



Guide d'étude de marché

Comprendre le travail préjudiciable pour les enfants et les adultes
dans
Entreprises des femmes

Version : 2 février 2022

Public principal

Personnel de direction et de première ligne impliqué dans la collecte de données et/ou le développement de produits et services pour les acteurs de l'autonomisation économique des femmes (WEE). Les acteurs WEE sont des entités ou des individus qui soutiennent le développement ou l'expansion des entreprises de femmes, fournissent des moyens de subsistance ou des services financiers, et/ou soutiennent les femmes (à l'échelle mondiale) dans leurs efforts pour accroître leur accès aux opportunités économiques, en particulier celles qui vivent dans les économies en développement. Le personnel de direction est celui qui dirige la stratégie, le développement du programme et la supervision des acteurs WEE. Le personnel de première ligne comprend ceux qui travaillent directement avec les femmes pour aider à atteindre les objectifs WEE.

But

Comprendre les caractéristiques locales et les expériences de travail préjudiciable pour les enfants (travail des enfants) et les adultes telles qu'elles se produisent généralement et au sein des entreprises des femmes, afin d'intégrer la protection de l'enfance dans la conception des produits et services WEE.

Objectifs

Grâce à l'utilisation de ce guide, les acteurs WEE auront :

- Identifié les questions de recherche qui devraient être prises en compte lors de l'élaboration d'un programme d'étude de marché.
- Utilisé les outils pour mener des études de marché afin de répondre à des questions de recherche spécifiques.

ÉTABLIR LES FONDATIONS
Phase 1

CONSTRUIRE LA STRUCTURE
Phase 2

ENGAGER LES PARTICIPANTS
Phase 3



Le financement est assuré par le ministère du Travail des États-Unis dans le cadre de l'accord de coopération numéro IL-31469. 100% des coûts totaux du projet ou du programme sont financés par des fonds fédéraux, pour un total de 1 872 000 dollars. Ce matériel ne reflète pas nécessairement les opinions ou les politiques du ministère du Travail des États-Unis, et la mention de noms commerciaux, de produits commerciaux ou d'organisations n'implique pas l'approbation du gouvernement des États-Unis.



Table des matières

A propos du projet RICHERS	3
Comment utiliser le Guide d'étude de marché	5
Introduction à l'étude de marché.....	8
Guide d'étude de marché.....	10
Outil 1 : Questions et ressources d'orientation pour une étude documentaire	10
Outil 2 : Formulaire de consentement et de décharge.....	15
Outil 3 : Guide de discussion de groupe (FGD) pour les femmes participantes	18
Outil 4 : Guide FGD pour le personnel et la direction de première ligne	36
Outil 5 : Guide d'entrevue pour les fournisseurs de services de protection de l'enfance.....	47
Outil 6 : Diagnostic des risques de sécurité et de santé des entreprises pour les études de marché	51
Annexes	57
Acronymes et Glossaire des termes.....	57
Remerciements.....	60



A propos du projet RICHEs

Peu de gens pourraient s'imaginer que les investissements dans les entreprises féminines augmentent le risque ou l'incidence du travail nuisibles pour les enfants (travail des enfants) ou les adultes. Cependant, les [recherches](#) menées par le projet *Réduction de l'incidence du travail des enfants et des conditions de travail préjudiciables dans les initiatives de renforcement économique* (RICHEs) ont révélé que les femmes entrepreneurs luttent pour gérer les charges de travail de leurs entreprises, les tâches ménagères et la garde des enfants. Beaucoup d'entre elles se tournent vers leurs entourages les plus proches pour obtenir de l'aide : leurs enfants.

La Fondation Grameen, en partenariat avec l'Initiative sur l'État de droit de l'Association du Barreau américain et financée par le ministère américain du travail, Bureau du travail des enfants, du travail forcé et de la traite des êtres personnes (OCFT), a lancé le projet RICHEs dans le but de soutenir de manière responsable les entreprises dirigées par des femmes et d'atténuer le risque de travail nuisible pour les enfants et les adultes ou le recours à d'autres stratégies d'adaptation négatives. Pour atteindre ce but, RICHEs a développé une boîte à outils pour les acteurs de l'émancipation économique des femmes (WEE) afin de les doter d'idées et d'outils pratiques pour intégrer et évaluer la protection de l'enfance et les pratiques commerciales sûres tout au long de leur activité. Dans le cadre du projet RICHEs, les acteurs WEE sont toute entité ou individu qui soutient le développement ou l'expansion des entreprises des femmes, fournit des moyens de subsistance ou des services financiers, et/ou soutient les femmes (à l'échelle mondiale) dans leurs efforts pour accroître leur accès aux opportunités économiques, en particulier ceux qui vivent dans les économies en développement.

La boîte à outils RICHEs est organisée en trois phases (voir la figure 1 ci-dessous).

Phase 1 représente un **ensemble de pratiques minimum** et des outils connexes que tous les acteurs WEE devraient avoir à portée de main et utiliser pour promouvoir la protection des enfants et des pratiques commerciales sûres et saines au sein des initiatives économiques et/ou des entreprises dirigées par des femmes. La phase 1 vise à :

1. Sensibiliser aux risques pour la santé et la sécurité des enfants et des femmes lors du soutien aux entreprises des femmes ou aux activités WEE ;
2. Évaluer les risques et identifier les situations de travail préjudiciable pour les enfants et les adultes et comment y remédier ;
3. L'engagement à respecter les principes Do No Harm (ne pas nuire) lors de l'élaboration et/ou de la mise en œuvre d'initiatives économiques féminines ; et
4. Savoir où se aller pour obtenir de l'aide et où trouver des ressources.

Les Phases 2 et 3 offrent une approche plus globale à la protection de l'enfance et la santé et les pratiques commerciales sûres par le biais d'études de marché, de formations et d'évaluations au niveau organisationnel, de formation directe des participants, de développement de produits, de suivi et d'évaluation.



Figure 1 : Boîte à outils RICHERS pour les acteurs WEE



Boîte à outils pour les acteurs WEE

ÉTABLIR LES FONDATIONS

Phase 1

Commencez ici : Servez-vous de ces outils afin de susciter, **au niveau de la direction**, une prise de conscience et une compréhension des risques organisationnels et des programmes liés aux conditions de travail dangereuses des enfants et les adultes.

- **Faire la présentation du cas**
 - **Évaluations des risques**
 - **Guide de gestion de la performance sociale (SPM)** (évaluation de la SPM uniquement)
 - **Comprendre la formation sur les conditions de travail préjudiciable** (avec la direction uniquement)
 - **Guide d'interrelations** (liste de contacts d'urgence et de soutien externe uniquement)
-
- **Guide de l'investisseur** (réservé aux investisseurs)

CONSTRUIRE LA STRUCTURE

Phase 2

Servez-vous de ces outils afin de susciter une prise de conscience **au niveau du personnel de première ligne** et de prioriser de nouveaux ou de meilleurs produits et services.

- **Guide de gestion de la performance sociale (SPM)** (tous les outils)
- **Comprendre la formation sur les conditions de travail préjudiciable** (avec tout le personnel)
- **Guide d'étude de marché**
- **Guide des services financiers**
- **Atelier de conception**

ENGAGER LES PARTICIPANTS

Phase 3

Servez-vous de ces outils afin de susciter une prise de conscience **au niveau des participants** et de répondre à leurs besoins.

- **Guide d'interrelations** (tous les outils)
- **Guide de diagnostic d'entreprise** (Versions papier et numérique)
- **Guide du Dialogue Intra-ménage**
- **Programme sur les Entreprises à risque** (versions papier et numérique)
- **Guide de suivi et d'évaluation**

Pour accéder à la boîte à outils complète, veuillez consulter <https://grameenfoundation.org/riches>.



Comment utiliser le Guide d'étude de marché



Le Guide d'étude de marché a été conçu pour faire partie de la **Phase 2 : Construire la Structure**. Il est recommandé d'utiliser les outils de la **Phase 1 : Établir les bases** avant de passer à la phase 2 pour mieux comprendre les objectifs et les utilisations de la recherche et des recommandations partagées dans ce guide.

Description du processus : Ce guide contient six outils. Tous les outils du **RICHES Guide d'étude de marché** sont conçus pour être exploités uniquement avec des adultes et se limitent aux entretiens avec des informateurs clés et aux discussions de groupe.

Orientation de la recherche

- **Outil 1 :** Questions et ressources d'orientation pour une étude documentaire

Consentement du participant à participer

- **Outil 2 :** Formulaire de Consentement et de Décharge pour les discussions de groupe (FGD) ou les entretiens individuels

Outils de FGD sur le travail préjudiciable pour les enfants et les adultes

- **Outil 3 :** FGD à utiliser avec les femmes participantes pour évaluer les conditions de travail préjudiciables au sein de leurs entreprises
- **Outil 4 :** FGD avec le personnel de première ligne et les dirigeants travaillant directement avec les femmes entrepreneurs

Guide de l'entretien

- **Outil 5 :** Entrevues avec des fournisseurs de services de protection de l'enfance
- **Outil 6 :** Diagnostic des risques de sécurité et de santé des entreprises pour les études de marché

Bien qu'une introduction à l'étude de marché soit fournie ci-dessous, ce guide ne fournit pas de conseils sur la manière de réaliser une étude de marché. Si l'organisation est nouvelle dans la réalisation d'études de marché, des formations en conception centrée sur l'humain, telles que celle dirigée par Acumen Academy et développée par IDEO, peuvent constituer un bon point de départ. Pour plus d'informations sur ce cours, cliquez [ici](#).

Après avoir collecté des données à l'aide des outils de ce guide, un acteur de l'autonomisation économique des femmes (WEE) pourrait envisager d'utiliser [RICHES Atelier de conception](#) pour engager le personnel dans le traitement des résultats de l'étude de marché et envisager des améliorations et un développement de produits et services.

Matériel requis : Une imprimante et/ou un photocopieur et du papier. Certains outils nécessiteront des marqueurs, du papier vierge, du ruban adhésif et des compteurs comme des haricots. Chaque outil décrit les matériaux dont vous aurez besoin.

Étapes :

Étape 1 : Planifiez votre étude de marché et déterminez les questions d'orientation auxquelles vous



souhaitez répondre dans le cadre de votre recherche. Il est recommandé d'effectuer des recherches documentaires dans le cadre de cette étape pour recueillir des informations de base, des recherches antérieures et des statistiques. Vous devrez déterminer la démographie, le nombre de personnes à qui vous parlerez, s'il s'agira de groupes ou d'individus, et si vous voulez comprendre s'il y a une différence entre deux populations (ex. urbain/rural, hommes/femmes ou différents entreprises/secteurs). Enfin, planifiez les détails logistiques tels que les dates, les heures, les membres de l'équipe et les déplacements. Envoyez des invitations aux participants.

Étape 2 : Déterminez les outils d'étude de marché que vous utiliserez et adaptez-les en fonction de votre contexte et de vos questions d'orientation. Imprimez des copies des outils d'étude de marché et des sections de notes que vous prévoyez d'utiliser. Préparez tout matériel ou document à distribuer dont vous aurez besoin avec les participants.

Étape 3 : Menez l'étude de marché avec les participants. Prenez des notes détaillées et, le cas échéant, prenez des photos.

Étape 4 : Consolidez vos notes de toutes les études de marché. Notez toutes les tendances notables, les idées, les valeurs remarquables ou les leçons importantes apprises qui sont apparues au cours de l'étude de marché. Vous pourrez utiliser ces informations dans [RICHES Atelier de conception](#) pour pouvoir adapter ou créer de nouveaux produits ou services ou pour présenter les résultats de l'étude de marché à l'équipe de direction de vos organisations.

Temps nécessaire :

- **Outil 1 :** Le temps nécessaire pour **répondre aux questions et ressources d'orientation pour une étude documentaire** dépendra de la portée de la recherche. Au minimum, cela prendra deux jours du temps du personnel.
- **Outil 2 :** Le **formulaire de consentement** est utilisé avec les outils 3 à 6 et prendra 5 à 10 minutes à remplir.
- **Outil 3 à 6 :** 1 à 3 heures pour chaque outil. Le temps dépendra du nombre de personnes qui participent et de la quantité d'informations partagées.
- **Outil 6 :** 30 minutes par entreprise.

Adaptations : Chaque outil individuel présenté dans ce guide fournit des conseils sur l'adaptation, le cas échéant. En général, il est recommandé de contextualiser les outils de groupe de discussion ou d'entretien individuel en fonction a) du pays dans lequel vous travaillez, b) de ce que vous déterminez comme étant les questions d'orientation pour la recherche et c) des personnes qui participeront.

Facteurs de coût liés à l'utilisation de l'outil : Pour utiliser ce guide, vous devez tenir compte du temps ainsi que des déplacements du personnel pour mener des groupes de discussion et des entretiens. De plus, les autres coûts peuvent inclure le transport des participants, l'impression, le matériel, les collations et les boissons pour les participants et les frais de location de l'emplacement.

Risques à considérer : Il est important d'obtenir le consentement à participer volontairement avant d'utiliser l'un des outils de ce guide. Les discussions sur le travail préjudiciable pour les enfants, les conditions de travail dangereuses et la manière dont les ménages utilisent les ressources peuvent être des sujets sensibles. Ainsi, il est recommandé qu'une personne préalablement formée anime les groupes de discussion ou mène les entretiens. Posez des questions avec sensibilité et respect. Abandonnez votre jugement et permettez aux

RICHEs Guide d'étude de marché



participants de partager les informations et les détails qu'ils souhaitent partager. Il est important de protéger les informations d'identification personnelle (PII) et de ne partager des histoires, des photos ou des vidéos qu'avec un consentement écrit.

Langues : Le guide est disponible en anglais, espagnol et français.



Phase 2 : Construire la structure

Introduction à l'étude de marché

Aperçu du processus d'étude de marché

L'étude de marché destiné à l'usage des organisations qui travaillent sur des initiatives WEE peut être résumée comme un processus en six étapes. Le but est d'aider les organisations à créer ou à améliorer les produits et services existants pour les bénéficiaires et la clientèle grâce à la rétroaction. Le processus commence par la planification (étape 0) pour préparer une organisation à l'effort, suivie des étapes 1 à 5 qui guident les décideurs et le personnel d'une organisation à travers un processus simple pour mener leurs activités d'étude de marché.

Le processus d'étude de marché



Étape 0 : La planification : La planification offre à l'organisation l'occasion de faire le point sur ses ressources et ses capacités pouvant être utilisées pendant le processus d'étude de marché.

Étape 1 : L'évaluation de la situation existante comprend la réalisation d'une étude documentaire des recherches existantes avant d'effectuer tout travail sur le terrain. L'organisation peut commencer à définir ses objectifs et les questions de recherche qui serviront d'orientation pour l'ensemble du processus. Pour vous aider à concevoir les questions de recherche clés pour votre évaluation, consultez **[l'Outil 1 : Questions et ressources d'orientation pour une étude documentaire](#)** indiquées dans ce guide.

Étape 2 : Réaliser la collecte de données par diverses méthodes (étape 2) Ce processus est éclairé par les lacunes dans les informations trouvées à l'étape 1 et les questions de recherche élaborées pour guider l'évaluation. C'est au cours de cette phase que vous devez établir les méthodes d'entrevue les plus appropriées à votre recherche et à votre objectif. Certaines méthodes couramment utilisées dans les études de marché sont :

- Entrevues avec les principaux informateurs
- Entretiens individuels
- Discussions de groupe ciblées (FGD)



- Enquêtes
- Observation des participants
- Diaries or Records kept

En outre, décidez qui collectera les données, auprès de qui les données seront collectées, comment les données seront collectées (papier, numérique), quand et où les données seront collectées, comment obtenir le consentement et comment protéger les données.

Étape 3 : Analyse des constatations et des recommandations L'analyse des données peut être pilotée par une équipe de recherche interne afin d'aboutir à l'élaboration d'un rapport d'étude de marché, ou elle peut être menée en collaboration avec le personnel lors d'un atelier. Le [RICHEs Atelier de conception](#) a été conçu pour inciter la direction et le personnel à analyser ensemble les données recueillies au cours de la phase d'étude de marché.

Étape 4 : Préparation de nouveaux produits ou services pour le développement. Le [RICHEs Atelier de conception](#) peut également être utilisé pour déterminer quels produits et services ont besoin d'améliorations, d'adaptations ou de nouveaux développements. Les outils conçus pour la phase 3 de la [boîte à outils RICHEs](#), tels que l'itération du produit et les tests pilotes feront partie de cette étape.

Étape 5 : Soutenir les communautés et les femmes entrepreneurs grâce à des produits nouveaux/améliorés Une fois les décisions prises à l'étape 4, de nouveaux produits et services peuvent être déployés auprès des participants. Le [Guide de suivi et d'évaluation RICHEs](#) fournit des évaluations qui peuvent être utilisées pour comprendre les résultats de vos produits et services nouveaux ou améliorés.



Guide d'étude de marché

Outil 1 : Questions et ressources d'orientation pour une étude documentaire

Description : Pour mieux comprendre les risques et les effets du travail préjudiciable pour les enfants (travail des enfants) et les adultes parmi vos participants et au sein de vos programmes, produits et services, il est important de mener des études de marché pour recueillir des informations de première main afin de mieux comprendre les caractéristiques du problème.

Cet outil fournit des questions de recherche directrices pour aider à effectuer une analyse documentaire. L'outil vous guidera dans l'élaboration de votre propre programme d'études de marché. Les questions d'orientation incluses dans cet outil ont été utilisées pour concevoir le [RICHEs Analyse pré-situationnelle](#) et pour informer le développement de la boîte à outils RICHEs.

Comment utiliser cet outil : Choisissez une sélection de questions d'orientation du tableau 1 auxquelles vous estimez important de répondre dans le cadre de votre étude de marché. Effectuez une recherche documentaire initiale pour comprendre les problèmes plus largement ou pour découvrir comment ils sont liés à vos objectifs organisationnels ou au contexte national/régional. Des ressources sont fournies ci-dessous pour vous aider à effectuer une étude documentaire du lieu où vous pourriez trouver les réponses aux questions. Cela vous aidera à orienter votre étude de marché car vous aurez rassemblé des statistiques nationales, identifié les secteurs potentiellement plus concernés par le travail préjudiciable pour les enfants, compris les ressources locales et nationales ainsi que les programmes ou ressources pertinents.

Tableau 1. Exemples de questions d'orientation

Questions d'orientation	Ressources
Droits de l'enfant	
1. Quelle est la norme internationale des droits de l'enfant ?	Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant
2. Quel est le rôle des droits de l'enfant et de l'éducation dans la prévention du travail préjudiciable pour les enfants ?	La publication du BIT : Kit de l'enseignant sur le travail des enfants, livre 1 : Droits de l'enfant et éducation
La traite des êtres humains	
3. Quelle est la hotline dédiée contre la traite des êtres humains dans le(s) pays où vous travaillez ?	Liste archivée des lignes d'assistance mondiales du Département d'État
4. Où peut-on trouver des informations mondiales sur la traite des êtres humains ?	L'Initiative mondiale des Nations Unies pour lutter contre la traite des êtres humains UN GIFT HUB
Évaluation de haut niveau du travail préjudiciable pour les enfants et des conditions de travail acceptables	



<p>5. Quelle est la définition du travail préjudiciable pour les enfants dans le(s) pays dans lequel(s) vous servez/travaillez ?</p>	<p>Département ou ministère du Travail, Code du travail et/ou Code de l'enfant</p> <p>Définitions internationales : Conventions et recommandations du BIT sur le travail des enfants</p>
<p>6. Quelle est la définition des conditions de travail préjudiciables (conditions de travail inacceptables) ou des réglementations en matière de santé et de sécurité au travail dans le pays ?</p>	<p>Département ou ministère du Travail, Code du travail</p>
<p>7. Quelle est la définition du travail légal pour les enfants dans le pays ?</p>	<p>Département ou ministère du Travail, Code du travail et/ou Code de l'enfant</p> <p>BIT : Travail écuritaire pour les enfants</p>
<p>8. Quelle est la nature (fréquence et secteurs) du travail préjudiciable pour les enfants dans les initiatives WEE ?</p>	<p>Informations spécifiques à la région et au pays</p> <p>Application Sweat and Toil USDOL : Téléchargez et recherchez votre pays</p>
<p>9. Quelle est la définition du travail dangereux dans le pays ? Si cela n'existe pas dans le pays dans lequel vous travaillez, notez qu'il s'agit d'une lacune importante.</p>	<p>Département ou ministère du Travail, Code du travail et/ou Code de l'enfant</p>
<p>10. Quels types d'efforts internationaux, nationaux et/ou non gouvernementaux sont entrepris pour lutter contre le travail préjudiciable pour les enfants ?</p>	<p>Comité national du travail des enfants (ou équivalent)</p> <p>BIT : Partenaires</p> <p>PNUD</p>
<p>11. Quels types d'efforts internationaux, nationaux et/ou non gouvernementaux sont entrepris pour fournir des environnements de travail sûrs aux enfants en âge légal de travailler ?</p>	<p>ONU Femmes</p>
<p>Offrir des environnements de travail sûrs aux enfants en âge légal de travailler</p>	
<p>12. Quelles sont les stratégies fondées sur des preuves pour fournir des environnements de travail sûrs aux enfants en âge légal de travailler ?</p>	<p>La publication du BIT : Travail sécuritaire pour les jeunes : Dossier pour les employeurs « Protégez-les ! »</p> <p>https://www.ilo.org/ipeinfo/product/viewProduct.do?productId=12352</p> <p>La publication de l'Organisation mondiale de la santé : Lieux de travail sains : un modèle d'action</p>



<p>13. Comment les jeunes travailleurs peuvent-ils se protéger des risques professionnels ?</p>	<p>Publication de l'Administration de la sécurité et de la santé au travail du Département du travail des États-Unis : Risques professionnels pour les jeunes travailleurs.</p>
<p>Entrepreneuriat féminin et autonomisation économique</p>	
<p>14. Quelle est la nature des entreprises des femmes, de l'autonomisation économique, de l'accès et de l'utilisation des services financiers ? Ex. types d'entreprises, secteurs, degré de développement de l'entreprise, si elles ont des employés, quels types de services financiers elles utilisent couramment, comment les femmes accèdent aux services financiers, etc.</p>	<p>Département ou ministère des Affaires féminines/Commerce/Industrie</p> <p>Référentiel mondial de l'entrepreneuriat & données spécifiques aux pays</p> <p>Statistiques mondiales WEE</p> <p>Facilité de Faire des Affaires</p> <p>Enquêtes auprès des entreprises</p> <p>Les femmes, les affaires et la loi</p> <p>Recherche globale</p>
<p>15. Quels programmes gouvernementaux offrent un soutien ou des incitations pour promouvoir l'entrepreneuriat féminin ?</p>	<p>Département ou ministère des Affaires féminines/Commerce/Industrie</p> <p>Programmes spécifiques aux pays d'ONU Femmes</p>
<p>16. Quels obstacles tels que les normes sociales ou les barrières juridiques limitent l'accès des femmes au soutien aux entreprises ou leur capacité à démarrer et/ou développer des entreprises ?</p>	<p>Institutions sociales et indice de genre</p> <p>Les femmes, les affaires et la loi</p>
<p>17. Dans quels secteurs spécifiques les femmes entrepreneurs sont-elles soutenues ? Certains décideurs politiques ou prestataires de services investissent-ils davantage dans un secteur que dans d'autres ? Pourquoi ?</p>	<p>Département ou ministère des Affaires féminines/Commerce/Industrie</p> <p>Centres et programmes nationaux d'entrepreneuriat</p>
<p>18. Parmi les institutions de microfinance et les prestataires de services financiers du pays, quels sont les pratiques, produits financiers et incitations existants pour lutter contre le travail préjudiciable pour les enfants ?</p>	<p>Document de travail sur la finance sociale #53 : Microfinance et travail des enfants</p> <p>Microfinance pour un travail décent – Renforcer l'impact de la microfinance</p>
<p>Travail préjudiciable pour les enfants et conditions de travail acceptables dans un pays spécifique</p>	
<p>19. Quels secteurs du pays ou de la région dans lesquels vous opérez sont sujets à, ou ont identifié, un travail préjudiciable pour les enfants ?</p>	<p>Application Sweat and Toil : Téléchargez et recherchez votre pays</p>



	<p>Conclusions de l'USDOL sur le rapport sur les pires formes de travail des enfants</p> <p>Rapport sur les droits de l'homme du département d'État américain</p> <p>BIT : Secteurs et sujets du travail des enfants</p> <p>Enquêtes du Ministère ou du Département du Travail</p>
<p>20. Quels secteurs sont sujets à, ou ont identifié, des conditions de travail préjudiciables (conditions de travail inacceptables) ?</p>	<p>Application Sweat and Toil : Téléchargez et consultez les profils de votre pays Rapports du département ou du ministère du Travail</p> <p>Conclusions de l'USDOL sur le rapport sur les pires formes de travail des enfants</p> <p>Rapport sur les droits de l'homme du département d'État américain</p>
<p>21. Quelle est l'incidence et la nature du travail préjudiciable pour les enfants ?</p> <p>Quelles statistiques nationales et sectorielles pertinentes relatives au travail préjudiciable pour les enfants peuvent aider à éclairer la conception de produits et services ?</p>	<p>Conclusions de l'USDOL sur le rapport sur les pires formes de travail des enfants</p> <p>BIT : Statistiques sur le travail des enfants</p> <p>Dernier rapport sur les résultats et les tendances du travail des enfants, 2012-2016</p> <p>Présentations régionales : Afrique, Amériques, États arabes, Asie et Pacifique, Europe et Asie centrale</p> <p>Informations spécifiques aux régions et aux pays</p> <p>BIT : Les conditions de travail dans une perspective globale</p>
<p>22. Quelles actions, le cas échéant, les femmes entrepreneurs entreprennent-elles en matière de protection de l'enfance et/ou d'évaluation des conditions de travail préjudiciables ?</p>	<p>Rapport sur la microfinance pour le travail décent</p>
<p>Bénéfices de l'éducation pour les enfants</p>	
<p>23. Quels sont les bénéfices à long terme de l'éducation pour les enfants ?</p>	<p>Partenariat mondial pour l'éducation, Avantages de l'éducation</p> <p>UNICEF Éducation et Équité</p>
<p>L'éducation des enfants dans un pays spécifique</p>	
<p>24. Quelle est la relation entre le travail préjudiciable pour les enfants et la scolarisation ?</p>	<p>Département ou ministère de l'Éducation et du Travail</p>



	<p>UNICEF/Travail des enfants</p> <p>BIT : Travail des enfants et éducation</p>
<p>25. À quel âge les enfants obtiennent-ils généralement leur diplôme ou abandonnent-ils ? Y a-t-il une différence pour les garçons et les filles ?</p>	<p>Département ou ministère de l'Éducation</p> <p>Statistiques de l'UNESCO</p> <p>UNICEF Éducation</p>
<p>26. Quels sont les obstacles à l'éducation ? Dans quelle mesure et quelles sont les implications de l'association du travail et de l'école ?</p>	<p>Département ou ministère de l'Éducation et du Travail</p> <p>UNICEF Éducation</p>
<p>27. Les parents/tuteurs accordent-ils généralement de l'importance à l'enseignement secondaire ou supérieur ?</p>	<p>Département ou ministère de l'Éducation</p> <p>Demandez aux clients/bénéficiaires</p>
<p>28. Existe-t-il des programmes ou des initiatives gouvernementales visant à améliorer la qualité de l'éducation ? Cela pourrait inclure l'acquittement de frais de scolarité, de fournitures ou de subventions de transport, de repas, de tutorat, etc.</p>	<p>Département ou ministère de l'Éducation</p> <p>Comité national du travail des enfants</p>
<p>Analyse des partenaires dans un pays spécifique</p>	
<p>29. Qui sont les principales parties prenantes qui fournissent des services de protection de l'enfance dans le pays ? (Inclure le gouvernement, les ONG et les acteurs de la société civile)</p>	<p>Comité national du travail des enfants</p>
<p>30. Pour chaque partie prenante identifiée à la question 29, décrivez-la par type/taille/secteur/lieu et indiquez si elle traite des problèmes de travail préjudiciable pour les enfants et/ou fournit des services aux femmes entrepreneurs.</p>	<p>Recherche Web</p>
<p>31. Pour chaque partie prenante identifiée à la question 29, décrivez le produit ou les services qu'elle offre pour identifier tout lien potentiel avec d'autres parties prenantes clés en relation avec le travail préjudiciable pour les enfants dans le contexte du WEE ?</p>	<p>Projets de l'IPEC sur le travail des enfants et le travail décent</p>



Outil 2 : Formulaire de consentement et de décharge

Description : Cet outil fournit une méthode permettant à un chercheur d'obtenir le consentement de toute personne participant à une discussion de groupe (FGD) ou à un entretien. Cet outil fournit également un script sur la façon d'introduire la demande de consentement qui peut être utilisé tel quel ou intégré dans le formulaire de consentement qui suit le script.

Objectifs

À la fin de cette activité, les participants auront :

- Décidé d'accorder ou non leur consentement à participer à la discussion de groupe ou à l'entretien individuel, à ce que leurs réponses soient enregistrées et à ce que leurs photos et/ou vidéos soient prises.

Supports

- Formulaire de consentement et de décharge (1 par personne). *Remarque : Si vous menez un entretien, utilisez les mots entre [crochets] au lieu de ceux se rapportant à un FGD.*

Durée : De 5 à 10 minutes

Discussion de groupe ou consentement à l'entretien individuel

Étape 1 : Accueillir les participants et présenter le but du FGP ou de l'entretien (2 minutes)

Dire :

Merci d'avoir accepté de participer à notre discussion de groupe [interview] aujourd'hui ! Votre groupe [vous] avez été sélectionné pour partager des idées générales sur les types d'entreprises et d'activités que les femmes entrepreneurs entreprennent généralement dans votre communauté.

Rien de ce que vous direz pendant la discussion de groupe [interview] ne vous sera attribué personnellement. Nous ne vous demanderons jamais votre nom complet pendant toute partie de la discussion afin que vous puissiez répondre librement.

Nous avons l'intention d'utiliser les informations que nous recueillons aujourd'hui pour nous aider à améliorer notre conception de produits et services pour les entreprises appartenant à des femmes, et pour réduire le risque de préjudice et les obstacles auxquels de nombreuses femmes et leurs familles peuvent être confrontées lors de la gestion ou de la croissance de leur entreprise.

Il est important de noter qu'en participant à cette discussion [interview], vous nous donnez votre consentement pour utiliser vos réponses (sans y attacher votre nom) dans le cadre de notre recherche. Nous sollicitons également votre autorisation pour utiliser votre prénom, votre photo ou tout autre média de cette discussion (vidéo/audio) dans le cadre de notre étude de marché. Cela nous aidera également à améliorer nos produits et services.

➤ Avez-vous des questions ?

Pour le moment, si vous ne souhaitez pas que votre réponse soit enregistrée, nous vous demandons de vous retirer de cette discussion de groupe [interview] car il s'agira d'une session enregistrée.

Pour ceux qui partent, remerciez-les pour leur temps.

Étape 2 : Consentement à participer (8 minutes)



Dire :

Pour ceux d'entre vous qui restent et qui souhaitent participer à cette discussion de groupe [interview], nous allons vous demander votre consentement pour utiliser votre image et/ou vidéo de la discussion à inclure dans notre recherche. Si vous êtes d'accord, nous vous demandons de signer et de remplir le « Formulaire général de consentement et décharge ». Si vous n'êtes pas d'accord et que vous ne souhaitez pas participer, merci pour votre temps, vous êtes libre de partir. Merci encore de votre présence.

Distribuez le « **Formulaire de consentement général et de décharge** à chaque participant ».

Chaque participant qui consent à l'utilisation de son image et/ou vidéo doit signer la décharge. Aidez le groupe à remplir le formulaire et, une fois rempli, récupérez les formulaires.

➤ **Avez-vous d'autres questions ?**

Merci ! Commençons maintenant notre discussion [interview].

**Formulaire de consentement et de décharge des médias visuels et audio pour les groupes de discussion ou les entrevues individuelles**

J'autorise _____ et ses filiales à utiliser des photos, des vidéos et des interviews (Matériels) de moi/nous dans le cadre de leurs efforts pour améliorer les produits et services, sensibiliser et améliorer les programmes. J'accorde également à _____ le droit d'utiliser mes informations, y compris mon nom, qui peuvent être mises à la disposition du grand public, dans des documents imprimés ou dans d'autres formes de médias tels que des sites Web.

Ma signature indique que ce consentement et cette décharge ont été accordés sans attente d'aucune sorte de compensation, maintenant ou à l'avenir.

J'accepte en outre de décharger _____ de toute réclamation ou cause d'action que je/nous pourrions avoir ou pourrions avoir ci-après pour calomnie, diffamation, atteinte à la vie privée ou au droit de publicité, violation du droit d'auteur ou violation de tout autre droit découlant hors de ou lié à toute utilisation des matériaux, ou basé sur tout manquement ou omission de faire usage de ceux-ci.

En pleine compréhension, je signe par la présente ce consentement et décharge :

Signé (signature) _____ **Date** _____

Nom (en caractères d'imprimerie) _____ **Date** _____

Signature du parent/tuteur _____ **Date** _____

**pour les moins de 18 ans, le formulaire doit être cosigné par un parent ou un tuteur*

Déclaration effectuée par :

Je certifie avoir lu ce formulaire de décharge dans son intégralité à la ou aux personnes dont le nom apparaît ci-dessus et qu'il/elle en comprend le contenu.

Signé (signature) _____ **Date** _____

Nom (en caractères d'imprimerie) _____ **Date** _____

Informations sur la photo, la vidéo et/ou l'interview :

Remarque : S'il existe des restrictions exprimées sur l'utilisation d'images/photos, de vidéos et de données particulières, veuillez également les inclure. Toutes les informations signalées par un astérisque (*) sont obligatoires.

Pays/Région* _____

Visite du programme* _____

Partenaire local* _____

Date(s)* _____

Restrictions* _____

Photographe* _____

Légende(s)/ _____

Notes _____



Outil 3 : Guide de discussion de groupe (FGD) pour les femmes participantes

Description : Ce guide de discussion de groupe est conçu pour évaluer les limites auxquelles sont confrontées les femmes entrepreneurs lors du démarrage de leur entreprise, la prévalence du travail préjudiciable au sein de leur entreprise et la manière dont elles gèrent/approchent les limites du travail. Cet outil est divisé en 3 activités. Selon la façon dont vous souhaitez mener cette recherche, ces activités peuvent être divisées en différentes discussions de groupe afin qu'un groupe ne soit pas tenu de participer à toutes les activités puisque le temps nécessaire pour terminer les 3 est estimé à 2,5 heures.

- **L'activité 1** engage les entrepreneurs dans une activité d'une heure sur leur expérience en tant qu'entrepreneur. Les participants décrivent la variété d'entrepreneurs au sein de leur communauté, ainsi que leurs défis, leurs réussites et leurs expériences avec les conditions de travail.
- **L'activité 2** engage les entrepreneurs dans une courte discussion de 30 minutes sur les défis auxquels les femmes sont confrontées pour gérer une entreprise dans leur communauté.
- **L'activité 3** engage les participants dans une discussion d'une heure sur les sacrifices auxquels ils ont dû faire face pour démarrer ou gérer une entreprise.

Il est préférable de mener cette discussion dans un espace clos avec l'aide d'un petit groupe de travail de 8 à 15 personnes qui connaissent bien la communauté que votre organisation souhaite comprendre. Les participants aux discussions de groupe peuvent être des participants à des programmes WEE, tels que des membres d'une banque communautaire, des groupes d'épargne, des clients de la microfinance, des groupes de femmes d'affaires, des groupes de vie, des coopératives agricoles, etc. Vous devrez répéter cette activité à l'aide de cet outil 3 fois au total pour pouvoir comparer les réponses de groupes similaires.

Animateurs : Cette discussion de groupe doit être animée par deux personnes, une qui anime les activités et une autre qui enregistre l'entretien et/ou prend des notes pendant l'entretien.

Supports :

- De grandes feuilles de papier
- Marqueurs (1 par personne)
- Consent and Release Formulaire de consentement et de décharge (1 par personne) (voir **Outil 2**)
- 100 jetons (petites pierres/haricots/graines/capsules)
- Appareil photo (pour prendre une photo des piles développées dans l'activité 1 avec les jetons)
- 5-6 copies de la feuille de saisie de données pour chaque groupe possible développé par le groupe (fourni à la fin de l'activité)
- Des en-cas et des rafraîchissements

Temps nécessaire : 2,5 heures

Activités 1 : Expérience en tant qu'entrepreneur

Objectifs

À la fin de cette activité, les participants auront :

- Effectué un brainstorming sur ce que cela signifie d'être un entrepreneur et un homme (ou femme) d'affaires.



- Identifié les types d'entreprises les plus courants dans la communauté.
- Identifié différents types de femmes propriétaires d'entreprise, ainsi que les défis et opportunités auxquels elles peuvent être confrontées.

Supports

- Assurez-vous que les participants sont assis en cercle
- 100 jetons (petites pierres/haricots/graines/capsules)
- 1 grand morceau de papier
- Appareil photo (pour prendre une photo de chaque pile développée au cours de l'activité avec les jetons)
- 1 copie des informations du groupe FGD
- 5-6 copies de la feuille de saisie de données pour chaque groupe possible développé par le groupe (fourni à la fin de l'activité)

Durée : 60 minutes

Étape 1 : Réfléchir à ce que signifie être entrepreneur (10 minutes)

Dire :

Commençons par discuter de ce que nous entendons par « entrepreneur » et « gens d'affaires ».

Entrez les réponses dans la fiche de données du groupe ci-dessous.

Merci pour vos réponses !

Étape 2 : Discuter de tous les types d'entreprises dans la communauté (20 minutes)

Nous allons maintenant discuter des types d'entreprises dans votre communauté.

Si les participants ne sont pas déjà assis en cercle, arrangez-les en cercle maintenant afin que tout le monde puisse voir le milieu du cercle. Une fois assis, placez le grand morceau de papier sur la table ou le sol et gardez les jetons à proximité.

Pensez aux types d'entreprises de votre communauté et aux gens d'affaires qui les dirigent.

Tenez les jetons (cailloux, haricots, graines, capsules de bouteilles).

Ces pierres/haricots/graines/bouchons de bouteilles représentent les gens d'affaires de votre communauté. Votre travail consiste à former avec ces jetons des groupes ou des piles qui représentent les différents types d'entrepreneurs de votre communauté.

La taille de la pile doit correspondre au nombre de gens d'affaires de votre communauté qui correspondent à un certain type d'entreprise. Par exemple, dans votre communauté, vous pouvez avoir quelques gens d'affaires qui dirigent de grandes entreprises qui réussissent très bien. Vous pouvez également avoir de nombreux gens d'affaires qui dirigent de très petites entreprises qui ne réussissent pas.

Essayez d'organiser les groupes en fonction du niveau de réussite.

Faisons ensemble le premier groupe. Quel est le type de gens d'affaires le plus courant dans votre communauté ? Faisons une grosse pile qui représente ces entreprises.

Maintenant, je veux que vous preniez les jetons et que vous organisiez des groupes qui représentent le reste



des entreprises de votre communauté.

Si les participants ont besoin d'être encouragés, suggérez les types d'entrepreneurs suivants :

- *Les propriétaires de micro-entreprises telles que les vendeurs de rue.*
- *Les propriétaires de petites et moyennes entreprises telles que les couturiers.*
- *Les propriétaires de magasins individuels ou de start-ups telles que des restaurants.*
- *Les propriétaires de grandes entreprises telles que les services informatiques, les hôtels.*

Laissez les participants organiser eux-mêmes les jetons. Une fois que les participants ont organisé les groupes de jetons, dites :

Merci pour vos efforts ! Maintenant, j'aimerais que vous me parliez des groupes.

Montrez la première pile et demandez :

- **Que représente ce tas ?**
- **Quelles sont les caractéristiques de ces groupes (à quoi ressemble le fait de posséder une entreprise dans cette catégorie) ?**
 - Urbain ou rural ou les deux ?
 - Type d'emploi et *nombre d'employés*
 - Taille de l'entreprise et revenus générés
 - Niveau de réussite
- **Quel genre d'entreprises pourraient-ils avoir ?**
- **Pourquoi y en a-t-il tant ou si peu dans ce groupe ?**

Avec les points facilités ci-dessous, guidez le groupe en les aidant à identifier la signification de chaque pile et comment ils les étiquetteraient.

Ces groupes doivent être basés sur divers degrés de succès.

- *Les groupes doivent être organisés en taille en fonction du nombre de gens d'affaires à un niveau donné. Par exemple, il peut y avoir 4 groupes finaux :*
 - *ceux qui ont un haut niveau de réussite, et ce groupe pourrait être relativement petit ;*
 - *un plus grand groupe de personnes représentant les petites/moyennes entreprises et la plupart des jetons pourraient être placés ici ;*
 - *un grand groupe qui représente les micro-entreprises ; et*
 - *un dernier groupe qui est petit et qui représente les magasins individuels, les start-ups, etc.*

Remarque : les catégories peuvent se chevaucher. S'il y a des piles avec de nombreux jetons, demandez-vous : « Pouvez-vous subdiviser cela davantage ? »

Laissez les participants discuter des différences et pourquoi certains groupes réussissent mieux que d'autres.

Avant de passer à la troisième étape, demandez :

Avec ces groupes que nous avons créés, auquel pensez-vous vous identifier ?

Remerciez le groupe pour sa réponse.

Étape 3 : Analyser les caractéristiques métiers et les réalités de chaque pile/groupe – 40 minutes



Avec chaque pile, vous allez maintenant approfondir chacun des types d'entreprises en vous interrogeant sur le type d'entreprise, les succès, les limites, les conditions de travail, les contraintes d'emploi ou de main-d'œuvre, l'équilibre travail-vie personnelle et le soutien nécessaire.

Preneur de notes : Utilisez les feuilles, Pile 1 à 5 (peut utiliser moins de 5 piles en activité) pour transcrire la discussion du groupe. Assurez-vous de demander à quel type d'entreprise ils s'identifient et approfondissez les questions suivantes.

En désignant toutes les piles/groupes qui ont été formés, dites :

Examinons maintenant de plus près les types d'entreprises et de gens d'affaires que vous avez identifiés.

Dans les questions de la fiche qui suit, examinez de plus près les groupes/piles identifiés et permettez-leur de partager leur impression sur les autres groupes. Pour chaque question, utilisez les questions de suivi et demandez aux participants de développer les réponses si les réponses peuvent être explorées plus en profondeur. Preneur de notes, utilisez les formulaires suivants et prenez des notes tout au long de la conversation. Si une réponse n'est pas claire, demandez au participant de clarifier sa réponse.



A. Fiche de données du groupe

ANIMATEUR

Date de la discussion de groupe : _____

Nom de l'animateur principal : _____

Nom du preneur de notes / observateur : _____

DÉMOGRAPHIE DU GROUPE

Nombre total de participants aux FGD _____

Localisation de la Communauté (Ville/Comté/Région) : _____

Nom de la Communauté/Village : _____

Nom du groupe : _____

Nombre de femmes : _____ Âge moyen (estimé) : _____

Nombre d'hommes : _____ Âge moyen (estimé) : _____

• Urbain (%) /Rural (%) : _____

Questions	Remarque
Dans quels types d'entreprises ou d'activités économiques êtes-vous engagé ?	
Quand vous entendez les mots entrepreneur ou gens d'affaires, à quoi pensez-vous ?	
Quelles sont les raisons pour lesquelles les femmes créent des entreprises ?	
Pourquoi pensez-vous que certaines entreprises prospèrent et que d'autres traversent une période plus difficile ?	



de piles créées : _____

Noms des piles et taille des piles (nombre de jetons ou taille relative par rapport aux autres piles)

NOM	TAILLE
Pile 1 : _____	/ _____
Pile 2 : _____	/ _____
Pile 3 : _____	/ _____
Pile 4 : _____	/ _____
Pile 5 : _____	/ _____
Pile 6 : _____	/ _____
Pile 7 : _____	/ _____
Pile 8 : _____	/ _____

N'oubliez pas de prendre des photos des piles/groupes !



B. Fiche de données sur l'activité de tri des piles

PILE # :	NOM DE LA PILE :
# de jetons dans ce groupe :	Taille de la pile par rapport aux autres piles :
Questions au groupe	Remarque
Type de propriétaire d'entreprise et type d'entreprise ?	
Quels sont les succès de ce type d'entreprise ?	
Quelles sont les limites de ce type d'entreprise ?	
Décrivez les conditions de travail dans ce type d'entreprise ?	
<p>Qu'est-ce qui fait le succès (ou non) de ce groupe ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Cela varie-t-il selon l'âge ? ○ Cela varie-t-il selon l'expérience ? ○ Qu'arrive-t-il à la dynamique du ménage ? ○ De quel type de structures de soutien disposent-ils ou non ? ○ Quelles sont leurs pratiques commerciales ? 	
<p>Quelles sont les principales limites auxquelles les femmes de ce groupe sont confrontées lors de la création et de la croissance de leur entreprise ?</p> <p>Pourquoi ces restrictions sont-elles importantes pour certains et pas pour d'autres ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Accès au crédit ? 	



<ul style="list-style-type: none"> ○ Accès à la formation ? ○ Aide à la maison ? ○ Vision/confiance, etc. ○ Accès aux marchés ? 	
<p>Quelles sont les conditions de travail dans ces entreprises ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Comment sont les horaires de travail dans votre entreprise ? ○ Quelles sont les conditions de travail ? Vous arrive-t-il de ne pas vous sentir en sécurité en travaillant dans votre entreprise ? Dans l'affirmative, expliquez pourquoi. 	
<p>Quels problèmes ont-ils avec les contraintes d'emploi ou de main-d'œuvre ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Qui travaille dans cette entreprise ? ○ Y a-t-il des employés ? ○ Les parents et les enfants aident-ils ? ○ Sont-ils payés ? ○ Pendant que vous travaillez, y a-t-il quelqu'un qui vous aide à prendre soin de vos enfants ? Si oui, qui et à quelle fréquence ? 	
<p>À quoi ressemble l'équilibre travail-vie ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ À quoi ressemble le quotidien de ces entrepreneurs ? ○ Quel est l'équilibre dans leur vie entre travail, temps libre et temps en famille ? 	
<p>De quel soutien ces entreprises ont-elles besoin ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ De quel soutien ce groupe a-t-il besoin ? ○ Provenant de qui ? ○ Qu'est-ce qui les aiderait le plus ? ○ Comment leur entreprise pourrait-elle se développer ? 	
<p>Comment vivent les enfants dans ces entreprises ou lorsqu'ils aident à la maison ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Lorsque les enfants effectuent des tâches ménagères, aident financièrement ou ont leur propre travail, sont-ils 	



<p>confrontés à des risques similaires (quelle est la nature du travail qu'ils pourraient faire) ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Qu'est-ce que vous (la communauté) aimez ou n'aimez pas dans les activités qu'ils décident de faire, ou sont tenus ou devraient faire pour aider le ménage ? ○ Vous êtes-vous déjà inquiété de leur sécurité ? ○ Comment leur apprend-on à être en sécurité lorsqu'ils participent à des activités économiques (même s'il s'agit de s'occuper d'un frère ou d'une autre enfant) ? 	
<p>Expériences des enfants</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Qu'est-ce que ça fait d'être un enfant (considérez les enfants jusqu'à l'âge de 17 ans) dans ce groupe ? ○ Comment est l'école ? Des difficultés à fréquenter l'école ? ○ Travaillent-ils à la ferme / dans une entreprise / quittent-ils l'école pour commencer un emploi ? ○ Dans quelle mesure les expériences des garçons et des filles sont-elles différentes lorsqu'ils aident dans ce groupe, etc. ? Comment cela a-t-il changé au fil du temps, le cas échéant ? ○ Les expériences varieront-elles selon l'âge ? ○ Comment les membres de la famille (mères/pères, autres tuteurs) décident-ils des rôles que joueront leurs enfants ? ○ Les parents/tuteurs décident-ils ensemble ? Prennent-ils des décisions indépendamment pour différents enfants ? ○ Pensez-vous que les mères/pères ou autres gardiens au sein du foyer partagent une opinion sur le moment où les enfants travailleront ou ne travailleront pas dans ce groupe ? 	



Activités 2 : Les défis de posséder une entreprise

Objectifs

À la fin de cette activité, les participants auront :

1. Discuté des défis liés à la croissance et à la gestion de leur entreprise.
2. Discuté de l'expérience des enfants, à travers l'éducation et le travail préjudiciable pour les enfants.

Durée : 30 minutes

Étape 1 : Comprendre les défis auxquels les femmes sont confrontées lorsqu'elles possèdent une entreprise - 25 minutes

Dire :

La recherche indique que les femmes sont confrontées à plus de restrictions de travail que les hommes. Les entreprises des femmes ont tendance à avoir plus de difficulté à démarrer ou à croître en raison du coût de l'embauche et du soutien de la main-d'œuvre.

Lisez les questions ci-dessous et invitez tous les participants à discuter de chaque question. Le preneur de notes peut utiliser le formulaire suivant pour prendre des notes sur la conversation.

Questions au groupe	Remarque
a. Diriez-vous que les femmes de votre communauté font face à des défis ? Pourquoi oui ou pourquoi non ? Quels types de défis ?	
b. Sur la base des groupes que nous avons créés et auto-identifiés, pensez-vous que les femmes ont des expériences différentes selon le type d'entrepreneur qu'elles sont (<i>groupe auquel elles appartiennent</i>) ?	
c. Comment les femmes sont-elles soutenues par les membres de leur famille et/ou leurs propres enfants (ou les enfants des autres) pour les aider à répondre aux demandes de main-d'œuvre ?	
d. À mesure qu'une entreprise se développe, quand les gens d'affaires devraient-ils embaucher des employés qui ne sont pas des membres de la famille ? Comment et quand décident-ils ?	
e. Les parents/tuteurs utilisent-ils leurs enfants pour travailler afin de les garder à portée de	



<p>vue ou pour les empêcher d'être oisifs, ou parce qu'il existe une réelle demande de travail ?</p>		
<p>f. Comment la famille décide-t-elle de l'éducation de ses enfants ?</p>		
<p>g. Lorsque les enfants vont à l'école, jusqu'à quel âge et quelle classe/niveau étudient-ils normalement ? Les filles ? Les garçons ? Quelle est la qualité de l'éducation pour les filles et les garçons ?</p>	<p>LES FILLES</p>	<p>LES GARÇONS</p>
	<p>Âge moyen pour quitter/finir l'école ?</p>	<p>Âge moyen pour quitter/finir l'école ?</p>
	<p>Classe/niveau moyen pour quitter/terminer l'école ?</p>	<p>Classe/niveau moyen pour quitter/terminer l'école ?</p>
	<p>Qualité</p>	<p>Qualité</p>
<p>h. Si une femme d'affaires a ses enfants pour l'aider, que ce soit dans l'entreprise ou à la maison pour s'occuper d'autres membres du foyer, comment décide-t-elle de ce que font les enfants ?</p>		
<p>i. A quel âge un enfant peut-il commencer à aider l'entreprise familiale ?</p>		



<p>j. Quel rôle le conjoint de la femme d'affaires a-t-il dans la décision du rôle que joueront les enfants ?</p> <p>Demanderait-on aux fils et aux filles de faire des activités différentes ? Pourquoi ?</p>	
<p>k. Lorsque des enfants sont impliqués dans des entreprises familiales (qu'ils travaillent ou qu'ils rejoignent simplement leur mère ou leur père), les gens d'affaires évaluent-ils les risques pour la sécurité ou le bien-être de leurs enfants ?</p> <p>Est-ce qu'ils évaluent le risque pour eux-mêmes ou pour les autres employés ?</p> <p>Par exemple, si une femme enceinte travaille dans une ferme, comment pourrait-elle évaluer les risques des pesticides et comment ils pourraient lui nuire ainsi qu'à son enfant à naître ?</p>	
<p>l. Existe-t-il des ressources disponibles que les femmes peuvent utiliser pour les aider à évaluer les conditions de travail de leur entreprise ?</p>	



Activités 3 : Activité debout-assis pour comprendre les conditions de travail

Objectifs

À la fin de cette activité, les participants auront :

- Démontré leur expérience sur les conditions de travail et les sacrifices
- Discuté de leur point de vue sur les questions ouvertes suivantes

Durée : 60 minutes

Étape 1 : Appréhender le vécu des conditions de travail du groupe – 10 minutes

Demandez aux participants de s'asseoir.

Dire :

Nous allons parler de vos expériences de démarrage et de développement d'une entreprise et des sacrifices que vous avez peut-être dû faire pour y parvenir.

Pendant que vous lisez les questions ci-dessous, demandez aux participants de se lever s'ils ont vécu les points suivants dans leur entreprise. Comptez et écrivez le nombre de participants qui se sont levés pour chaque question.

Dans cette activité, je vais lire à haute voix une liste d'énoncés. Pour chaque énoncé, si vous en avez fait l'expérience personnelle, je vous demanderai de vous lever (si un membre ne peut pas se lever, demandez-lui de lever la main à la place). Une fois que j'aurai compté ceux qui se sont levés, je vous demanderai de vous asseoir jusqu'à la déclaration suivante.

Conditions de travail, protection de l'enfance et sacrifices	Nombre de participants
A. A demandé de l'aide ou dépendait de l'aide de membres de la famille pour démarrer l'entreprise	
B. A réduit des dépenses à la maison pour faire avancer l'entreprise	
C. A travaillé plus de 8 heures par jour	
D. A fait un sacrifice pour rembourser son prêt à temps	
E. A retiré un ou plusieurs enfants de l'école	
F. A renoncé au repos le week-end ou la nuit pour travailler et/ou s'occuper de l'entreprise	
G. A envoyé des enfants travailler à l'extérieur de la maison	
H. A réduit des dépenses pour l'éducation de vos enfants, par exemple, ne pas acheter de fournitures, ne pas payer à temps	
I. Vous ou vos enfants avez travaillé avec des produits chimiques, du feu et des machines sans protection.	
J. Vous êtes rendu dans des zones dangereuses pour acheter des fournitures ou vendre vos produits	
K. A demandé aux enfants plus âgés de s'occuper des enfants plus jeunes tout en s'occupant de l'entreprise	



L. Vos enfants ont soutenu l'entreprise en vendant des produits dans la rue	
M. A réduit la consommation alimentaire ou de la qualité des aliments	
N. Vous ne gagnez pas suffisamment dans l'entreprise pour couvrir les besoins fondamentaux de la famille	
O. autres. (Selon les critères de l'animateur)	

Étape 2 : Questions ouvertes - 25 minutes

Demandez aux participants de s'asseoir et de poser au groupe les questions ouvertes suivantes, dites :

Merci pour vos efforts ! Maintenant, reposons-nous et asseyons-nous pendant que nous terminons notre dernière activité. Je vais maintenant vous poser des questions ouvertes pour mieux vous comprendre, vous et votre entreprise, afin que le groupe en discute. Nous parlerons des chocs et des risques auxquels vous avez pu être confrontés.

Lisez les questions ci-dessous et invitez tous les participants à discuter de chaque question. Le preneur de notes peut utiliser le formulaire suivant pour prendre des notes sur la conversation.



Questions au groupe	Remarque
a. Qu'avez-vous ressenti lorsque vous avez fait ces sacrifices ?	
b. Étiez-vous inconfortable de faire l'un d'entre eux ? Cela vous a-t-il fait du mal de les faire ?	
c. Dans quelle mesure pouvez-vous planifier la croissance de votre entreprise et de quelles ressources et informations avez-vous besoin ? Dans quelle mesure votre plan de croissance pourrait-il être formel ?	
d. Dans quelle mesure les gens d'affaires peuvent-ils prévoir les crises de revenus dans l'entreprise, qu'il s'agisse de vols, de catastrophes naturelles, de pertes de revenus ou d'autres menaces personnelles ?	
e. Quels sont les plus grands risques auxquels sont confrontés les gens d'affaires dans ce domaine (qui créent un risque personnel ainsi qu'un risque commercial) ?	
f. Pensez-vous que les hommes et les femmes d'affaires font face à des menaces similaires ou différentes pour leurs entreprises ?	
g. Comment avez-vous réagi à une crise dans votre entreprise ou dans votre vie ? Quel soutien aviez-vous ? Comment avez-vous réussi à avancer ?	
h. Comment planifiez-vous ou de quelles ressources disposez-vous pour gérer les risques ? (Par exemple, toute utilisation d'épargne ou d'assurance ou d'autres services communautaires, soutien de	



groupe, etc.)	
<p>i. Selon vous, si nous devions concevoir un outil (ou des outils), ou différents produits/services, qu'est-ce qui pourrait aider les femmes chefs d'entreprise à envisager les opportunités de croissance ? Qu'est-ce qui vous aiderait, vous et votre entreprise ?</p> <p>Quels sont les risques auxquels les entreprises peuvent être confrontées (comme le vol, un sinistre, une crise personnelle) ?</p>	
Autres remarques :	

Étape 3 : Questions ouvertes - 25 minutes

Demandez aux participants de s'asseoir et de poser au groupe les questions ouvertes suivantes, dites :

Merci pour vos efforts ! Maintenant, reposons-nous et asseyons-nous pendant que nous terminons notre dernière activité. Je vais maintenant vous poser à tous des questions ouvertes pour que le groupe en discute.

Vos réponses nous aideront à éclairer notre recherche sur les défis auxquels les femmes entrepreneures sont confrontées lors du démarrage et de la gestion de leur entreprise. Je vous poserai des questions sur votre entreprise et vos enfants pour comprendre comment vous gérez et les rôles que chacun jouent.

Lisez les questions ci-dessous et invitez tous les participants à discuter de chaque question. Le preneur de notes peut utiliser le formulaire suivant pour prendre des notes sur la sensibilisation au travail préjudiciable pour les enfants et sur les conditions de travail acceptables.



Questions au groupe	Remarque
a. Quelles sont les situations acceptables pour que les enfants travaillent ?	
b. Quelles sont les situations NON acceptables pour que les enfants travaillent ?	
c. Quelle serait, selon vous, la définition du travail préjudiciable pour les enfants ?	
d. Quelles lois connaissez-vous concernant le travail préjudiciable pour les enfants et les conditions de travail dangereuses ?	
e. À votre avis, comment les parents ou les tuteurs perçoivent-ils généralement la « formation sur le tas » pour leurs enfants par rapport au travail préjudiciable pour les enfants ? (<i>Expliquez les termes si nécessaire</i>)	
f. Comment une banque ou un organisme de microfinance pourrait-il aider une famille à éviter de recourir au travail préjudiciable pour les enfants ?	
g. À votre avis, quel rôle les groupes communautaires ou le gouvernement devraient-ils avoir pour aider les familles à assurer des conditions de travail sécuritaires au sein de votre entreprise ?	
h. Quels outils, formations, activités ou produits financiers aideraient les familles à améliorer leurs conditions de travail au sein de leurs entreprises et/ou aideraient les familles à éviter le travail préjudiciable pour les enfants ? Qu'est-ce qui vous aiderait ?	



Merci pour votre participation aujourd'hui !



Outil 4 : Guide FGD pour le personnel et la direction de première ligne

Description du processus : Cet outil est conçu pour aider le personnel de première ligne et de direction travaillant directement avec les femmes entrepreneurs à analyser les conditions de travail, notamment en évaluant les défis, les obstacles ou les lacunes auxquels leurs participantes peuvent être confrontées dans le cadre de discussions de groupe.

Cet outil est divisé en 3 activités. Selon la façon dont vous souhaitez mener cette recherche, ces activités peuvent être divisées en différentes discussions de groupe afin qu'un groupe ne soit pas tenu de participer à toutes les activités puisque le temps nécessaire pour terminer les 3 est estimé à 2,5 heures.

- **L'activité 1** engage le personnel dans une activité où ils votent sur la fréquence à laquelle ils ont vu différentes conditions de travail préjudiciables parmi les participants au programme.
- **L'activité 2** engage le personnel dans une discussion sur les rôles de genre que les garçons et les filles jouent dans les entreprises des femmes ou à la maison.
- **L'activité 3** engage le personnel dans une discussion sur les contraintes auxquelles les femmes sont confrontées lors de la gestion de leur entreprise.

Technique : Cet outil utilise la méthode des discussions de groupe (FGD) et comprend une activité de vote pour évaluer le degré d'expérience et d'exposition que les acteurs WEE peuvent rapporter à la « série de situations ». En d'autres termes, vous présenterez des situations auxquelles les femmes entrepreneurs peuvent être confrontées et les participantes indiqueront à quelle fréquence vous avez vu ces situations dans votre travail quotidien. Après chaque discussion, l'animateur présentera des questions ouvertes au groupe, où ils pourront réfléchir à des idées et partager des expériences.

Échantillon de sélection : Les FGD se déroulent mieux dans un espace clos ou privé pour garantir l'instauration d'un espace sûr. Invitez 8 à 15 employés de première ligne qui connaissent la communauté et votre organisation. Vous devrez répéter cette activité à l'aide de cet outil 3 fois au total pour pouvoir comparer les réponses de groupes similaires.

Animateurs : Cette discussion de groupe doit être animée par deux personnes, une qui anime les activités et une autre qui enregistre l'entretien et/ou prend des notes pendant l'entretien.

Supports :

- 1 grande feuille de tableau de conférence, y pré-écrire les 9 séries de situations au feutre
- 1 grande feuille de tableau de conférence, y pré-écrire les 5 options de carte
- Socle pour le tableau de conférence
- 1 ruban adhésif
- 9 cartes de note par personne
- 9 enveloppes, chacune étiquetée de l'une des « séries de situation »
- 1 marqueur par personne
- Organisez les chaises de la salle de réunion en forme de U
- Formulaire de consentement et de décharge (1 par personne).

Temps nécessaire : 2 heures

Préparation aux réunions de groupe : Le modèle d'informations sur le groupe doit être rempli avant de mener chacune des 3 activités et avant chaque FGD.



INFORMATION SUR LE GROUPE

ANIMATEUR

Date de la discussion de groupe : _____

Nom de l'animateur principal : _____

Nom du preneur de notes / observateur :

DÉMOGRAPHIE DU GROUPE

Nombre total de participants aux FGD _____

Localisation de la Communauté (Ville/Comté/Région) : _____

Nom du bureau/succursale : _____

Nombre de femmes : _____ Âge moyen (estimé) : _____

Nombre d'hommes : _____ Âge moyen (estimé) : _____

Positions des participants :



Activités 1 : Le Jeu de vote

Objectifs

À la fin de cette activité, les participants auront :

- Passé en revue la série de situations et réfléchi à leur expérience avec leurs clients et leurs communautés.
- Discuté de la dynamique des genres dans une entreprise.
- Discuté des contraintes et des défis auxquels les femmes sont confrontées lors du démarrage et de la croissance d'une entreprise.

Supports

- 1 grande feuille de tableau de conférence, y *pré-écrire les 9 séries de situations au marqueur*
- 1 grande feuille de tableau de conférence, y *pré-écrire les 5 options de carte*
- Socle pour le tableau de conférence
- 9 cartes de note par personne
- 9 enveloppes, *chacune étiquetée de l'une des « séries de situation »*
- 1 marqueur par personne
- Ruban adhésif
- Organisez les chaises de la salle de réunion en forme de U
- 1 Formulaire de consentement et de décharge (voir outil 1).

Durée : 60 minutes

Étape 1 : Évaluer la série de situations avec un Acteur WEE / Votre Organisation – 5 minutes

Avant de commencer l'activité 1, demandez à chaque participant de se présenter et de partager le rôle qu'il joue, si ces détails ne sont pas déjà connus.

Assurez-vous que toutes les chaises sont disposées en forme de U et font face à l'avant de la salle où se trouve le tableau de conférence.

Dire :

Au cours de cette activité, nous décrirons une série de situations où chacun d'entre vous aura l'occasion de déposer une carte dans une enveloppe. Veuillez déposer la carte qui décrit le mieux votre dossier, les clients avec lesquels vous travaillez et la fréquence à laquelle vous avez vu différentes situations dans votre travail. Commençons par passer en revue les situations de travail suivantes.

Demandez à chaque participant de lire à tour de rôle un scénario du tableau « Situations de travail » préparé qui se trouve sur le support ou le mur à l'avant de la salle.

Situations de travail

1. Enfants aidant à vendre des articles de l'entreprise
2. Femmes travaillant de longues heures ; plus de 8 heures par jour
3. Enfants aidant à produire des articles pour l'entreprise
4. Clients travaillant avec des produits chimiques sans protection



5. Enfants non scolarisés parce qu'ils aident à l'entreprise
6. Clients travaillant avec des machines sans protection
7. Les enfants plus âgés s'occupent de leurs frères et sœurs plus jeunes pour que leurs parents puissent travailler
8. Clients qui ont des fermes ou travaillent dans l'agriculture et qui dépendent de leurs enfants pendant les périodes de plantation et de récolte
9. Les enfants qui sont à leur tour parents et qui doivent travailler pour subvenir aux besoins de leur enfant

Étape 2 : Écrire des options de carte en réponse à la série de situations – 10 minutes

Montrez le tableau « Options de cartes ». Vous collecterez chaque carte et les placerez dans une enveloppe étiquetée avec le scénario. Recommencer avec les 8 questions suivantes.

En fonction de votre expérience de travail, vous choisirez l'une des cinq options de carte qui correspond le mieux à la situation. Je vais lire chaque situation de travail, une à la fois. Pour chaque question que je lis, écrivez l'une des cinq options de carte sur une nouvelle carte de note. Une fois que vous aurez écrit votre réponse, mon co-animateur viendra vers vous et vous déposerez votre réponse dans son enveloppe.

Options de Cartes

1. Cela n'arrive **pas**.
2. Ce **n'est pas** très courant.
3. Je l'ai vu **parfois**.
4. C'est fréquent.
5. C'est **très** courant.

Étape 3 : Diviser les participants en groupes - 20 minutes

Dire :

Maintenant, je vais vous diviser en 3 groupes. Chaque groupe recevra trois enveloppes. Pour chaque enveloppe, comptez la fréquence des réponses à la situation de travail inscrite sur l'enveloppe et écrivez celles-ci à l'extérieur de l'enveloppe afin que nous puissions comptabiliser les réponses. Transcrivez ces réponses sur le tableau de conférence afin que le groupe entier puisse voir combien de personnes ont répondu à chaque réponse. Veuillez conserver les bordereaux dans chaque enveloppe lorsque vous avez terminé, car nous les récupérerons après la discussion.

Au sein de votre groupe, pour les 3 situations de travail que vous avez, discutez rapidement de ce qui vous surprend et de ce qui ne vous surprend pas des réponses de vos pairs. Soyez prêt à partager les réponses à l'ensemble du groupe lorsque nous reviendrons ensemble.

Avant de passer à l'étape 4, assurez-vous que chaque groupe a documenté les réponses sur les tableaux correspondants.



Étape 4 : Questions ouvertes et discussion plénière – 30 minutes

Demandez à chaque groupe de partager leur courte conversation pour chaque situation de travail. Sur les tableaux, notez ce qui a été surprenant et ce qui n'est pas surprenant et demandez à un preneur de notes de reproduire ces notes sur la feuille de données qui se trouve à la fin de cette session.

Dire :

Je vais maintenant vous poser des questions ouvertes liées à vos réponses dans chacune des enveloppes.

Pour les questions suivantes, demandez à un preneur de notes d'utiliser la feuille de données pour saisir les réponses.

Demandez-leur :

Questions :

1. Quelle dynamique de genre avez-vous observée dans les ménages avec lesquels vous travaillez ?
2. Qui contrôle les finances en général ?
3. Qui contrôle les bénéficiaires des entreprises des femmes ?
4. Les adultes au sein d'un ménage comptent-ils souvent sur les enfants plus âgés pour s'occuper des enfants plus jeunes afin qu'ils puissent travailler ou s'occuper de leurs entreprises ? À quelle fréquence ?
5. Parlez-moi de clients dont les enfants aident dans l'entreprise.
 - Quelles tâches avez-vous observées ?
 - Quels rôles les enfants jouent-ils dans la famille ?
 - Y a-t-il d'autres employés dans l'entreprise ?
 - Y a-t-il d'autres entreprises dans la famille (par exemple, gérées par le père) ?
6. Avez-vous été témoin de conditions dangereuses ou risquées dans les entreprises que dirigent ou travaillent les femmes ? Pouvez-vous les décrire ?
7. À quel âge les enfants commencent-ils généralement à travailler dans l'entreprise de leur mère ? Cela affecte-t-il leur scolarité ? Si oui, de quelle manière ?
8. Y a-t-il d'autres observations que vous aimeriez partager ?

Dire : Merci pour vos contributions. Passons à l'activité 2 (le cas échéant).



Fiche de données FGD pour les notes

(Feuille de réponses pour le preneur de notes)

<p>1. Enfants aidant à vendre des articles de l'entreprise</p> <p>Cela surprend</p> <p>Pas de surprise</p>	<p>2. Femmes travaillant de longues heures ; plus de 8 heures par jour</p> <p>Cela surprend</p> <p>Pas de surprise</p>	<p>3. Enfants aidant à produire des articles pour l'entreprise</p> <p>Cela surprend</p> <p>Pas de surprise</p>
<p>4. Clients travaillant avec des produits chimiques sans protection</p> <p>Cela surprend</p> <p>Pas de surprise</p>	<p>5. Enfants non scolarisés parce qu'ils aident à l'entreprise</p> <p>Cela surprend</p> <p>Pas de surprise</p>	<p>6. Clients travaillant avec des machines sans protection</p> <p>Cela surprend</p> <p>Pas de surprise</p>
<p>7. Les enfants plus âgés s'occupent de leurs frères et sœurs plus jeunes pour que leurs parents puissent travailler</p> <p>Cela surprend</p> <p>Pas de surprise</p>	<p>8. Clients qui ont des fermes ou travaillent dans l'agriculture et qui dépendent de leurs enfants pendant les périodes de plantation et de récolte</p> <p>Cela surprend</p> <p>Pas de surprise</p>	<p>9. Les enfants qui sont à leur tour parents et qui doivent travailler pour subvenir aux besoins de leur enfant</p> <p>Cela surprend</p> <p>Pas de surprise</p>

Questions	Remarque
<p>1. Quels sont les rôles et les responsabilités de genre que vous avez observés dans les familles ?</p> <p>2. Qui contrôle les finances en général ?</p>	



<p>3. Qui contrôle les bénéfices des entreprises des femmes ?</p>	
<p>4. Les adultes au sein d'un ménage comptent-ils souvent sur les enfants plus âgés pour s'occuper des enfants plus jeunes afin qu'ils puissent travailler ou s'occuper de leurs entreprises ? À quelle fréquence ?</p>	
<p>5. Parlez-moi de clients dont les enfants aident dans l'entreprise.</p> <p>5.1 Quelles tâches avez-vous observées ?</p>	
<p>5.2 Quels rôles les enfants jouent-ils dans la famille ?</p>	
<p>5.3 Y a-t-il d'autres employés dans l'entreprise ?</p>	
<p>5.4 Y a-t-il d'autres entreprises dans la famille (par exemple, gérées par le père) ?</p>	
<p>6. Avez-vous été témoin de conditions dangereuses ou risquées dans les entreprises que dirigent ou travaillent les femmes ? Pouvez vous les décrire ?</p>	
<p>7. À quel âge les enfants commencent-ils généralement à travailler dans l'entreprise de leur mère ? Cela affecte-t-il leur scolarité ? Si oui, de quelle manière ?</p>	
<p>8. Y a t'il d'autres observations que vous aimeriez partager ?</p>	



Activité 2 : Contraintes d'être une femme propriétaire d'entreprise

Objectifs

À la fin de cette activité, les participants auront :

- Discuté des principales contraintes auxquelles les femmes sont confrontées lorsqu'elles créent et développent leur entreprise.
- Discuté de la manière dont les femmes d'affaires peuvent prévenir les chocs au sein de leur entreprise.
- Effectué un brainstorming sur les types de produits/services pour aider les femmes propriétaires d'entreprise à envisager les opportunités de croissance et à atténuer les risques auxquels les propriétaires d'entreprise peuvent être confrontées.

Durée : 30 minutes

Étape 1 : Lire à haute voix les questions ouvertes et permettre aux participants de partager leur expérience et de réfléchir à des idées (10 minutes).

Questions	Remarque
<p>1. Quelles sont les principales contraintes auxquelles les femmes sont confrontées lors de la création de leur entreprise ? (Sondez les contraintes financières, les contraintes personnelles et familiales, les besoins de formation, le parcours scolaire, la vision et la confiance, etc.)</p> <p>2. Pourquoi ces contraintes sont-elles importantes pour certaines femmes et pas pour d'autres ?</p>	
<p>3. Quelles sont les principales contraintes auxquelles les femmes sont confrontées lors de la création de leur entreprise ? (Sondez les contraintes financières, les contraintes personnelles et familiales, les besoins de formation, le parcours scolaire, la vision et la confiance, etc.)</p> <p>En quoi sont-ils différents, le cas échéant, du démarrage d'une entreprise ?</p> <p>4. Pourquoi ces contraintes sont-elles importantes pour certaines femmes et pas pour d'autres ?</p>	

Étape 2 : QUESTIONS FGD #2 (5 minutes)



Dites : Partout dans le monde, il y a plus de femmes que d'hommes qui font face à des difficultés au travail. Les entreprises dirigées par des femmes ont généralement plus de mal à démarrer ou à se développer en raison du coût de l'embauche et du soutien de la main-d'œuvre. Les femmes sont confrontées à des obstacles supplémentaires tels que les obstacles juridiques, les rôles de genre et l'incapacité d'accéder aux marchés par rapport à leurs homologues masculins. (5 minutes)

Questions	Remarque
<p>5. Diriez-vous que les femmes de votre communauté sont confrontées à ce défi lorsqu'elles démarrent ou gèrent une entreprise ? Pourquoi oui ou pourquoi non ?</p>	
<p>6. À votre avis, vos participantes rencontrent-elles des défis différents selon le type d'entreprise qu'elles exploitent/possèdent ?</p>	
<p>7. Comment les femmes pourraient-elles s'appuyer sur les membres de leur famille et/ou leurs propres enfants (ou les enfants des autres) pour les aider à répondre aux demandes de main-d'œuvre ? À quel moment les femmes pourraient-elles embaucher de vrais employés ?</p>	

Étape 3 : QUESTION #3 (10 minutes)

Dire : Dans cette section de questions, nous voulons comprendre dans quelle mesure les femmes, en tant que propriétaires d'entreprise, sont capables de planifier des chocs de revenu, qu'il s'agisse de vol, de calamités naturelles, de perte de revenu ou d'autres menaces personnelles. Vous nous aiderez à comprendre les plus grands risques auxquels les femmes d'affaires sont confrontées dans ce domaine (qui créent un risque personnel ainsi qu'un risque commercial). (10 minutes)

Questions	Remarque
<p>8. Comment les femmes d'affaires dans les différents domaines ou d'origines différentes ont-elles tendance à répondre à la crise ?</p>	
<p>9. Quels mécanismes d'adaptation pourraient-elles utiliser ? Par exemple, retirer les enfants de</p>	



<p>l'école, réduire les dépenses, compter sur les membres de la famille pour obtenir de l'aide, réduire la consommation alimentaire, etc.</p>	
<p>10. Comment les femmes d'affaires se sentiraient-elles généralement à l'idée de faire ces sacrifices ?</p>	
<p>11. Quels mécanismes d'adaptation/sacrifices sont perçus comme inacceptables (c'est-à-dire que vous essayez de l'éviter à tout prix) ?</p>	
<p>12. À votre avis, les hommes et les femmes sont-ils confrontés à des menaces similaires/différentes pour leur entreprise ?</p>	
<p>13. Connaissez-vous les stratégies d'atténuation (c'est-à-dire les plans ou les ressources en place pour répondre aux menaces) que les femmes peuvent avoir à leur portée, telles que l'utilisation de l'épargne ou de l'assurance ou d'autres services communautaires, le soutien de groupe, etc. ?</p>	

Étape 4. À votre avis, si nous devons concevoir un outil, un produit ou un service pour aider les femmes propriétaires d'entreprise à envisager les opportunités de croissance ainsi que les risques auxquels les propriétaires d'entreprise peuvent être confrontés (tels que le vol, une catastrophe, une crise personnelle), que pensez-vous être nécessaire (et comment cela pourrait-il varier selon le groupe que vous avez décrit ci-dessus) ? - 5 minutes



Ceci conclut la fin de l'outil de groupe de discussion du personnel de première ligne, des superviseurs et des directeurs de succursale.

Merci pour votre participation aujourd'hui ! Vos réponses nous aideront à éclairer notre recherche sur les défis auxquels les femmes entrepreneures sont confrontées lors du démarrage et de la gestion de leur entreprise.



Outil 5 : Guide d'entrevue pour les fournisseurs de services de protection de l'enfance

Description : Cet outil est conçu pour faciliter les entretiens avec les prestataires de services de protection de l'enfance afin d'évaluer les lacunes dans les services liés aux conditions de travail et au travail préjudiciable pour les enfants afin d'éclairer la conception des produits. Cet outil peut également être utilisé pour obtenir une perspective supplémentaire sur la nature ou la prévalence du travail préjudiciable pour les enfants.

Animateurs : Cette discussion de groupe doit être animée par deux personnes, une qui anime les activités et une autre qui enregistre l'entretien et/ou prend des notes pendant l'entretien.

Matériel requis : Au moins 1 exemplaire du guide d'entretien imprimé par entretien.

Temps nécessaire : Cet entretien est estimé à au moins 1 heure.

Animateur : Lisez les questions suivantes à haute voix au participant. Lorsque cela est possible, posez des questions de suivi et/ou demandez à développer les réponses si les réponses peuvent être explorées plus en profondeur.

Preneur de notes : Utilisez le formulaire suivant pour prendre des notes tout au long de la conversation. Si une réponse n'est pas claire, demandez au participant de clarifier sa réponse.

Guide de l'entretien

ANIMATEUR

Date de l'entretien : _____

Lieu de l'entretien : _____

Nom de l'animateur principal : _____

Nom du preneur de notes et observateur : _____

PARTICIPANT

Nom de l'organisation : _____

Agence : _____

Lieu (Ville/Province/Pays) : _____

Nom : _____

Titre du poste : _____

1. Votre organisation fournit-elle des liens ou une protection contre les violations des droits du travail, le travail préjudiciable pour les enfants (travail des enfants) ou les conditions de travail dangereuses ? Quels services offrez-vous ? Quelle zone et quelle population desservez-vous ou avec qui collaborez-vous (zone géographique, secteur industriel, démographique, sexe) ?



<p>2. Quel rôle jouez-vous dans la protection des enfants contre le travail dangereux ? Quelle est l'incidence et la nature du travail préjudiciable pour les enfants parmi la population avec laquelle vous travaillez ? Êtes-vous au courant de conditions de travail préjudiciables pour les enfants dans votre zone de service ?</p>
<p>3. Quelle est la nature des entreprises de femmes parmi la population avec laquelle vous travaillez ? Quelle est la taille ou le niveau de développement de leurs entreprises (ambulatoires, ont un emplacement fixe, ont des employés) ? Quels sont les principaux secteurs où elles établissent leurs entreprises ?</p>
<p>4. Avez-vous remarqué une corrélation avec le travail des enfants et les interruptions avec la fréquentation scolaire ? Quelle est la relation entre le travail préjudiciable pour les enfants et la scolarisation parmi la population avec laquelle vous travaillez ?</p>
<p>5. Veuillez décrire les conditions de travail (en particulier, les jours/heures de travail, les salaires et la sécurité et la santé au travail) dans les entreprises des femmes avec lesquelles vous travaillez ?</p>
<p>6. Disposez-vous de données quantitatives ou qualitatives sur l'incidence du travail préjudiciable pour les enfants dans votre zone de service ? Pouvez-vous partager des preuves, des rapports ou des informations avec nous ?</p>
<p>7. Disposez-vous de données quantitatives ou qualitatives sur l'incidence du travail préjudiciable effectué par des enfants travaillant à la maison ou dans une entreprise de femme ?</p>



<p>8. Si l'entreprise d'une femme emploie des enfants (rémunérés ou non), quel type de tâches les enfants effectuent-ils ?</p>
<p>9. Cela affecte-t-il leur scolarité ? Si oui, de quelle manière ?</p>
<p>10. Les enfants qui travaillent dans les entreprises des femmes sont-ils les enfants du propriétaire ou d'autres foyers ?</p>
<p>11. Quels sont les obstacles à l'éducation et aux services sociaux (y compris les préjugés sexistes) qui peuvent entraîner un travail préjudiciable pour les enfants parmi la population avec laquelle vous travaillez ?</p>
<p>12. À votre avis, quel est le niveau de sensibilisation aux problèmes de travail des enfants et aux conditions de travail préjudiciables au sein de votre organisation ?</p>
<p>13. Combien de temps ou d'outils, le cas échéant, sont alloués au suivi et à l'évaluation des conditions de travail préjudiciables pour les enfants, parmi la population avec laquelle vous travaillez ?</p>
<p>14. Quel intérêt y a-t-il à aborder ces questions au sein de votre organisation ?</p>
<p>15. À votre avis et sur la base de votre expérience, qu'est-ce qui motive la prise de décision des ménages sur les questions liées au travail préjudiciable pour les enfants et aux conditions de travail dans les entreprises des femmes ?</p>



<p>16. Quelles politiques juridiques et sociales influencent le travail que vous faites et les services que vous fournissez, notamment en ce qui concerne le travail et les conditions de travail préjudiciables pour les enfants ?</p>
<p>17. Votre organisation prend-elle des mesures ou collabore-t-elle avec d'autres prestataires de services au niveau local, régional ou national, pour prévenir ou éliminer le travail préjudiciable pour les enfants ? Veuillez le(s) décrire. À quel point ces mesures sont-elles efficaces ?</p>
<p>18. Selon vous, quels facteurs seraient essentiels pour effectuer un changement de comportement dans les domaines du travail préjudiciable pour les enfants ou des conditions de travail dans les entreprises des femmes ?</p>
<p>19. Selon vous, quel rôle joue le moment, en termes d'âge des enfants, d'étape dans l'éducation, de moment dans l'année scolaire, de moment dans le cycle économique, etc. ?</p>
<p>20. Quels sont (ou seraient) certains obstacles ou défis à la lutte contre le travail et les conditions de travail préjudiciables pour les enfants qui existent actuellement ?</p>
<p>21. Existe-t-il des politiques, des programmes spécifiques (y compris la formation) ou d'autres garanties qui font défaut ?</p>



Outil 6 : Diagnostic des risques de sécurité et de santé des entreprises pour les études de marché

Description du processus : Cet outil est conçu pour être utilisé par le personnel de première ligne lors de visites au siège de l'entreprise d'un participant. L'objectif est de l'engager dans une discussion collaborative afin d'identifier les risques pour la sécurité et la santé de l'entreprise. Vous pouvez utiliser cet outil pour des études de marché afin de recueillir des risques sur une base commerciale individuelle. Cet outil peut être utilisé pour recueillir des données quantitatives sur les risques commerciaux et l'exposition qui vous donneront des informations spécifiques sur votre dossier et vos participants. Vous pouvez utiliser ces informations pour hiérarchiser les risques sur lesquels vous concentrer ou comment ajuster les produits et services.

Concepts importants à noter :

Règle de base : **Si quelque chose est dangereux pour un adulte, il l'est forcément pour un enfant.**

Les outils de ce guide supposent que tout risque identifié pour un adulte crée un risque plus élevé pour les enfants parce qu'ils :

- ont une peau plus fine, les substances toxiques sont absorbées plus facilement ;
- respirent plus rapidement et plus profondément, ce qui signifie qu'ils peuvent inhaler plus d'agents pathogènes et de poussières en suspension dans l'air ;
- sont plus enclins à la déshydratation car leur surface corporelle par kilo de poids est plus importante ;
- absorbent et retiennent plus facilement les métaux lourds (plomb, mercure) dans le cerveau ce qui peut perturber le système endocrinien, qui joue un rôle clé dans la croissance et le développement, entraver le développement cognitif et affecter l'ensemble du système nerveux ;
- utilisent plus d'énergie pour la croissance. Ils sont ainsi plus exposés aux toxines ingérées ;
- ont besoin de plus de sommeil et de repos pour un bon développement ;
- ont des systèmes de thermorégulation moins développés les rendant plus sensibles au chaud et au froid ;
- ignorent souvent leurs droits en tant que travailleurs et leurs responsabilités envers les autres travailleurs ;
- ont tendance à être moins capables de discerner les conséquences de leurs actions et d'évaluer les risques associés à diverses situations ;
- sont plus sensibles aux pressions sociales ;
- sont réticents à parler des difficultés auxquelles ils sont confrontés au travail et ont tendance à manquer de pouvoir de négociation ;
- sont plus petits que les travailleurs de taille moyenne - les outils et l'équipement de sécurité sont généralement conçus pour des personnes physiquement plus grandes et plus fortes ; et
- manquent de compétences professionnelles et d'expérience pour comprendre les dangers et les risques pour la santé et la sécurité.

À moins qu'ils ne soient spécifiquement indiqués comme ne s'appliquant qu'aux enfants, tous les risques décrits dans ce guide créent des dangers pour les adultes et les enfants.¹

¹ Sources : [Le processus tripartite de détermination du travail dangereux pour les enfants - Guide pour les animateurs](#) ; [Sécurité et santé des jeunes travailleurs](#)



Matériel requis : Au moins 1 exemplaire doit être imprimé avant la visite pour chaque entreprise visitée.

Étapes :

- **Étape 1 :** Avant la visite sur le terrain, imprimez des copies de l'outil.
- **Étape 2 :** Programmez des visites avec 5 à 10 participants par jour. Selon les caractéristiques des participants que vous souhaitez étudier dans votre recherche, il est recommandé de les choisir pour refléter ces caractéristiques. Par exemple, s'il existe des différences entre les micro et les petites entreprises et certains types d'entreprises urbaines et rurales (par exemple, agriculture, petit commerce), recommandez qu'une visite du site soit organisée pour vous assurer de visiter un participant représentant chaque personne.
- **Étape 3 :** Évaluer l'entreprise à l'aide de l'outil. **SE RAPPELER QUE :** La conduite d'une visite de site doit suivre l'éthique et ne porter aucun jugement sur le répondant. Il convient également de préciser que le répondant ne sera pas pénalisé en fonction de ses réponses.

Risques à considérer : **Attention :** L'utilisation de cet outil n'est pas censée être punitive et doit être utilisée pour faciliter une conversation avec le participant afin d'identifier les améliorations simples et plus complexes de l'entreprise afin de réduire les risques de préjudice pour toutes les personnes impliquées (ou présentes) dans ou à l'entreprise. L'utilisation de cet outil, s'il n'est pas correctement présenté ou introduit, peut amener un participant à se sentir coupable d'une situation qui ne peut pas être facilement changée. Par conséquent, assurez-vous que le personnel de première ligne a suivi la formation [RICHES sur la compréhension du travail préjudiciable](#) avant d'utiliser ces outils avec les participants. Si possible, un soutien financier supplémentaire, tel qu'un prêt complémentaire ou des produits d'épargne d'engagement, pourrait être utilisé pour aider à financer les améliorations commerciales identifiées. Lorsqu'il est utilisé en conjonction avec [RICHES Entreprise à risque : Rendre les affaires sûres pour tous](#), le programme et les outils 2, 3 ou 4 indiqués dans ce guide sont conçus pour être utilisés directement par les participants. Une relation de travail positive avec le participant peut être établie et se traduire par une amélioration de la sécurité et de la santé au travail pour le participant, et surtout, ses enfants ou les enfants présents ou travaillant dans son entreprise.

Temps nécessaire : Environ 30 minutes à 1 heure par entreprise, plus le temps de préparation/déplacement.

Adaptations nécessaires :

1. Le Diagnostic d'Entreprise utilise les mots « participants au programme » ou « participantes » pour décrire les bénéficiaires d'un fournisseur de services ou les femmes entrepreneurs. Ces termes peuvent être remplacés par client, bénéficiaire, entrepreneur ou autres mots appropriés avant de remplir ce champ.
2. Avant d'utiliser le Diagnostic d'entreprise, remplissez l'espace vide pour l'énoncé suivant qui se trouve au bas du Diagnostic : « *Si l'une de ces conditions est identifiée, adressez-la immédiatement au propriétaire de l'entreprise. Si, à tout moment, un enfant est en danger physique ou montre des signes de privation (pas assez de sommeil, de nourriture, de vêtements), d'intimidation ou de peur qui ne peuvent être abordés directement avec le propriétaire de l'entreprise, contactez : _____.* » Si l'Outil 1 : Liste des contacts d'urgence du [RICHES Guide des Liaisons](#) a été complétée au cours de la phase 1, ce numéro devrait être disponible. Si ce n'est pas le cas, vous devez fournir le numéro de téléphone d'une entité qui



pourrait vous aider si un enfant se trouve en danger immédiat, comme la police ou les comités de protection de l'enfance.

3. Cet outil de diagnostic d'entreprise est conçu pour être générique, s'appliquant à tout type d'entreprise. Cependant, s'il existe des entreprises communes que les participants possèdent et qui sont soutenues par l'acteur WEE, des exemples spécifiques peuvent être ajoutés à la colonne B « Préoccupations ». [Les publications spécifiques sur les risques professionnels](#) mettent souvent en évidence les types de risques pour un travailleur. Quelques exemples qui peuvent être compatibles avec les entreprises des femmes sont notés ci-dessous :

- | | |
|--|--|
| 1. Boulangier | 7. Maçon |
| 2. Fermier, Laitier | 8. Mécanicien, Automobile |
| 3. Ouvrier agricole (volailles) | 9. Ouvrier agricole (grandes cultures) |
| 4. Plongeur, pêcheur autochtone | 10. Matelot/Marine (Marine marchande) |
| 5. Salons de coiffure ou de manucure | 11. Couturier |
| 6. Maître-animalier | |

Les entreprises où les enfants pourraient travailler, selon le kit [Travail sécuritaire pour les jeunes](#) développé par le BIT, sont indiquées ci-dessous.

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1. Garagiste | 6. Restaurant |
| 2. Bâtiment et construction | 7. Petite usine |
| 3. Vêtements | 8. Magasin |
| 4. Nettoyage d'hôtel | 9. Travaux de bois |
| 5. Femme (homme) de ménage | |

Le projet de promotion et de protection des intérêts des enfants qui travaillent (PPIC-Work) mis en œuvre en Égypte a également établi des [risques spécifiques aux entreprises](#) pour les types d'entreprises suivants : Petit Atelier, boulangerie, menuiserie et restaurant.

[L'administration de la sécurité et de la santé au travail \(OSHA\) de l'USDOL](#) également établi **des risques clés pour** les magasins de détail/épicerie/dépanneurs, la restauration/restauration rapide, la maintenance, le travail d'accueil/de bureau, le travail en plein air, la construction et l'agriculture. Car l'étude a été menée aux États-Unis, les risques peuvent ne pas couvrir tous les risques rencontrés dans d'autres contextes.

Langues et adaptations : Cet outil est disponible en anglais, philippin, français et espagnol.

Outil de diagnostic de la sécurité et de la santé des entreprises


Nom de l'évaluateur : _____	Date : _____
Nom du participant : _____	Type d'entreprise évaluée : _____
Nombre d'enfants (18 ans et moins) présents : _____	Âge (estimé) des enfants : _____

Instructions :


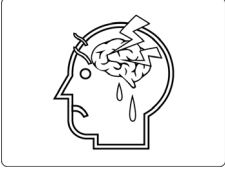

Étape 1 : Au siège de l'entreprise du participant, discutez et observez chacun des risques de sécurité mentionnés dans la colonne B, et dans la colonne C, marquez d'un **X** si le risque est observé/présent.

Étape 2 : Pour tous les risques qui ont été marqués d'un **X** dans la colonne C, notez dans la colonne D la **gravité** ou la **priorité de l'action**, en utilisant les descriptions et codes suivants :


- **Graves (G) :** Peut entraîner la mort, une invalidité à court terme ou permanente, et/ou survient fréquemment (quotidiennement/hebdomadairement)
- **Modéré (M) :** Peut causer des maladies, des douleurs fréquentes et/ou survient au moins une ou deux fois par an
- **Faible (F) :** Gêne traitable, temporaire, et/ou se produit rarement

A. Type de risque	B. Sujets de préoccupation	C. X si « oui »	D. Si oui, priorité d'action : Grave (G), Modéré (M), Faible (F)
Physique 	Y a-t-il des surfaces mouillées ou inégales ?		
	Y a-t-il des risques de chaleur ou de froid extrêmes présents dans l'entreprise ?		
	Y a-t-il un mauvais éclairage ?		
	Y a-t-il une exposition aux morsures/agressions des animaux de la ferme ?		
	Y a-t-il des prises électriques ou des fils dangereux ?		
	Y a-t-il des outils électriques ou de coupe présents/utilisés dans l'entreprise ?		
	Y a-t-il une exposition à des véhicules ou à d'autres machines ?		
	Y a-t-il des bruits forts et répétitifs ou des vibrations dans l'entreprise ?		
	Le travail implique-t-il des mouvements répétitifs ?		
	Y a-t-il des personnes qui soulèvent/portent des		



A. Type de risque	B. Sujets de préoccupation	C. X si « oui »	D. Si oui, priorité d'action : Grave (G), Modéré (M), Faible (F)
	charges lourdes ?		
	Y a-t-il une pratique de postures inconfortables ?		
Chimique 	Y a-t-il un contact potentiel avec des déchets biologiques/germes et virus (animaux ou végétaux) ?		
	Existe-t-il une exposition potentielle à un mauvais assainissement ?		
	Y a-t-il un contact potentiel avec des produits chimiques toxiques ?		
	Y a-t-il un contact potentiel avec des solutions de nettoyage, des colorants, des pesticides ou des engrais ?		
	Y a-t-il un contact potentiel avec des cultures ou de la poussière minérale ?		
	Y a-t-il un contact potentiel avec de la fumée ou des gaz d'échappement ou une mauvaise ventilation ?		
Émotionnel 	Les travailleurs sont-ils exposés à des abus (sexuels, physiques, financiers et émotionnels) ou à des humiliations ?		
	Y a-t-il une exposition au stress ?		
Croissance et développement 	La propriétaire de l'entreprise est-elle enceinte ou l'une de ses employées est-elle enceinte ?		
	Une femme enceinte entre-t-elle en contact avec des produits chimiques ou est-elle exposée à des menaces physiques qui pourraient la mettre en danger, elle ou son enfant à naître ?		
	Les enfants sont-ils soumis à de longues heures de travail ?		
	Y a-t-il des enfants qui ont trop de responsabilités (c'est-à-dire s'occuper de nourrissons ou de jeunes enfants, être seuls responsables de l'argent/des activités professionnelles, etc.) ?		
Éducatif	Y a-t-il des enfants de moins de __ (Indiquez la tranche d'âge maximale pour l'enseignement		



A. Type de risque	B. Sujets de préoccupation	C. X si « oui »	D. Si oui, priorité d'action : Grave (G), Modéré (M), Faible (F)
	<i>obligatoire, souvent 18 ans</i>) présents dans l'entreprise pendant les heures de classe ?		
	Selon l'âge de l'enfant, l'enfant travaille-t-il plus que les limites légalement autorisées (ex. Plus de 4 heures par jour pour un enfant de moins de 15 ans ou plus de 8 heures pour un enfant entre 15 et 17 ans) ?		

IMPORTANT | Aucune personne de moins de 18 ans ne devrait travailler sur les éléments suivants :

- structures élevées (toits, arbres, murs) ou équipements où ils pourraient tomber (échelles, échafaudages, pentes raides)
- sous terre (grottes, tunnels, fosses) ou sous l'eau (plongée, rester dans l'eau ou sur sol humide pendant plus de quelques minutes)
- petits espaces (tunnels, boîtes, réfrigérateurs)
- seul et loin des autres, ou isolé des parents, des soignants adultes ou des adultes de confiance
- soulever des objets lourds ou transporter des charges sur de longues distances
- utiliser ou travailler à proximité de machines lourdes ou dangereuses, telles que des équipements qui coupent ou écrasent, des équipements motorisés ou alimentés par un moteur, des machines pouvant coincer la main, le pied, les cheveux ou les vêtements
- de longues heures ou la nuit
- avec ou à proximité de produits chimiques toxiques
- des endroits où il y a un risque d'attaque pour se rendre au travail et en revenir
- exige une lourde responsabilité pour la sécurité des autres (comme un jeune enfant qui s'occupe d'un bébé) ou des biens (comme un jeune enfant qui tient une entreprise alors qu'un adulte est absent)

Si l'une de ces conditions est identifiée, adressez-la immédiatement au propriétaire de l'entreprise. Si, à tout moment, un enfant est en danger physique ou montre des signes de privation (pas assez de sommeil, de nourriture, de vêtements), d'intimidation ou de peur qui ne peuvent être abordés directement avec le propriétaire de l'entreprise, contactez : _____.



Annexes

Acronymes et Glossaire des termes

Acronyme	Définition
ABA ROLI	L'association du barreau Américain - Initiative sur les règles de droit
FGD	Groupe de discussion
ILAB	Bureau des affaires internationales du travail (Département du travail des États-Unis)
OIT	Organisation internationale du travail
ONG	Organisation non gouvernementale
OCFT	Bureau du travail des enfants, du travail forcé et de la traite des êtres humains
OSHA	Administration américaine de la santé et de la sécurité au travail
PPIC-Travail	Le projet Promotion et protection des intérêts des enfants qui travaillent
RICHEs	Réduction de l'incidence du travail des enfants et des conditions de travail préjudiciables dans les initiatives de renforcement économique
USDOL	Ministère du travail des États-Unis
WEE	Émancipation économique des femmes

Terme	Définition
Enfants à risque de s'engager dans le travail préjudiciable pour les enfants	<p>Un enfant risquant d'être engagé dans un travail dangereux est un enfant qui remplit une ou plusieurs des conditions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Le fait de vivre dans une région où le travail des enfants est répandu ; 2) Le fait de vivre dans la pauvreté (telle que définie par les normes nationales) ; 3) Le fait d'être en âge scolaire, mais non scolarisé ; 4) Le fait d'avoir un ou plusieurs frères et sœurs impliqués dans le travail des enfants ; 5) Le fait d'être orphelin ; 6) Le fait d'être le chef d'une famille ; 7) Le fait d'être affecté par un handicap ; 8) Le fait de vivre dans une région où le taux de scolarisation est faible ou le taux d'abandon scolaire élevé.
Travail des enfants	Tâches ménagères et formes de travail légal, y compris les travaux légers. Ce type de travail n'interfère pas avec la scolarité. Selon les normes internationales, l'âge minimum pour travailler est de 14 ou 15 ans, selon les pays, car certains pays en développement ont des âges minimums inférieurs pour travailler.
Personnel de première ligne	Le personnel de première ligne fait référence au personnel des acteurs WEE qui travaillent directement avec les femmes pour aider à atteindre les objectifs WEE et sont principalement basés sur le terrain. Le personnel de première ligne peut inclure des formateurs, des agents communautaires, des agents de crédit, des travailleurs sociaux, des agents de vulgarisation agricole, entre autres.
Travail préjudiciable	Le travail préjudiciable pour les enfants, ou travail des enfants, est tout travail



<p>pour les enfants (travail des enfants)</p>	<p>qui entrave le développement d'un enfant et qui est : a) physiquement, mentalement ou moralement dangereux et nocif pour les enfants ; et b) interfère avec la scolarité d'un enfant. Le terme travail préjudiciable pour les enfants est également utilisé de manière interchangeable avec travail préjudiciable pour les enfants ou travail des enfants. La boîte à outils RICHEs identifie également le travail préjudiciable pour les enfants comme tout travail difficile, dangereux ou insalubre (également connu sous le nom des 3 D).</p>
<p>Travail dangereux pour les adultes (conditions de travail inacceptables ou UACW)</p>	<p>Toute condition de travail qui est considérée comme néfaste, tels que les salaires qui ne permettent pas aux travailleurs et à leurs familles de vivre décemment, les heures de travail, etc. qui dépassent huit heures par jour/48 heures par semaine, et de piètres conditions de santé et de sécurité au travail. Les conditions de travail dangereuses sont surtout présentes dans le le secteur informel, où sont gérées de nombreuses entreprises dirigées par des femmes, le travail vulnérable, tel que le travail sous contrat et le travail dans des environnements dépourvus de protection juridique ou disposant d'une protection juridique limitée, le travail forcé, qui est la forme la plus flagrante de travail et est particulièrement courant dans le travail domestique, la construction, et l'industrie manufacturière, l'agriculture, l'horticulture et les industries hôtelière et du sexe, ou le travail précaire, qui comprend les situations de travail instables telles que le travail temporaire et/ou informel, comme le secteur des soins domestiques, le secteur du nettoyage, le travail en cuisine, le travail dans les marchés et l'industrie manufacturière.</p>
<p>Travail léger</p>	<p>Le travail des enfants qui est limité dans le temps, qui ne nuit pas à la santé, à la sécurité, à l'assiduité et à la réussite scolaires de l'enfant. Les travaux légers peuvent être des tâches ménagères adaptées à l'âge de la personne, comme faire son lit, faire la vaisselle, garder occasionnellement les enfants, etc. Selon les normes internationales, l'âge minimum pour les travaux légers est de 12 ou 13 ans, selon le pays, certains pays en développement appliquent un âge minimum plus bas pour le travail.</p>
<p>Personnel de direction</p>	<p>Le personnel de direction fait référence au personnel des acteurs WEE qui est principalement basé au siège de l'organisation et qui est responsable du développement et de la supervision de la stratégie et du programme.</p>
<p>Participants</p>	<p>Les participantes désignent les femmes qui bénéficient des services fournis par les Acteurs WEE. Les participants peuvent être des femmes vivant dans des pays en développement qui possèdent des entreprises, exercent des activités de subsistance, sont des clientes des établissements de crédit, ou participent à des formations pour accroître leur accès aux opportunités économiques. Selon l'acteur WEE, ils peuvent également être appelés clients, bénéficiaires ou membres.</p>



<p>Boîte à outils RICHES</p>	<p>Une collection d'outils qui visent à évaluer et à sensibiliser les acteurs du WEE et leurs participants sur les risques du travail préjudiciable pour les enfants et les adultes. Ces outils ont pour but d'atténuer ces risques. La boîte à outils de RICHES comprend : un portail en ligne permettant d'y avoir accès, des évaluations des risques et des diagnostics permettant d'évaluer les risques de travail préjudiciable pour les enfants, des études de marché et des outils de suivi et d'évaluation, un programme de formation basé sur le dialogue sur support papier et vidéo, une formation du personnel de gestion et de première ligne, des guides pour établir des liens avec les organisations de protection de l'enfance et faciliter les dialogues au sein des ménages et des communautés.</p>
<p>L'autonomisation économique des femmes (WEE)</p>	<p>L'autonomisation économique des femmes est un processus par lequel les femmes augmentent leur capacité à réussir en tant que participantes égales et actives dans l'économie. Il s'agit notamment de l'amélioration de l'accès des femmes aux ressources humaines, économiques et sociales et du contrôle qu'elles exercent sur ces ressources (pouvoir sur) ; de leur capacité individuelle à prendre des décisions indépendantes dans leur intérêt, celui de leur famille, de leur communauté et de leur pays (pouvoir sur) ; de leurs atouts personnels, notamment leurs connaissances, leurs compétences, leur confiance en elles-mêmes, leur résilience et leur capacité à prendre et à gérer des risques (pouvoir dans) ; et de leurs atouts collectifs, tels que les services de soutien et les réseaux (pouvoir avec). L'autonomisation économique des femmes est essentielle pour atteindre l'égalité des sexes, la réduction de la pauvreté, la croissance économique et d'autres objectifs de développement durable.</p>
<p>Acteur ou initiatives d'autonomisation économique des femmes (WEE)</p>	<p>Les acteurs WEE sont des entités ou des individus qui soutiennent le développement ou l'expansion des entreprises de femmes, fournissent des moyens de subsistance ou des services financiers, et/ou soutiennent les femmes (à l'échelle mondiale) dans leurs efforts pour accroître leur accès aux opportunités économiques, en particulier celles qui vivent dans les économies en développement. Les acteurs WEE peuvent être des institutions de microfinance, des organisations de soutien aux groupes d'épargne, des organisations non gouvernementales, des donateurs, des investisseurs ou des programmes gouvernementaux.</p>



Remerciements

Ce guide a été élaboré par Beverly Brul, Amelia Kuklewicz, Bobbi Gray de la Grameen Foundation et Deepa Ramesh, Chris Camillo, Vilma Guadalupe Portillo Cienfuegos de L'association du barreau Americain-Initiative sur les règles de droit (ABA ROLI). Les illustrations ont été conçues par Lorraine Harris Randle et Dede Mulyana ; les graphismes ont été conçus par Lilli Beth Gelvezon, consultante indépendante, et Jenna Smith de la Grameen Foundation. Le montage final a été réalisé par Jenna Smith.

L'équipe exprime sa gratitude à Sarah Sunderlin Simpson du Bureau du travail des enfants, du travail forcé et de la traite des personnes (OCFT) pour sa direction, ses révisions, sa contribution à la conception et son soutien lors de l'élaboration de ce guide. L'équipe remercie également les nombreux membres du personnel du OCFT qui ont pris le temps de réviser les ébauches et de fournir une aide à la conception et à la rédaction, notamment Kristen Pancio, Alexander Billings et Tanya Shugar.

Enfin, l'équipe exprime également sa profonde gratitude à Johanna Ryan de Vision Fund International pour son examen et ses commentaires sur ce guide.



« RICHES Guide d'étude de marché » par Beverly Brul, Amelia Kuklewicz, Bobbi Gray, Deepa Ramesh, Chris Camillo, Vilma Guadalupe Portillo Cienfuegos du projet RICHES financé par le Département américain du travail, dirigé par le bénéficiaire de la Grameen Foundation USA en partenariat avec le sous-département de l'association du barreau Américain - Initiative sur les règles de droit sous licence [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/). Grâce à cette licence Creative Commons, vous êtes encouragés à adapter, transformer et développer ce matériel.

Pour citer cet ouvrage, nous proposons la citation suivante :

Brul B, Kuklewicz A, Gray B, Ramesh D, Camillo C, Cienfuegos G. (2021). RICHES Guide d'étude de marché. Fondation Grameen et ABA-ROLI. <https://grameenfoundation.org/riches/riches-toolkit/market-research-guide>

Si cet ouvrage est adapté pour un usage privé ou commercial, nous encourageons la reconnaissance suivante :

La présente œuvre, « [NOM DE VOTRE DERIVATION/ADAPTATION] » est un dérivé de « [L'évaluation des risques dans le cadre de RICHES](#) » sous licence [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) développé par Bobbi Gray, Amelia Kuklewicz, Chris Camillo et Vilma Guadalupe Portillo Cienfuegos du projet RICHES financé par le Département du travail des États-Unis, Bureau du travail des enfants, du travail forcé et de la traite des personnes, dirigé par la [Grameen Foundation USA](#) en partenariat avec [L'association du barreau Americain - Initiative sur les règles de droit](#). Ce matériel ne reflète pas nécessairement les opinions ou les politiques du ministère du Travail des États-Unis, et la mention de noms commerciaux, de produits commerciaux ou d'organisations n'implique pas l'approbation du gouvernement des États-Unis. Ce document ne suggère pas non plus l'approbation de la Grameen Foundation USA ou de l'association du barreau Americain - Initiative sur les règles de droit.