

## Observaciones sobre las redes sociales

Internet ha cambiado significativamente la forma en que los integrantes de la sociedad se comunican entre sí, hacen negocios y socializan. Los jóvenes de hoy en día no conocieron el mundo sin Internet. Esto debe ser tenido en cuenta por los adultos cuando comparan las costumbres generacionales en términos de la operativa de las redes sociales y las comunicaciones personales. Según el proyecto “Internet y la Vida en los Estados Unidos”, del Centro de Investigaciones Pew, más de un 93% de los adolescentes (12 a 17 años) y adultos jóvenes (18 a 29 años) del país usan regularmente Internet, y más de un 70% hace uso de los sitios de las redes sociales. Es más, de los adolescentes que hay en línea, un 62% usa Internet para obtener información sobre eventos de actualidad y política, 48% la usa para hacer compras (de libros, ropa y música) y un 31% busca información sobre temas de salud, nutrición o preparación física.

Las redes sociales presentan tanto oportunidades como riesgos. Lo que sigue es una rápida descripción de dichas oportunidades y riesgos, seguida de planes de orientación específicamente centrados en la seguridad en línea.

### VENTAJAS DE LAS REDES SOCIALES:

- **Habilidades sociales:** Las redes sociales permiten que la gente se mantenga en contacto con sus amigos y haga nuevas amistades. Si se usan del modo correcto, las redes sociales pueden aumentar la autoestima y ayudar a quienes se sienten aislados.
- **Independencia y autoexpresión.** Crear la “página de inicio” propia les permite a las personas expresarse y plantear los temas de su interés; pueden unirse a grupos y páginas de personas que comparten su interés, y también pueden averiguar los intereses de otras personas.
- **Habilidad digital.** La tecnología está evolucionando a pasos cada vez más vertiginosos. Si los adolescentes y los adultos jóvenes aprenden a adaptarse a las nuevas tecnologías (o a las nuevas aplicaciones de las tecnologías ya existentes), estarán mejor equipados para adaptarse a la tecnología del futuro.
- **Desarrollo educativo.** Los jóvenes adultos que cursan estudios secundarios y posteriores a la secundaria con frecuencia usan las redes sociales para hablar sobre sus estudios e intercambiar ideas sobre las diferentes materias.
- **Investigación.** Los adultos jóvenes pueden obtener información sobre temas que son difíciles de hablar con otras personas, tales como uso de drogas y salud sexual.
- **Ventajas adicionales para los jóvenes con discapacidades:** A estos jóvenes, las redes sociales les pueden abrir todo un nuevo mundo de comunicación, integración y participación comunitaria. Los adultos jóvenes pueden expresarse y manifestar sus ideas y sentimientos más fácilmente, y con menos temor al rechazo o el estigma que quizás tienen en su vida real. Las investigaciones también sugieren que estos jóvenes pueden estar más dispuestos a pedir ayuda en línea que en una reunión personal. Es más, los adultos jóvenes que tienen dificultades en sus habilidades sociales pueden socializar de manera anónima, experimentar con personas diferentes y practicar el inicio y la conservación de amistades en línea. También pueden responder mejor a los demás, ya que tienen la ventaja de tener tiempo para revisar y editar sus comunicaciones antes de enviarlas. Por último, pueden extrapolar esta habilidad a sus relaciones de la “vida real” y adquirir nuevo coraje para hacer amistades y mantenerlas en la vida cotidiana.

## RIESGOS DE LAS REDES SOCIALES:

- **Información personal compartida con personas desconocidas.** Los adultos jóvenes deben ser conscientes de que la información que dan en línea podría también hacer que sean posible blanco de una victimización. Las personas que desean hacer daño podrían usar la información publicada para identificarlos o ganarse su confianza y también pueden engañarlos pretendiendo que los conocen. Se debe instar a los jóvenes a privatizar sus cuentas en redes sociales tales como Facebook y Twitter.
- **Agresiones.** Las agresiones pueden darse solamente en línea (ciberagresiones) o trascender al mundo real, cuando una persona es agredida físicamente por alguien que ha conocido en línea. Las ciberagresiones pueden causar importantes daños psicológicos que pueden generar depresión, enojo, ausentismo escolar, violencia y hasta suicidio.
- **Permanencia de los perfiles en línea.** Una vez que se ha publicado información en Internet, queda allí... ¡para siempre! Recuperar información que otros ya han leído y capturado es virtualmente imposible. La publicación de fotografías, leyendas y comentarios inapropiados puede convertirse en una peligroso búmerán al momento en que los jóvenes comiencen a intentar acceder a una universidad o conseguir trabajo.
- **Divulgación.** Al compartir información en línea, la gente tiende a ser mucho más intrépida y menos discreta que si lo hace en persona. Esto implica que hay mayor riesgo de que se dé a conocer información que, si lo hubiéramos pensado dos veces, hubiéramos preferido no dar a conocer, incluidas las discapacidades.
- **Riesgos adicionales potenciales para los jóvenes con discapacidades:** Las redes sociales pueden aislar aún más a quienes ya se sienten aislados o excluidos, y puede, en última instancia, generar depresión y soledad. Asimismo, los adultos jóvenes con discapacidades deben tomar importantes decisiones acerca de la divulgación de su discapacidad (si lo harán, cómo, cuándo y a quién). Sin embargo, es posible que la den a conocer sin siquiera darse cuenta, por ejemplo si publican fotografías o se registran en grupos de apoyo a personas con discapacidades. Si bien esto quizás no sea un problema, sí hace que el tema de la “divulgación” adquiera mayor importancia. Para obtener más información sobre la divulgación de discapacidades, consulte “411 - Divulgación de Discapacidades: Libro de Ejercicios para Jóvenes con Discapacidades” (*The 411 on Disability Disclosure: A Workbook for Youth with Disabilities*) (publicado en línea en el sitio <http://www.ncwd-youth.info/411-on-disability-disclosure>) y “Divulgación Cibernética para Jóvenes con Discapacidades (*Cyber Disclosure for Youth with Disabilities*)” (publicado en línea en el sitio <http://www.ncwd-youth.info/cyber-disclosure>).

El proceso de empoderar a los jóvenes para que tomen decisiones seguras y responsables en línea puede asemejarse al proceso mediante el cual el niño aprende a cruzar una calle con seguridad. Primero lo hace de la mano de un adulto; luego va adquiriendo más independencia y alcanza con que se los vigile desde una cierta distancia. Por último, está en condiciones de tomar decisiones seguras y responsables por sí mismo. Educar a los jóvenes acerca de las comunidades de las redes sociales debe incluir la enseñanza de conocimientos, habilidades y valores, de modo que se pueda esperar que llegue el día en que actúen independientemente con sensatez.

## Recursos cibernéticos: CyberSmart!

CyberSmart! es un currículo gratuito que forma parte de los programas educativos de Common Sense Media. Common Sense está elaborando una versión actualizada de su plan de lecciones *CyberSmart!*, al que le agregará videos, componentes interactivos y un valioso complemento de recursos para padres, con lo que conformará un currículo integrado de Kindergarten a 12° grado sobre alfabetismo digital y educación cívica.

### TU IMAGEN EN LÍNEA

[http://cybersmartcurriculum.org/safetysecurity/lessons/9-12/your\\_online\\_image/](http://cybersmartcurriculum.org/safetysecurity/lessons/9-12/your_online_image/)

Los estudiantes exploran las consecuencias de que personas desconocidas vean sus perfiles en las redes sociales. Analizan cuatro características clave de los sitios de redes sociales y sus posibles efectos en los adolescentes que están intentando adquirir una nueva identidad. Luego, los estudiantes colaboran en la redacción de una carta a los padres, que demuestra su comprensión de los problemas relacionadas con las personas desconocidas en línea.

### TOMAR BUENAS DECISIONES

[http://cybersmartcurriculum.org/safetysecurity/lessons/9-12/making\\_good\\_decisions/](http://cybersmartcurriculum.org/safetysecurity/lessons/9-12/making_good_decisions/)

Los estudiantes completan una prueba de Verdadero/Falso sobre los riesgos de los adolescentes en relación con su victimización sexual en línea por parte de adultos. Usan su análisis de resultados como base de un debate en la clase sobre cómo aprovechar el poder de Internet y, a la vez, evitar las conductas de riesgo que pueden hacer que se involucren en actividades sexuales criminales.

### REDES SOCIALES ACEPTABLES

[http://cybersmartcurriculum.org/safetysecurity/lessons/9-12/making\\_good\\_decisions/](http://cybersmartcurriculum.org/safetysecurity/lessons/9-12/making_good_decisions/)

Los alumnos exploran un escenario en el que un estudiante enojado crea una identidad en línea falsa para satisfacer su sed de venganza. Investigan formas de resolver la situación y elaboran un listado de sugerencias que ayudarán a otros adolescentes a evitar las situaciones de ciberagresión.

### CONEXIÓN PERMANENTE

[http://cybersmartcurriculum.org/cyberbullying/lessons/9-12/connected\\_247/](http://cybersmartcurriculum.org/cyberbullying/lessons/9-12/connected_247/)

Los estudiantes exploran en qué medida las conductas agresivas que sufren en los sitios de redes sociales y los teléfonos celulares pueden afectar a los adolescentes a cualquier hora del día. Identifican medidas positivas que pueden adoptar los observadores para aliviar una situación en particular. Luego, le escriben una carta al editor analizando los valores positivos y negativos de las redes sociales, los mensajes de texto y las tecnologías de telefonía celular usadas por los adolescentes.

## Y de la Oficina de Políticas de Empleo para Personas Discapacitadas (ODEP):

### DIVULGACIÓN CIBERNÉTICA PARA JÓVENES CON DISCAPACIDADES

<http://www.ncwd-youth.info/cyber-disclosure>

Esta publicación, que es un complemento de *The 411 on Disability Disclosure: A Workbook for Youth with Disabilities*, se centra en los avances tecnológicos que han cambiado las necesidades de información de los jóvenes acerca de *cómo, cuándo y a quién dan a conocer su discapacidad*.