



Mejores prácticas para prevenir y abordar las represalias

14 de abril de 2023



Mejores prácticas para prevenir y abordar las represalias

Nuestro webinar de hoy cubrirá lo siguiente:

1. ¿Qué son las represalias y cómo las aborda cada agencia?
2. Prevención de represalias en el lugar de trabajo
3. Abordar las represalias en el lugar de trabajo
4. Recursos de cumplimiento



¿Qué es la represalia?





¿Cómo abordan nuestras agencias las represalias?

Perspectivas de:

- División de Salarios y Horas (WHD)
- Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA)
- Oficina del Procurador (SOL)
- Comisión para la Igualdad de Oportunidades en el Empleo (EEOC)
- Junta Nacional de Relaciones Laborales (NLRB)



Prevenir las represalias es beneficioso para las empresas, los trabajadores y los consumidores

Prevenir las represalias es beneficioso para todos porque significa:

- Cumplir con la ley
- Resolución proactiva de disputas en el lugar de trabajo
- Protección de los trabajadores
- Fomentar una cultura positiva en el lugar de trabajo
- Mejorar la satisfacción y el compromiso de los empleados
- Proteger a los consumidores/al público
- Evitar penalizaciones costosas y mala publicidad



Una nota sobre el contenido de este webinar

- Las recomendaciones y mejores prácticas compartidas en esta presentación son de naturaleza general. Estas mejores prácticas no son obligatorias para los empleadores y no interpretan ni crean obligaciones legales. Muchas de las recomendaciones presentadas en esta presentación se derivan de las recomendaciones elaboradas por el Comité Asesor de Protección de Denunciantes.
- Las sugerencias presentadas en este webinar son escalables. A medida que adapte e implemente las prácticas sugeridas, puede considerar:
 - El tamaño del lugar de trabajo
 - El tipo de trabajo que realizan los empleados
 - La composición de la fuerza de trabajo



Desarrollo de programas y políticas contra las represalias

Prevención de represalias

- Capacitación
- Responsabilidad
- Proceso de quejas
- Supervisión del programa
- Evaluación de la política y la cultura

Abordar las represalias

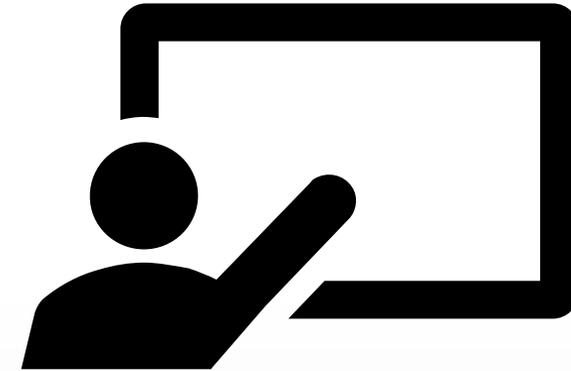
- Abordar las quejas
- Soluciones



Prevención de represalias: capacitación para todo el personal

Se alienta a los empleadores a considerar capacitaciones para todo el personal que incluyan la discusión de:

- Leyes y regulaciones relevantes
- Acciones que constituyen represalias
- Derechos y obligaciones de los empleados
- Elementos del programa de represalias





Prevención de represalias: capacitación para gerentes

Se alienta a los empleadores a proporcionar a los gerentes y supervisores capacitaciones que aborden:

- Qué acciones constituyen represalias
- Cómo lidiar con los informes de represalias y acoso
- Fortalecimiento de habilidades: reducción de la escalada, resolución de conflictos, comunicación efectiva y resolución de problemas
- Consecuencias de las represalias



Prevenir las represalias: liderazgo gerencial, compromiso y responsabilidad

Se anima a los empleadores a:

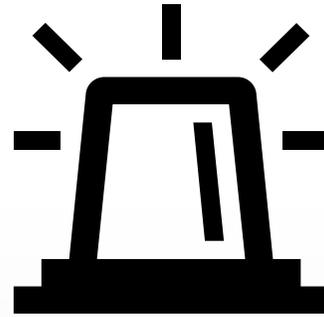
- Sentar las pautas
- Liderar con el ejemplo
- Responsabilizar a la gerencia
- Empoderar a los trabajadores



Prevención de represalias: evaluación de políticas y cultura



Transparencia de las condiciones de trabajo



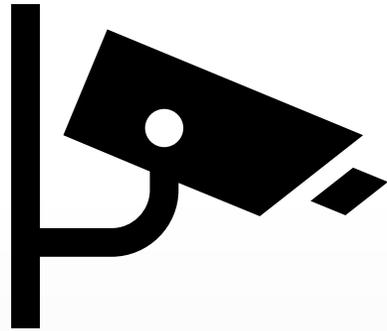
Sistemas de quejas



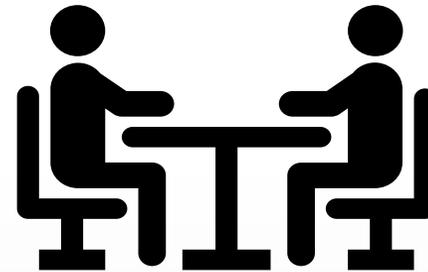
Valor de plantear inquietudes



Prevención de represalias: evaluación de políticas y cultura



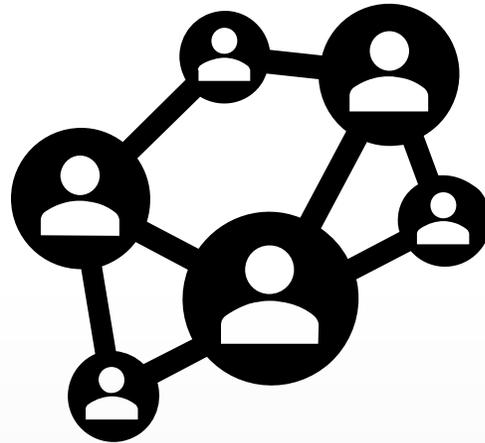
Cómo se monitorea a los trabajadores



Consecuencias y acciones disciplinarias



Prevención de represalias: evaluación de políticas y cultura



**Políticas de movilidad
laboral**



**Políticas sobre el
intercambio de
información**



Programas de Cumplimiento y Derecho Sustantivo

- Cualquier programa o política de cumplimiento sobre represalias estará estrechamente entrelazado con el cumplimiento de la ley sustantiva en cuestión.
- Las mejores prácticas incluyen actuar sobre las preocupaciones de los trabajadores y abordarlas adecuadamente como parte del sistema general de operaciones de un empleador.
- Los empleadores también pueden considerar establecer y/o revitalizar los comités de salud y seguridad ocupacional de la gerencia laboral con plena participación sindical y protecciones contra represalias.



Prevención de represalias: establecimiento de un proceso interno de quejas





Prevención de represalias: supervisión del programa



Monitoreo



Auditorías



Abordar las represalias: sistema para recibir y responder a los informes de represalias

Los empleadores pueden querer considerar:

- Desarrollo de canales de denuncia independientes
- Mantener los informes confidenciales
- Investigación de represalias



Abordar las represalias: recursos para los empleados que han experimentado represalias

Se alienta a los empleadores a considerar cómo hacer que los empleados se sientan realizados. Esto puede incluir:

- Reincorporar al empleado si ha sido despedido
- Pagar los salarios perdidos adeudados y otros daños compensatorios al empleado(s) afectado(s)
- Despedir a un gerente que no ha seguido las políticas de represalia de la organización
- Promover a un trabajador que se perdió un ascenso debido a represalias



Mejores prácticas al ser investigado por represalias

- Mantener y proporcionar toda la información solicitada
- Evite la interferencia de testigos
- Antes de comunicarse con empleados no gerenciales sobre la investigación, discúptala con los investigadores



RECURSOS

- Departamento de Trabajo: dol.gov/general/topics/whistleblower
- División de Salarios y Horas: dol.gov/agencies/whd/represalia
- OSHA: [whistleblowers.gov](https://www.osha-slc.gov/whistleblowers)
- EEOC: [eeoc.gov/retaliation](https://www.eeoc.gov/retaliation)
- NLRB: [nlrb.gov](https://www.nlr.gov); <https://www.nlr.gov/about-nlr/rights-we-protect/whats-law/employers>
- Colaboración entre DOL, NLRB y la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa en el conjunto de herramientas digitales para empleadores que buscan orientación sobre cómo responder al interés de los empleados en ejercer su derecho a formar o unirse a un sindicato [aquí](#)



¿Tiene alguna
pregunta?
