 6. Generación de conocimientos y mecanismos de seguimiento

### Dirección Nacional de Seguridad Social

➤ Contar con un informe de seguimiento y resultados del cumplimiento de plan estratégico nacional para la prevención y erradicación del trabajo infantil y sus peores formas.(Hoja Ruta).

- Un informe anual de monitoreo y seguimiento del plan Estratégico Hoja Ruta.

Valor real  
0,00

Valor meta  
1,00

➤ Disponer de información estadística sobre trabajo infantil y sus peores formas que permita

dimensionar y orientar las acciones en esta materia.

- Protocolo de coordinación entre las entidades que generan información para alimentar sección de estadísticas de trabajo infantil y sus peores formas del sitio web del MTSS.

Valor real  
0,00

Valor meta  
1,00

## **6. Estrategia metodología:**

La Estrategia utilizada para el seguimiento del cumplimiento de la Hoja de Ruta por parte del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social a través de la Oficina de Atención y Erradicación del Trabajo Infantil y Protección a la Persona Adolescente Trabajadora (OATIA) del Departamento de Protección al Trabajador destacado en la Dirección Nacional de Seguridad Social, fue la siguiente.

1. Solicitud formal a los jefes de las instituciones con compromisos en la Hoja de Ruta, mediante oficios firmado por el Señor Viceministro de Trabajo y Seguridad y Social donde se le solicitaba el informe de cumplimiento de las metas e indicadores del periodo 2011 y 2012.

2. Ejecución de Taller de monitoreo y seguimiento de acciones desarrolladas por las instituciones con compromisos en la Hoja de Ruta a realizado el 15 de febrero del presente año, con la participación de Patronato Nacional de la Infancia, Ministerio de Cultura, CCSS, Dirección General de Migración y Extranjería, UCCAEP, FONABE, Ministerio de Educación.

4. Análisis de la documentación aportada por las diferentes instituciones por parte del profesional responsable de la OATIA/MTSS.

5. Sesiones de trabajo por parte del profesional de la OATIA/MTSS con cada una de las instituciones involucradas a fin de monitorear y dar seguimiento a las metas e indicadores planteados y las modificaciones requeridas.

6. Incorporación de las modificaciones de indicadores de cada institución en el Sistema de Seguimientos Delphos.

### **7. Logros**

- Asimilación y apropiación de la Hoja de Ruta por parte de las funcionarias de la OATIA, encargadas del monitoreo y seguimiento logrando un nivel de asesoría personalizada.
- Participación y compromiso por parte de los enlaces institucionales.
- Asignación de un profesional por parte de la OATIA/MTSS, como enlace técnico responsable de monitoreo y seguimiento, para cada una de las instituciones que asumen responsabilidades en la Hoja de Ruta.
- Proceso de revisión de indicadores con cada instancia representada obteniendo una respuesta positiva, de interés y compromiso.
- Ejecución del taller de revisión de indicadores, con apoyo del consultor que diseñó el sistema de Delphos y financiado por Fundación Telefónica, logrando alta representación institucional y comprensión del sistema de evaluación de Hoja de Ruta.

- Coordinación con las áreas de planificación de las instituciones involucradas paralelo a los enlaces institucionales previamente establecidos, dado que las área de planificación son las encargadas de suministrar los insumos requeridos para medir el nivel de cumplimiento de los compromisos establecidos.
- En la dimensión de Educación, se logra que el Ministerio de Educación Pública mejore los indicadores establecidos inicialmente logrando incorporar indicadores que contribuyen a medir el trabajo infantil y adolescente por medio de un abordaje multifactorial.
- En la dimensión de Salud se destaca el posicionamiento asumido por el sector salud (CCSS, IAFA y Ministerio de Salud), estableciendo una directriz específica para el cumplimiento de la Hoja de Ruta.
- En la dimensión de Sensibilización y movilización social, se logra la incorporación del Ministerio de Cultura, a pesar de ser una institución no involucrada en el proceso inicial de Hoja de Ruta. Asumiendo un compromiso activo, con el apoyo del Centro de Cine y el SINEM, instancias que incursionaron en un campo nuevo asumiendo proyectos específicos en materia de trabajo infantil y adolescente.

- En la dimensión de generación de conocimientos y mecanismos de seguimiento destaca el ejercicio de la rectoría en la materia por parte del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social al lograr la instalación y activación de un sistema de seguimiento de la Hoja de Ruta denominado DELPHOS.
- Se logra visibilizar el componente de capacitación en materia de trabajo infantil y adolescente liderado por la OATIA/MTSS en las dimensiones establecidas en la Hoja de Ruta.
- Se cuenta con un expediente de cada institución, debidamente foliado, al cual pueden acceder los enlaces institucionales.

### **8. Limitaciones**

- El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, cuenta con limitaciones de equipo informático (servidor) para que el sistema DELPHOS pueda ser accesado por instancias internas y externas.
- El sistema Delphos, se instaló en una computadora portátil local con poca capacidad produciendo altos tiempos de respuesta.
- En caso de que alguna instancia externa o interna requiera acceder al sistema debe dársele el acompañamiento personalizado por parte de la OATIA/MTSS para ingresar en la computadora portátil local.

- El grado de compromiso o identificación de la persona nombrada como enlace para la Hoja de Ruta se evidencia en el mayor o menor impacto institucional en las acciones programadas y ejecutadas.

### **9. Recomendaciones**

1. Destacar el compromiso y nivel de cumplimiento asumido por el sector salud y el Ministerio de Cultura promoviendo acciones efectivas en torno a la promoción e identificación de trabajo infantil y adolescente peligroso.
2. Profundizar con cada instancia, en la revisión de los indicadores establecidos, valorando si son de calidad, eficiencia y oportunidad.
3. Promover por parte del Comité Directivo la regionalización de la Hoja de ruta, que permita dirigir esfuerzos a zonas específicas con mayor incidencia de la problemática.